

Техническа спецификация

за

„Сервизна поддръжка на информационна система (ИС) за управление и поддръжка на публичен регистър по Закона за отговорността за предотвратяване и отстраняване на екологични щети“

Възложител: Министерство на околната среда и водите.

I. Обхват на услугата.

Дейност 1: „Предоставяне на поддръжка“ – тази дейност включва:

- ежеседмично преглеждане на системните логове за проблеми, включително и опити за неправомерен достъп;
- ежемесечна профилактика на софтуерното приложение и базата данни;
- отстраняване на проблеми във функционирането на системата, както и отстраняване на грешки, дължащи се на информационната система и публичния регистър, след уведомление за възникването им и искане за тяхното отстраняване от страна на Възложителя;
- отстраняване на технически неизправности в рамките на същия ден, с продължителност не по-голяма от един работен ден;
- промени във функционалността на системата при нужда, например при нормативни промени, добавяне на нови деловодни системи и др., с месечна натовареност не по-голяма от два човеко-дена;
- обслужване на електронен адрес за отправяне на запитвания и съобщения за проблеми от страна на потребителите, както и телефон за контакти в рамките на работния ден за спешни проблеми;

Дейност 2: „Отстраняване на технологични проблеми в съществуващата система“ – тази дейност включва:

- разрешаване на технологичен проблем в съществуващата система, свързан с принципа на съхранение на структурираната информация и прикачените файлове в регистъра по ЗОПОЕЩ, в срок не по-дълъг от 3 /три/ месеца от подписване на договор за предоставяне на сервизна поддръжка;
- разрешаване на технологичен проблем в съществуващата система, свързан с необходимостта от проверка за вече съществуващ оператор в регистъра по ЗОПОЕЩ, при подаване на заявка с код за вписване на нов

оператор, в срок не по-дълъг от 3 /три/ месеца от подписване на договор за предоставяне на сервизна поддръжка;

- разрешаване на технологичен проблем в съществуващата система, свързан с необходимостта от групиране на подадени две или повече заявки за актуализации, които не са вписани в регистъра по ЗОПОЕЩ, в срок не по-дълъг от 3 /три/ месеца от подписване на договор за изпълнение;
- разрешаване на технологичен проблем в съществуващата система, свързан с необходимостта от известяване на оператора/органа, подал заявка за вписване на нов или актуализация на съществуващ оператор в регистъра по ЗОПОЕЩ, при отхвърляне и/или успешно вписване на подадените от него данни, в срок не по-дълъг от 3 /три/ месеца от подписване на договор за предоставяне на сервизна поддръжка.

II. Технологична платформа на софтуерните приложения в обхвата на поддръжката

Софтуерните приложения в обхвата на поръчката са реализирани на следната технологична платформа:

- Internet Information Server 7.5;
- .NET Framework 4.5;
- ASP.NET 4.5;
- ASP.NET WebApi 2.0;
- Език за програмиране C#, TypeScript (JS);
- Angular 6.

Система за управление на бази данни:

- Microsoft SQL Server Standard Edition 2012.

III. Срок на изпълнение

Срок за изпълнение на Дейност1 „Предоставяне на поддръжка“: 24 (двадесет и четири) месеца от подписване на договор.

Срок за изпълнение на Дейност2 „Отстраняване на технологични проблеми в съществуващата система“: до 3 (три) месеца от подписване на договор.

IV. Финансови условия. Предлагана цена, включително и заплащане

Изпълнителят следва да предложи обща цена за изпълнение на услугите по предоставяне на сервизна поддръжка и отстраняване на технологични проблеми.

Заплащане:

- Авансово плащане на стойност 20% от стойността на предложената от Изпълнителя обща цена за изпълнение на услугите по договора, въз основа на издадена данъчна фактура и внесена гаранция за авансово плащане в размер на 20% от стойността на предложената от Изпълнителя обща цена. Гаранцията за авансово плащане се освобождава от Възложителя след пълното, качествено и в срок изпълнение на Дейност2 „Отстраняване на технологични проблеми в съществуващата система“, за което се съставя двустранен приемо-предавателен протокол.
- Междинно плащане за първо шестмесечие на стойност 20% от стойността на предложената от Изпълнителя обща цена за изпълнение на услугите по договора, след изтичане на първия шестмесечен период от поддръжката, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за периода.
- Междинно плащане за второ шестмесечие на стойност 20% от стойността на предложената от Изпълнителя обща цена за изпълнение на услугите по договора, след изтичане на втория шестмесечен период от поддръжката, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за периода.
- Междинно плащане за трето шестмесечие на стойност 20% от стойността на предложената от Изпълнителя обща цена за изпълнение на услугите по договора, след изтичане на третия шестмесечен период от поддръжката, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за периода.
- Окончателно плащане на стойност 20% от стойността на предложената от Изпълнителя обща цена за изпълнение на услугите по договора, след изтичане на срока по договора, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен окончателен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за последното шестмесечие и дейностите по договора.

