



Притурка към Официален вестник на Европейския съюз

Информация и онлайн формуляри: <http://simap.ted.europa.eu>

ОБЯВЛЕНИЕ ЗА ПОРЪЧКА
Директива 2014/24/ЕС / ЗОП

- Проект на обявление
 Обявление за публикуване

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛАГАЩ ОРГАН

I.1) Наименование и адреси ¹ (моля, посочете всички възлагащи органи, които отговарят за процедурата)			
Официално наименование: Министерство на околната среда и водите		Национален регистрационен номер: ² 000697371	
Пощенски адрес: бул. Княгиня Мария Луиза 22			
Град: София	код NUTS: BG411	Пощенски код: 1000	Държава: BG
Лице за контакт: Михаил Гайдаржиев		Телефон: +359 29406525	
Електронна поща: mgydarzhiev@moew.government.bg		Факс: +359 29803183	
Интернет адрес/и Основен адрес (URL): www.moew.government.bg Адрес на профила на купувача (URL): http://www.moew.government.bg/pkf/view1view.php?showdetail=&id=204			
I.2) Съвместно възлагане			
<input type="checkbox"/> Поръчката обхваща съвместно възлагане В случай на съвместно възлагане, обхващащо различни държави – приложимото национално законодателство в сферата на обществените поръчки:			
<input type="checkbox"/> Поръчката се възлага от централен орган за покупки			
I.3) Комуникация			
<input checked="" type="checkbox"/> Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: (URL) http://www.moew.government.bg/pkf/view1view.php?showdetail=&id=204			
<input type="checkbox"/> Достъпът до документацията за обществената поръчка е ограничен. Допълнителна информация може да се получи на: (URL) Допълнителна информация може да бъде получена от			
<input checked="" type="checkbox"/> Горепосоченото/ите място/места за контакт <input type="checkbox"/> друг адрес: (моля, посочете друг адрес)			
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени			
<input type="checkbox"/> електронно посредством: (URL) <input checked="" type="checkbox"/> горепосоченото/ите място/места за контакт <input type="checkbox"/> до следния адрес: (моля, посочете друг адрес)			
<input type="checkbox"/> Електронната комуникация изисква използването на средства и устройства, които по принцип не са достъпни. Възможен е неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: (URL)			
I.4) Вид на възлагащия орган			
<input checked="" type="checkbox"/> Министерство или всякакъв друг национален или федерален орган, включително техни регионални или местни подразделения		<input type="checkbox"/> Публичноправна организация	
<input type="checkbox"/> Национална или федерална агенция/служба		<input type="checkbox"/> Европейска институция/агенция или международна организация	
<input type="checkbox"/> Регионален или местен орган		<input type="checkbox"/> Друг тип: _____	
<input type="checkbox"/> Регионална или местна агенция/служба			
I.5) Основна дейност			
<input type="checkbox"/> Общи обществени услуги		<input type="checkbox"/> Настаняване/жилищно строителство и места за отдих и култура	
<input type="checkbox"/> Отбрана		<input type="checkbox"/> Социална закрила	

<input type="checkbox"/> Обществен ред и безопасност	<input type="checkbox"/> Отдых, култура и вероизповедание
<input checked="" type="checkbox"/> Околна среда	<input type="checkbox"/> Образование
<input type="checkbox"/> Икономически и финансови дейности	<input type="checkbox"/> Друга дейност: _____
<input type="checkbox"/> Здравеопазване	

РАЗДЕЛ II: ПРЕДМЕТ**II.1) Обхват на обществената поръчка****II.1.1) Наименование:**

Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги за Министерството на околната среда и водите и структурите му чрез обществена фиксирана далекосъобщителна мрежа при запазване на съществ. Референтен номер: ²

II.1.2) Основен CPV код: 64211000

Допълнителен CPV код: ^{1 2} _____

II.1.3) Вид на поръчка

Строителство Доставки Услуги

II.1.4) Кратко описание:

Свързаността на абонатите на Министерство на околната среда и водите и неговите структури с обществената телефонна мрежа е реализирана посредством 335 бр. прави телефонни поста, 30 бр. ISDN BRA поста, и 1 бр. ISDN PRA пост. Всички телефонни номера, имащи достъп до обществената телефонна мрежа са част от Националния номерационен план и представляват Географски номера по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС). Целта на обществената поръчка е осигуряване на пълна свързаност на потребителите от структурите на възложителя към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни, при запазване на използваните номера.

