



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ

1000 София, ул. "Леге" 4

e-mail: aop@aop.bg

интернет адрес: <http://www.aop.bg>

## ОБЯВА

за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП

Номер на обявата:

...95-00-4454...../01.09. 2017 г.

**Възложител:** Министерство на околната среда и водите

**Подделение** (неприложимо)

**Партида в регистъра на обществените поръчки:** 00258

**Адрес:** гр. София 1000, бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22

**Лице за контакт** Михаил Гайдаржиев

**Телефон:** 02 9406525

**E-mail:** mgaydarzhiev@moew.government.bg

**Достъпът до документацията за поръчката е ограничен:** Не

**Допълнителна информация може да бъде получена от:**

☒ Горепосоченото/ите място/места за контакт

☐ Друг адрес: (неприложимо)

**Приемане на документи и оферти по електронен път:** ☐ Да ☒ Не

**Обект на поръчката:**

☐ Строителство

☐ Доставка

☒ Услуги

**Предмет на поръчката:** „Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги за Централната администрация на Министерството на околната среда и водите чрез обществена фиксирана далекосъобщителна мрежа при запазване на съществуващия номерационен план“

**Кратко описание:** Предметът на поръчката включва осигуряване на свързаност на абонатите на Министерство на околната среда и водите към обществена телефонна мрежа за провеждане на телефонни разговори с високо качество, включване на нови абонати или преместване на съществуващи такива, както и възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства, необходими на участника за предоставяне на услугата, като Изпълнителя осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси, и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС. Не се допуска повикванията да се презентират с номера, различни от географските им номера.

**Място на извършване:** Министерството на околната среда и водите (МОСВ) в гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22 и ул. „Уилям Гладстон“ 67

**Обща прогнозна стойност на поръчката** (в лв., без ДДС): 69 999.00

**Обособени позиции** (когато е приложимо): ☐ Да ☒ Не

**Номер на обособената позиция:** [   ]

**Наименование:** [.....]

**Прогнозна стойност** (в лв., без ДДС): [   ]

*Забележка: Използвайте този раздел толкова пъти, колкото са обособените позиции.*

**Условия, на които трябва да отговарят участниците** (когато е приложимо):

**в т.ч.:**

**Изисквания за личното състояние:** За изпълнение на обществената поръчка може да подаде оферта всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, както и всяко друго образувание, което има право да изпълнява обекта на поръчката съгласно законодателството на държавата, в която то е установено, и за което отсъстват обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и 7 от ЗОП.

Участник, за когото важат забраните по чл. 3, т. 8 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС, освен ако за него не са приложими изключенията по чл. 4 от същия закон, се отстранява от процедурата.

**Правоспособност за упражняване на професионална дейност:** Участниците трябва да притежават валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издаден от Комисията за регулиране на съобщенията. Участниците чуждестранни лица следва да притежават Разрешение или друг документ, доказващ че участникът притежава разрешение или членство в определена организация за изпълнение на услугата, предмет на обществената поръчка, съгласно законодателството на държавата членка, в която участникът е установен.

За доказване на съответствието си с това изискване участниците представят в офертата си заверени копия на валидни Разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, или еквивалентен документ ако участникът е чуждестранно лице.

**Икономическо и финансово състояние:** няма

**Технически и професионални способности:**

1. През последните 3 години, считано от датата на подаване на офертата в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си, той трябва да е изпълнил най-малко една услуга с предмет и обем, сходен с предмета на поръчката.

Като сходни с предмета и обема на настоящата поръчка възложителя ще приема предоставяне на услугите, описани в техническите спецификации, включващи не по-малко от 90 прави телефонни поста и поне 1 ISDN PRA пост.

За доказване на съответствието си с това изискване участниците представят в офертите си списък с услугите, които са идентични или сходни с предмета на настоящата поръчка, с посочване на стойностите, датите (периодите) и получателите на услугите, придружен с доказателства за извършването на включените в списъка услуги.

Като доказателства за изпълнените услуги могат да се представят референции, удостоверения, посочване на публични регистри, в които е публикувана информацията за услугата и други доказателства по преценка на участника, от които да са видни вида на дейностите и тяхно кратко

описание, начални и крайни дати на изпълнението им. по преценка на участника.