Предложената ценова оферта не трябва да надвишава сумата от 35 400 (тридесет и пет хиляди и четиристотин) лв. без ДДС.

V. Техническо предложение на кандидата

Участникът следва да предложи и опише подход и начин за реализация на всички дейности в обхвата на поръчката, както и методите за осъществяване на комуникацията с Възложителя при изпълнението на дейностите, необходими за качественото и срочно изпълнение на възложената услуга. Предложението за изпълнение следва да отговаря на изискванията на възложителя, посочени в техническото задание, на действащото

законодателство, на съществуващите технически изисквания и стандарти, и да е съобразена с предмета на поръчката и нейната документация.

VI. Изисквания към изпълнителите

Възложителят не поставя изисквания за финансовото и икономическото състояние на участниците.

VII. Изисквания към техническите възможности на участниците

7.1. Участникът трябва да е изпълнил през последните три години до датата на подаване на офертата най-малко една услуга/действие, която е идентична или сходна с предмета на поръчката.

За „услуга идентична или сходна с предмета на поръчката“ се приема:

услуга/действие, **включваща разработка, внедряване и поддръжане на софтуерна информационна система.**

Съответствието си с това изискване по 7.1., участниците удостоверяват като попълват образец - Приложение № 17 - Списък на извършените услуги/действия, които са идентични или сходни с предмета на настоящата поръчка, с посочване на стойности, дати и получатели.

За доказване на съответствието си с това изискване, съгласно чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП, участниците представят доказателства за изпълнени действия, под формата на заверени копия на удостоверения, референции, препоръки, договори, писма и др.

7.2. Участникът следва да има внедрена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:20XX или еквивалентен с обхват включващ: **предоставяне на услуги за разработка, внедряване и поддръжка на софтуерни информационни системи и/или приложен софтуер в областта на информационните технологии.**

7.3. Участникът следва да има внедрена система за управление на информационната сигурност по стандарт ISO 27001:20XX или еквивалентен с обхват в областта на: **управление на сигурността при разработка, внедряване и поддръжка на софтуерни информационни системи и/или приложен софтуер в областта на информационните технологии.**

Съответствието си с изискването по т.7.2. и т.7.3. участниците удостоверяват, като попълват **декларация в свободен текст**, където посочват информация за внедрена система за управление на качеството и на внедрена система за управление на информационната сигурност.

Участникът определен за изпълнител, преди сключване на договора, следва да представи:

По т.7.2. копие на валиден сертификат по стандарт EN ISO 9001:20XX или еквивалентна с обхват в областта на: предоставяне на услуги за разработка, внедряване и поддръжка на софтуерни информационни системи и/или приложен софтуер в областта на информационните технологии;

По т.7.3. копие на валиден сертификат по стандарт ISO 27001:20XX или еквивалентна с обхват в областта на: управление на сигурността при разработка,

внедряване и поддръжка на софтуерни информационни системи и/или приложен софтуер в областта на информационните технологии.

Сертификатите трябва да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл.5а, ал.2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки, както и други доказателства за въведени еквивалентни мерки.

VIII. Изисквания към експертите

Участникът следва да разполага с персонал/екип от минимум 3 (три) експерта, които да отговарят на следните изисквания за професионална компетентност.:

Програмист, отговарящи на следните изисквания:

- Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока или еквивалент по специалност от едно от следните професионални направления: математика; информатика и компютърни науки; комуникационна и компютърна техника; електротехника, електроника и автоматика или еквивалентни; ;
- Опит в най-малко 2 /две/ услуги/ дейности за разработване, внедряване и поддръжка на софтуерна информационна система, от които поне една информационна система да е разработена върху .NET платформа със система за управление на бази данни SQL Server.

Програмист Бази данни, отговарящи на следните изисквания:

- Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока или еквивалент по специалност от едно от следните професионални направления: математика; информатика и компютърни науки; комуникационна и компютърна техника; електротехника, електроника и автоматика или еквивалентни;
- Опит в най-малко 2 /две/ услуги/ дейности за проектиране, имплементиране и поддръжка на релационни бази данни;

Системен администратор отговарящ на следните изисквания:

- Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока или еквивалент по специалност от едно от следните професионални направления: математика; информатика и компютърни науки; комуникационна и компютърна техника; икономика или еквивалентна

образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления;

- Опит в най-малко 2 (две) услуги/ дейности в областта на системната администрация, системната интеграция на комуникационни и компютърни системи и изграждането на системна инфраструктура.

IX. Срок на валидност на офертата - не по-малко от 60 дни.