II.1.5) Прогнозна обща стойност:²

Стойност, без да се включва ДДС: 500000.00 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки – прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на рамковото споразумение или на динамичната система за покупки)

II.1.6) Разделяне на обособени позиции

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции

Да

Не

Оферти могат да бъдат подавани за

всички обособени позиции

максимален брой обособени позиции:

само една обособена позиция

Максимален брой обособени позиции, които могат да бъдат възложени на един оферент:

Възлагащият орган си запазва правото да възлага поръчки, комбиниращи следните обособени позиции или групи от обособени позиции:

РАЗДЕЛ II.2) Описание / обособена позиция**II.2) Описание ¹****II.2.1) Наименование: ²**

Обособена позиция №:

²

II.2.2) Допълнителни CPV кодове ²

Основен CPV код: ¹ 64211000

Допълнителен CPV код: ^{1 2} _____

II.2.3) Място на изпълнение

Основно място на изпълнение:

Територията на Република България

код NUTS:¹ BG

II.2.4) Описание на обществената поръчка:

(естество и количество на строителни работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)

Свързаността на абонатите на Министерство на околната среда и водите и

неговите структури с обществената телефонна мрежа е реализирана посредством 335 бр. прави телефонни поста, 30 бр. ISDN BRA поста, и 1 бр. ISDN PRA пост. Всички телефонни номера, имащи достъп до обществената телефонна мрежа са част от Националния номерационен план и представляват Географски номера по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС). Целта на обществената поръчка е осигуряване на пълна свързаност на потребителите от структурите на възложителя към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни, при запазване на използваните номера. Пренасянето на номерата към друг оператор е безплатно за Възложителя.

Да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни.

Да гарантира честотна лента за телефонни постове от обществената телефонна мрежа - от 0,3 до 3,4 kHz.

Запазване на съществуващия номерационен план на ЦУАТЦ (02)94060XX, запазване на номерацията на директните телефонни постове и ISDN BRA от обществената телефонна мрежа и на ползваните до момента услуги.

Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, което съгласува интерфейсите от мрежата на Изпълнителя с наличното оборудване на Възложителя.

При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят изисквания от Изпълнителя към Възложителя последният да използва префикси пред географския или мобилен номер за да изгради изходящо повикване. При избиране на номер е задължително да се презентира пред викания абонат единствено и само географски номера инициатори на повикването.

Презентирането на друг номер не се допуска.

Да осигури преференциални цени за разговори в и извън собствената мрежа на оператора, както и безплатни минути за разговори към всички фиксирани мрежи, включени в абонаментната такса.

Да осигури интеграция за своя сметка на наличното оборудване на МОСВ (телефонните централи, телефонни апарати) и оборудването от мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване и софтуер.

Да осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Възложителя, като се гарантира възможност за преносимост.

Да осигури безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.

Осигуряване на безплатни разговори към национални негеографски номера 0800 xxxxx и осигуряване на разговори към номера 0700 xxxxx на цената на селищен разговор.

Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

- Представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер от който се иницира повикването;
- Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
- Фак съобщения - възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителя да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси;
- Безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг.

Да осигури възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с негеографски номера.

Да предоставя при поискване безплатни детайлизирани сметки съгласно чл.198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения.

Да предоставя безплатни електронни фактури, по отделно по клиентски номера и услуги. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути, по направления, вид на услугата,

стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи.

II.2.5) Критерии за възлагане

Критериите по-долу

Критерий за качество – Име: / Тежест: 1 2 2⁰

- | | | |
|---|--|----|
| 1 | Енергонезависимост на услугата за обикновен телефонен пост – K1 | 20 |
| 2 | Енергонезависимост на услугата за ISDN – K2 | 20 |
| 3 | Качество на фиксираната услуга, изразено в процент повреди на абонатната линия за 2015 г. – K3 | 30 |
| 4 | Качество на фиксираната услуга, изразено във време за отстраняване на повреди в часове за 2015 г. – K4 | 30 |

