



We make Information work for you
Technologies

Министерство на околната среда и водите

Вх. № 26-00-493
София 11.10.2019 г.

Изх. № 1832/11.10.2019 г.

ТехноЛогика ЕАД
Централен офис, ул. "Червена стена" 46
тел: (+359 2) 91 91 2

ДО

Г-ЖА АДРИАНА ВАСИЛЕВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА
МИНИСТЕРСТВО НА ОКОЛНАТА
СРЕДА И ВОДИТЕ
гр. София
бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22

11.10.2019г.

Ref. No: QUO-01908-MVDW3S

О Ф Е Р Т А

Относно: Годишен абонамент за поддържане на лицензите и потребителите на системата за управление на човешките ресурси HeRMes за 2020-та година

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ВАСИЛЕВА,

Предлагам на Вашето внимание оферта за годишен абонамент за поддръжка на лицензите и потребителите на системата за управление на човешките ресурси HeRMes, включително Self Service „Заявка за отпуск“, Self-Service Информация за служители, модул Обучение и Self-service функционалностите към него, за периода от 01.01.2020 до 31.12.2020г.

I. Описание на услугите

1. Поддържане на лицензите

Техническата поддръжка на лицензите включва поправки на грешки, предоставяне на нови версии, разширения и изменения на Софтуера, както и когато са налични, в съответствие с политиката на ТЕХНОЛОГИКА за обновяване и развитие на Софтуера. Техническата поддръжка на лицензите включва и предоставяне на документация, необходима за тяхното използване от КЛИЕНТА.

2. Поддържане на потребителите

Поддръжката на крайните потребители включва услуги за подпомагане на крайните потребители при използването на Софтуера. Обхвата на тези услуги се състои в отговори на въпроси свързани с използването на функциите и процедурите на Софтуера и потребителската документация чрез HelpDesk система.

ТехноЛогика ЕАД

Централен офис

Ул. "Червена стена" 46
1421 София, България

тел: (+359 2) 91 91 2
факс: (+359 2) 963 16 10

Развоен офис

Ул. "Софийско поле" 3
1756-София, България

тел: (+359 2) 91 91 2
факс: (+359 2) 876 92 15

www.technologica.com
office@technologica.com



Поддържането на системата за управление на човешките ресурси се осъществява съгласно Приложение №1: *Общи условия за техническа поддръжка на лицензите и услуги за поддържане на потребителите.*

II. Цени

1. Годишен абонамент за техническа поддръжка на лицензите

Годишният абонамент за техническа поддръжка на лицензите обхваща:

- 1.1 Лицензи за HeRMeS, придобити по силата на Договор № Д-31-31/ 19.12.2011г.
- 1.2 Лицензи за Self Service модул „Заявка за отпуск“, придобити по силата на Договор № Д-30-230/ 10.10.2012г.
- 1.3 Лицензи за Модул Обучение и Self-Service функционалностите към него и Self-Service Информация за служители, придобити по Договор № Д-30-77/ 17.12.2018г.

Годишният абонамент за техническа поддръжка на лицензите е **6 090 лв.**

2. Годишен абонамент за поддържане на потребителите

Годишният абонамент за поддържане на потребителите, като функция на внедряването, включва:

- 2.1 Поддръжка на внедряването на системата HeRMeS, съгласно Договор № Д-31-31/ 19.12.2011г.
- 2.2 Поддръжка на внедряването на Self Service модул „Заявка за отпуск“, съгласно Договор № Д-30-230/ 10.10.2012г.
- 2.3 Поддръжка на внедряването на Модул Обучение и Self-Service функционалностите към него и Self-Service Информация за служители, съгласно Договор № Д-30-77/ 17.12.2018г.

Годишният абонамент за поддръжка на потребителите е **6 180,30 лв.**

Крайната цена за годишна поддръжка за 2020-та година на системата за УЧР HeRMeS е **12 270,30 лв.** (дванадесет хиляди двеста и седемдесет лева и шестдесет стотинки).

1. Допълнителни услуги към годишния абонамент за поддръжка на системата за УЧР HeRMeS (Опция):

- 1.1 Абонаментно инсталиране и настройка на всички публикувани през годината ъпдейти на HeRMeS от специалисти на ТЕХНОЛОГИКА. Услугата включва инсталация, настройка и тестване на промените в тестова среда и инсталация и настройка в продукционна среда, 5 човеко-дни – **3 129,32лв.**
- 1.2 Абонамент за настройка и внедряване на промени по системата за УЧР HeRMeS по желание на КЛИЕНТА (допълнителни услуги съгласно чл.31 и чл.32 от Общите условия за техническа поддръжка на лицензите и услуги за поддържане на потребителите) до два човеко-дни на година, 5 човеко-дни – **3 129,32лв.**

Приложения:

Приложение № 1: Общи условия за техническа поддръжка на лицензите и услуги за поддържане на потребителите.

Всички посочени цени са в лева без ДДС.

Офертата е валидна 30 дни.

С уважение:



Петър Коцев
Директор Маркетинг
„ТехноЛогика“ ЕАД