2. Участниците трябва да имат внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001:2008 или еквивалент с обхват телекомуникационни услуги.

За доказване на съответствието си с това изискване участниците представят заверено копие от сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001:2008 или еквивалент с обхват телекомуникационни услуги. Сертификатът следва да е издаден от независими акредитирани лица съобразно чл. 64, ал. 5 от ЗОП.

**Информация относно запазени поръчки** (когато е приложимо):

☐ Поръчката е запазена за специализирани предприятия или кооперации на хора с увреждания или за лица, чиято основна цел е социалното интегриране на хора с увреждания или на хора в неравностойно положение

☐ Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

**Критерий за възлагане:**

☐ Оптимално съотношение качество/цена въз основа на:

☐ Цена и качествени показатели

☐ Разходи и качествени показатели

☐ Ниво на разходите

☒ **Най-ниска цена**

**Показатели за оценка:** (моля, повторете, колкото пъти е необходимо)

Ц1 - Цена на месечна абонаментна такса за 1 (един) прав телефонен пост. Тежест: 20 точки.

Ц2 - Цена на месечна абонаментна такса за 1 (една) ISDN PRA линия. Тежест: 30 точки.

Ц3 - Цена на минута за селищни разговори към всички национални фиксирани мрежи от 1 (един) прав телефонен пост, след изчерпване на безплатните минути. Тежест: 5 точки.

Ц4 - Цена на минута за междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1 (един) прав телефонен пост, след изчерпване на безплатните минути. Тежест: 5 точки.

Ц5 - Включени безплатни минути за селищни и междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори на 1 (един) прав телефонен пост. Минимално оценявани минути – 3000, максимално оценявани - 44 640 минути. Тежест: 10 точки.

Ц6 - Цена на минута за селищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1 (една) ISDN PRA линия, след изчерпване на безплатните минути. Тежест: 5 точки.

Ц7 - Цена на минута за междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1 (една) ISDN PRA линия, след изчерпване на безплатните минути. Тежест: 5 точки.

Ц8 - Включени безплатни минути за селищни и междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори на 1 (една) ISDN PRA линия. Минимално оценявани минути – 3000, максимално оценявани - 44 640 минути. Тежест: 10 точки.

Ц9 - Цена на минута за международни разговори към всички международни направления, общо за всички линии (POTS и ISDN PRA), след изчерпване на безплатните минути. Тежест: 5 точки.

Ц10 - Включени безплатни минути за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи към всички международни направления, общо за всички линии (POTS и ISDN PRA). Минимално оценявани минути – 2000, максимално оценявани 44 640 минути. Тежест: 5 точки.

**Срок за получаване на офертите:**

Дата: (dd/mm/yyyy) **08.09.2017 г.**

Час: (чч:мм) **17.30 ч.**

**Срок на валидност на офертите:**

Дата: (dd/mm/yyyy) **08.11.2017 г.**

Час: (чч:мм) **17.30 ч.**

**Дата и час на отваряне на офертите:**

Дата: (dd/mm/yyyy) **11.09.2017 г. от 10.30 ч.**

**Място на отваряне на офертите:** Сградата на МОСВ в София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22

**Информация относно средства от Европейския съюз:**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми: ☐ Да ☒ Не

Идентификация на проекта, когато е приложимо:

**Друга информация (когато е приложимо):**

Изисквания към изпълнението на услугата:

1. Мрежата на участника следва да притежава необходимия капацитет за безпроблемно провеждане на телефонни разговори с високо качество, включване на нови абонати или преместване на съществуващи такива.
2. Да се свържат към обществена телефонна мрежа географски номера на МОСВ, съгласно Техническите спецификации на Възложителя. Номерата трябва да бъдат запазени. Пренасянето на номерата към друг оператор е безплатно за Възложителя.
3. Да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни.
4. Да гарантира честотна лента за телефонни постове от обществената телефонна мрежа - от 0,3 до 3,4 kHz.
5. Запазване на съществуващия номерационен план на ЦУАТЦ (02)9406XXX, запазване на номерацията на директните телефонни постове и ISDN PRA от обществената телефонна мрежа и на ползваните до момента услуги.
6. Изпълнителят да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, което съгласува интерфейсите от мрежата на Изпълнителя с наличното оборудване на МОСВ.
7. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят изисквания от Изпълнителя към Възложителя последният да използва префикси пред географския или мобилен номер за да изгради изходящо повикване, както и при избиране на номер е задължително да се презентират пред викания абонат единствено географския номер инициатор на повикването, както за абонатите по ISDN PRA, така и за директните телефонни постове..
8. Да осигури преференциални цени за разговори в и извън собствената мрежа на оператора, както и включени в абонаментната такса безплатни минути за разговори към всички фиксирани мрежи.
9. Да осигури интеграция за своя сметка на наличното оборудване на МОСВ (телефонните централи, телефонни апарати) и оборудването от мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, когато това се налага.
10. Да осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Възложителя, като се гарантира възможност за преносимост.
11. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.
12. Осигуряване на безплатни разговори към национални негеографски номера 0800 xxxxx и осигуряване на разговори към номера 0700 xxxxx на цената на селищен разговор.
13. Да осигури интерфейс, съвместим с клиентското оборудване, даващ възможност, предоставяните телефонни услуги да отговарят на посочените спецификации - Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
14. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:
  - Представяне идентификацията на викания/викащия абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер от който се инициира повикването;
  - Ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR);
  - Предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване;
  - Пренасочване на повиквания;

- Ограничаване на изходящи повиквания;
  - Ограничаване на входящи повиквания;
  - Директно повикване;
  - Промяна на номер;
  - Добавяне и премахване на телефонни постове, ползвани от Възложителя, при запазване на тарифите и таксите на услугите;
  - Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителя да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси;
  - Безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг.
15. Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с негеографски номера.
16. Възможност, при поискване от Възложителя, да се предложат допълнителни услуги като различни пакети за разговори от фиксирана към мобилни мрежи, универсален номер 0700, или други по преценка на изпълнителя.
17. Да осигури за своя сметка независимо от предложения метод (през собствената мрежа на изпълнителя, чрез UPS или по друг начин), енергонезависимост на услугата за всички линии (POTS и ISDN PRA).
18. Предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI) при запазване на организацията на съществуващия автоматичен вход на ЦУАТЦ с 800 номера от (02)9406001 до (02)9406799.
19. Да са освободени от заплащане услуги като: подробно месечно извлечение, добавяне на нови абонати, както и изваждане на абонати.
20. Да предостави точки за контакт (телефон, факс и/или e-mail) във връзка със заявяване на повреда на съединителна линия или на телефонен пост с възможности за приемане на заявките 24 часа в денонощието 365 дни в годината.
21. Да предоставя при поискване безплатни детайлизирани сметки съгласно чл.198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения.
22. Да предоставя безплатни електронни фактури, по отделно по клиентски номера и услуги за Министерство на околната среда и водите. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути, по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им - селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори - за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.
23. Да се предоставя информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, като в случай, че кандидата прилага такса свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) не следва да се прилага такса свързване.
24. Фиксираната мрежа на изпълнителя да има/предостави свързаност до оборудването/крайното устройство в сградите на адресите, избрани от Възложителя.
25. Да се отстраняват възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.
26. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24x7x365.
27. Преносът на ползваните от Възложителя номера, в случай на необходимост от пренос, трябва да бъде извършен от Изпълнителя в срок до 30 календарни дни, считано от датата на подписване на договор.
28. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси, и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС. Не се допуска повикванията да се

презентират с номера, различни от географските им номера.

28. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с не повече от 10% от общия първоначален обем.

Неразделна част към обявата е Информация към обява за събиране на оферти с приложени образци и проект на договор.

**Дата на настоящата обява**

Дата: (dd/mm/yyyy) 01.09.2017 г.

**Възложител**

**Трите имена:** Адриана Василева Петрова

**Длъжност:** Главен секретар на МОСВ

Възложител съгласно Заповед № РД-331/17.05.2017 г. на Министъра на околната среда и водите