Критерий, свързан с разходи – Име: / Тежест: 1 2⁰

- | | | |
|----|--|----|
| 1 | Цена на месечна абонаментна такса за 335 прави телефонни поста, 30 ISDN BRA поста, и 1 ISDN PRA пост – Ц1 | 12 |
| 2 | Цена на минута за селищен разговор с абонат от фиксираната мрежа на участника след изчерпване на безплатните минути – Ц2 | 10 |
| 3 | Включени безплатни минути за селищни разговори с абонати от фиксираната мрежа на участника, общо за всички линии – Ц3 | 10 |
| 4 | Цена на минута за междуселищен разговор с абонат от фиксираната мрежа на участника след изчерпване на безплатните минути – Ц4 | 10 |
| 5 | Включени безплатни минути за междуселищни разговори с абонати от фиксираната мрежа на участника, общо за всички линии – Ц5 | 10 |
| 6 | Цена на минута за селищен разговор с абонати от фиксирани мрежи в РБ, извън фиксираната мрежа на участника след изчерпване на безплатните минути – Ц6 | 10 |
| 7 | Включени безплатни минути за селищни разговори с абонати от фиксирани мрежи в РБ, извън фиксираната мрежа на участника, общо за всички линии – Ц7 | 10 |
| 8 | Цена на минута за междуселищен разговор с абонати от фиксирани мрежа в РБ, извън фиксираната мрежа на участника след изчерпване на безплатните минути – Ц8 | 10 |
| 9 | Включени безплатни минути за междуселищни разговори с абонати от фиксирани мрежи в РБ, извън фиксираната мрежа на участника, общо за всички линии – Ц9 | 10 |
| 10 | Цена на минута за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи в страните от ЕС, след изчерпване на безплатните минути – Ц10 | 4 |
| 11 | Включени безплатни минути за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи в страните от ЕС, общо за всички линии – Ц11 | 4 |

Цена - Тежест: 2¹

Цената не е единственият критерий за възлагане и всички критерии са посочени само в документацията на обществената поръчка

II.2.6) Прогнозна стойност

Стойност, без да се включва ДДС: 500000.00 Валута: BGN
(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки – прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамична система за покупки

Продължителност в месеци: 24 или Продължителност в дни: _____

или Начална дата: _____ дд/мм/гггг Крайна дата: _____ дд/мм/гггг	
Тази поръчка подлежи на подновяване Описание на подновяванията:	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>
П.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури) Очакван брой кандидати: _____ или Предвиден минимален брой: _____ / Максимален брой: ² _____ Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати: _____ _____ _____	
П.2.10) Информация относно вариантите Ще бъдат приемани варианти	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>
П.2.11) Информация относно опциите Опции Описание на опциите:	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>
П.2.12) Информация относно електронни каталози <input type="checkbox"/> Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог	
П.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз Идентификация на проекта:	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>
П.2.14) Допълнителна информация: _____ _____	

РАЗДЕЛ III: ПРАВНА, ИКОНОМИЧЕСКА, ФИНАНСОВА И ТЕХНИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

III.1) Условия за участие

III.1.1) Годност за упражняване на професионалната дейност, включително изисквания във връзка с вписването в професионални или търговски регистри

Списък и кратко описание на условията:

Участниците трябва да притежават валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издаден от Комисията за регулиране на съобщенията. Участниците чуждестранни лица следва да притежават Разрешение или друг документ, доказващ че участникът притежава разрешение или членство в определена организация за изпълнение на услугата, предмет на обществената поръчка, съгласно законодателството на държавата членка, в която участникът е установен. Съответствието си с това изискване участниците удостоверяват, като попълват информация за притежавания/притежаваните Разрешения в част IV, буква „А“, т. 2 в ЕЕДОП.

За доказване на съответствието си с това изискване в случаите по чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП, участниците представят заверени копия на валидни Разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен

ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, или еквивалентен документ ако участникът е чуждестранно лице.

III.1.2) Икономическо и финансово състояние

Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка

Списък и кратко описание на критериите за подбор:

Възложителят няма изисквания към икономическото и финансово състояние на участниците.

Изисквано минимално/ни ниво/а: ²

III.1.3) Технически и професионални възможности

Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка

Списък и кратко описание на критериите за подбор:

1. Участниците трябва да имат опит в предоставяне на фиксирани телефонни услуги.

2. Участниците трябва да имат внедрена система за управление на качеството.

Изисквано минимално/ни ниво/а: ²

1. През последните 3 години, считано от датата на подаване на офертата в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си, той трябва да е изпълнил най-малко една услуга с предмет и обем, сходен с предмета на поръчката.

Като сходни с предмета и обема на настоящата поръчка възложителя ще приема предоставяне на услугите, описани в техническите спецификации, включващи не по-малко от 200 прави телефоони поста, не по-малко от 20 ISDN BRA поста, и поне 1 ISDN PRA пост.

Съответствието си с това изискване участниците удостоверяват като попълват списъка в част IV, буква „В“, т. 1б в ЕЕДОП с услугите, които са идентични или сходни с предмета на настоящата поръчка, с посочване на стойностите, датите (периодите) и получателите на услугите.

За доказване на съответствието си с това изискване в случаите по чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП, участниците представят доказателства за извършването на включените в списъка услуги.

2. Участниците трябва да имат внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001:2008 или еквивалент с обхват телекомуникационни услуги.

Съответствието си с това изискване участниците удостоверяват като попълват информацията в част IV, буква „Г“ в ЕЕДОП.

За доказване на съответствието си с това изискване в случаите по чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП, участниците представят заверено копие от сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001:2008 или еквивалент с обхват телекомуникационни услуги.

Сертификатът следва да е издаден от независими акредитирани лица съобразно чл. 64, ал. 5 от ЗОП.

III.1.5) Информация относно запазени поръчки ²

Поръчката е запазена за защитени предприятия и икономически оператори, насочени към социална и професионална интеграция на лица с увреждания или лица в неравностойно положение

Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

III.2) Условия във връзка с поръчката ²

III.2.1) Информация относно определена професия (само за поръчки за услуги)

Изпълнението на поръчката е ограничено до определена професия

Позоваване на приложимата законава, подзаконова или административна разпоредба:

III.2.2) Условия за изпълнение на поръчката:

При подписване на договора участникът, определен за изпълнител представя гаранция за изпълнение на договора в размер на 3 % от прогнозната стойност на поръчката без включен ДДС.

Гаранцията за изпълнение се представя в една от следните форми:

- заверено копие на платежно нареждане за парична сума, преведена по сметката на Министерство на околната среда и водите в БНБ ЦУ, IBAN: BG70BNBG 9661 3300 1387 01, BIC код на БНБ ЦУ- BNBGBGSF;
 - банкова гаранция в оригинал;
 - застрахователна полица за застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие от застрахователя на отговорността на изпълнителя.
- Участникът, определен за изпълнител избира сам формата на гаранцията за изпълнение.

Изпълнителят се задължава:

- да извърши пренос на ползваните от Възложителя номера в мрежата си, в случай на необходимост, в срок до 30 дни, считано от датата на подписване на договор;
- да уведомява своевременно Възложителя за всички влошавания на параметрите на услугите и (продължава в поле VI.3)

III.2.3) Информация относно персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката

- Задължение за посочване на имената и професионалните квалификации на персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката

РАЗДЕЛ IV: ПРОЦЕДУРА

IV.1) Описание

IV.1.1) Вид процедура

- Открита процедура
- Ускорена процедура
Обосновка:
- Ограничена процедура
- Ускорена процедура
Обосновка:
- Състезателна процедура с договаряне
- Ускорена процедура
Обосновка:
- Състезателен диалог
- Партньорство за иновации
- Публично състезание

IV.1.3) Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки

- Тази обществена поръчка обхваща сключването на рамково споразумение
- Рамково споразумение с един оператор
- Рамково споразумение с няколко оператора
Предвиден максимален брой участници в рамковото споразумение: 2
- Тази обществена поръчка обхваща създаването на динамична система за покупки
- Динамичната система за покупки може да бъде използвана от допълнителни купувачи

В случай на рамкови споразумения – обосноваване на срока, чиято продължителност надвишава четири години:

IV.1.4) Информация относно намаляване на броя на решенията или офертите по време на договарянето или на диалога

- Прилагане на поэтапна процедура за постепенно намаляване на броя на обсъжданите решения или на договаряните оферти

IV.1.5) Информация относно договаряне (само за състезателни процедури с договаряне)

- Възлагащият орган си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти, без да провежда преговори

IV.1.6) Информация относно електронния търг

- Ще се използва електронен търг
Допълнителна информация относно електронния търг:

IV.1.8) Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA) Да Не

IV.2) Административна информация

- да осигури възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност за постове, избрани от Възложителя;
 - да осигури денонощна, включително в почивни и празнични дни, сервизна поддръжка на услугите;
 - да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове след изрично писмено уведомление от Възложителя, като увеличи или намали броя им с не повече от 10% от общия първоначален брой.
- Участници, за които са налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, и чл. 55, ал. 1, т. 1, т. 3 и т. 5 от ЗОП ще бъдат отстранени от процедурата.

VI.4) Процедури по обжалване

VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование:
Комисия за защита на конкуренцията

IV.2.1) Предидшна публикация относно тази процедура ²

Номер на обявлението в ОВ на ЕС: 0000/S 0000-0000000

Номер на обявлението в РОП: 00000000

(Едно от следните: Обявление за предварителна информация; Обявление на профила на купувача)

IV.2.2) Срок за получаване на оферти или на заявления за участие

Дата: 30-03-2017 дд/мм/гггг

Местно време: 17:30

IV.2.3) Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати ⁴

_____ дд/мм/гггг

IV.2.4) Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие ¹

- | | | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Английски | <input type="checkbox"/> Ирландски | <input type="checkbox"/> Малтийски | <input type="checkbox"/> Румънски | <input type="checkbox"/> Френски |
| <input checked="" type="checkbox"/> Български | <input type="checkbox"/> Испански | <input type="checkbox"/> Немски | <input type="checkbox"/> Словашки | <input type="checkbox"/> Хърватски |
| <input type="checkbox"/> Гръцки | <input type="checkbox"/> Италиански | <input type="checkbox"/> Нидерландски | <input type="checkbox"/> Словенски | <input type="checkbox"/> Чешки |
| <input type="checkbox"/> Датски | <input type="checkbox"/> Латвийски | <input type="checkbox"/> Полски | <input type="checkbox"/> Унгарски | <input type="checkbox"/> Шведски |
| <input type="checkbox"/> Естонски | <input type="checkbox"/> Литовски | <input type="checkbox"/> Португалски | <input type="checkbox"/> Фински | |

IV.2.6) Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата

Офертата трябва да бъде валидна до: _____ дд/мм/гггг

или Продължителност в месеци: 3 (от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата)

IV.2.7) Условия за отваряне на офертите

Дата: 31-03-2017 дд/мм/гггг

Местно време: 10:30

Място: Министерство на околната среда и водите, гр. София, бул. Княгиня Мария Луиза 22

Информация относно упълномощените лица и процедурата на отваряне:

На публичното заседание за отваряне на офертите могат да присъстват участниците или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване.

РАЗДЕЛ VI: ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ**VI.1) Информация относно периодичното възлагане**

Това представлява периодично повтаряща се поръчка

Да Не Прогнозни срокове за публикуването на следващи обявления: ²**VI.2) Информация относно електронното възлагане**

- Ще се прилага електронно поръчване
- Ще се използва електронно фактуриране
- Ще се приема електронно заплащане

VI.3) Допълнителна информация: ²

(продължение от поле III.2.2)

пълни или частични прекъсвания;

- да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможностите по чл. 134 от Закона за електронните съобщения и произтичащите от него изисквания;

- да осигури максимално кратко време за реакция и ескалиране при възникване на проблем;

- да осигури възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност за постове, избрани от Възложителя;

- да осигури денонощна, включително в почивни и празнични дни, сервизна поддръжка на услугите;

- да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове след изрично писмено уведомление от Възложителя, като увеличи или намали брой им с не повече от 10% от общия първоначален брой.

Участници, за които са налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, и чл. 55, ал. 1, т. 1, т. 3 и т. 5 от ЗОП ще бъдат отстранени от процедурата.

VI.4) Процедури по обжалване**VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване**

Официално наименование:

Комисия за защита на конкуренцията

Пощенски адрес: бул. Витоша № 18		
Град: София	Пощенски код: 1000	Държава: BG
Телефон: +359 29884070		
Електронна поща: cpcadmin@cpc.bg	Факс: +359 29807315	
Интернет адрес (URL): http://www.cpc.bg		
VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация ²		
Официално наименование:		
Пощенски адрес:		
Град:	Пощенски код:	Държава:
Телефон:		
Електронна поща:	Факс:	
Интернет адрес (URL):		
VI.4.3) Подаване на жалби		
Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби: Решението за откриване на процедурата може да бъде обжалвано съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, а решението за определяне на изпълнител – съгласно чл. 197, ал. 1, т. 7 от ЗОП.		
VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информация относно подаването на жалби ²		
Официално наименование:		
Пощенски адрес:		
Град:	Пощенски код:	Държава:
Телефон:		
Електронна поща:	Факс:	
Интернет адрес (URL):		
VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление		
Дата: 22-02-2017 дд/мм/гггг		

Възлагащият орган/възложителят носи отговорност за гарантиране на спазване на законодателството на Европейския съюз и на всички приложими закони.

- 1 моля, повторете, колкото пъти е необходимо
2 в приложимите случаи
4 ако тази информация е известна
20 може да бъде присъдена значимост вместо важност
21 може да бъде присъдена значимост вместо важност; ако цената е единственият критерий за възлагане, тежестта не се използва