

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ

1. Предмет и обхват на поръчката.

Предмет на обществената поръчка е **„Софтуерна поддръжка и развитие на функционалността на портала за електронни услуги и АИС на Министерство на околната среда и водите – Централна администрация“**.

2. Обхват на поръчката.

2.1. В изпълнение на услугата Изпълнителят трябва да осъществи преглед на технологичното състояние на информационната система, която обезпечава функционирането на портала за електронни услуги и АИС на МОСВ-ЦА (наричана по-долу “информационната система”) и да приложи технологични мерки за осигуряване работоспособността ѝ за срок от една година.

Информационната система, която обезпечава функционирането на портала за електронни услуги и АИС на МОСВ-ЦА е разработена в изпълнение на проект „Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса чрез разработване и внедряване на електронни административни услуги по Закона за опазване на околната среда и Закона за биологичното разнообразие в Министерство на околната среда и водите” по Договор за ПБФП № 13-31-31/17.04.2014 г. Системата е в следгаранционна поддръжка до 31.05.2019г.

Изпълнителят трябва да извърши оценка на техническото състояние на информационната система по отношение на функционалностите, които предоставят модулите ѝ и да приложи мерки за отстраняване на установените пречки в нейната работоспособност.

Предварителният анализ на Възложителя е установил, че към момента модулът за електронна идентификация на портала за електронни административни услуги на Министерство на околната среда и водите не функционира в съответствие с изискванията към хоризонталната система за електронна автентикация (eАвт), поддържана от Държавна агенция електронно управление (ДАЕУ).

Необходимо е Изпълнителят да разреши описания по-горе проблем, както и всички други проблеми от технологичен характер, установени вследствие на извършената от него оценка на техническото състояние на информационната система. В своето техническо предложение Участникът трябва да опише технологичен подход и начин на изпълнение.

Необходимо е Изпълнителят да приложи технологични мерки за осигуряване на работоспособността на информационната система за срок от една година.

2.2. Дейности, очаквани резултати и срокове за изпълнение:

Дейност 1: Извършване на оценка на техническото състояние на информационната система.

Резултат: Доклад от извършената оценка на техническото състояние на информационната система.

Срок за изпълнение: до един месец от сключване на договора.

Изисквания на Възложителя: Докладът трябва да съдържа оценка на технологичното състояние на всеки един от модулите на системата, както и констатации за необходимостта от предприемане на мерки за отстраняване на установени пречки в тяхната работоспособност, предизвикани от технологични промени. Докладът подлежи на одобрение от Възложителя.

Дейност 2: Изпълнение на мерки за отстраняване на установени пречки в работоспособността на модулите на информационната система, предизвикани от технологични промени.

Резултат: Изпълнени всички предложени от Изпълнителя и одобрени от Възложителя в доклада по Дейност 1 мерки за отстраняване на установени пречки в работоспособността на модулите на информационната система, предизвикани от технологични промени.

Срок за изпълнение: от датата на одобрение на доклада по Дейност 1 до датата на изтичане на третия месец от сключване на договора.

Изисквания на Възложителя: Прилагането на мерките трябва да се осъществи от Изпълнителя при минимално прекъсване на услугите, предоставяни от информационната система. За минимално прекъсване Възложителя приема време, не по-голямо от два часа.

Дейност 3: Осигуряване на работоспособността на информационната система.

Резултат: Работоспособна информационната система, изпълняваща функциите си.

Срок за изпълнение: от приключване изпълнението на Дейност 2 до изтичане на срока на договора.

Изисквания на Възложителя: Изпълнителят трябва да осигури експлоатационната годност на информационната система, което се състои в:

1. Разрешаване на всички проблеми, които нарушават функционалната работоспособност на информационната система като:
 - 1.1. Отстраняване на грешки в програмния код и настройките на софтуера - при необходимост; в срок, не по-голям от един работен ден;
 - 1.2. Съдействие при промяна на настройките на софтуера - при необходимост; в срок, не по-голям от един работен ден;
 - 1.3. Отстраняване на други технически неизправности- при необходимост; в срок, не по-голям от един работен ден.
2. Преглед на системните логове за грешки и проблеми и профилактика на софтуерното приложение и базата данни – ежемесечно.
3. Инсталация и пускане в експлоатация на всички разработени от Изпълнителя подобрения в текущата версия на информационната система, свързани с промени в нормативната уредба, касаещи функционалността ѝ, с месечна натовареност не по-голяма от два човеко-дена;

4. Консултации на потребителите на системата (експерти на МОСВ) относно функционалността на информационната система по телефон и електронна поща в рамките на работното време (от 8:30 до 17:30 ч. всеки работен ден);
5. Възстановяване на информационната система и данните при евентуален срив; не по-късно от един работен ден.
6. Актуализация на документацията, съпътстваща разработените софтуерни модули, в резултат на извършени действия в рамките на договора.
7. В рамките на срока на договора и при възникнала необходимост от Изпълнителя може да се изиска еднократно да осъществи миграция на информационната система към друга ИТ инфраструктура, включваща:
 - Изграждане на високо-устойчива виртуализационна платформа (HyperV или VMware) за нормално функциониране и резервиране на информационната система в хардуерна среда на Възложителя, различна от текущата, в която понастоящем работи системата и поддръжката ѝ за целия срок на договора;
 - Миграция на информационните системи към изградената виртуализационна платформа, включително и на модулите и компонентите, осъществяващи интеграция с други системи;
 - Тестване на всички функционалности на системите след миграцията;
 - Пускане на мигрираните системи в реална експлоатация;
 - Всички гореизброени дейности трябва да бъдат осъществени в срок до 15 дни след уведомление от Възложителя за възникнала потребност за миграция. Всички промени, миграция и тествания трябва да се извършват в извънработно време без да се нарушава работният процес на служителите, работещи със системата.
 - Доставка на лицензи за системен софтуер не е предмет на настоящия договор.

Забележка: Изпълнението на Дейност 3 не включва разработка на нови функционалности.

2.3. Технологична платформа на софтуерните приложения в обхвата на софтуерната поддръжка:

Софтуерните приложения в обхвата на информационната система са реализирани на следната технологична платформа:

- Internet Information Server 7.5;
- .NET Framework 4.5;
- ASP.NET 4.5;

- ASP.NET MVC 4.0;
- Език за програмиране C#.

Система за управление на бази данни:

- Microsoft SQL Server Standard Edition 2012 SP1.

2.4. Срок за изпълнение на поръчката:

Срок за изпълнение на поръчката: срокът за изпълнение на настоящата поръчка е **12 (дванадесет) месеца**, считано от датата на сключване на договора.

2.5. Място на изпълнение на поръчката

Сградата на Министерство на околната среда и водите с адрес: гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22.

2.6. Приемане на изпълнението:

Възложителят определя упълномощен/и представител/и със своя заповед, за осигуряване на текущ контрол и приемане на изпълнението на договора.

За приемане на изпълнението на услугите, **упълномощеният представител изготвя констативен протокол**, който удостоверява съответствието на пълното, качествено и в срок изпълнение на услугите – предмет на настоящата поръчка с изискванията на Възложителя. Упълномощеният представител изготвя констативния протокол в 5 (пет) дневен срок от датата на получаване на доклада/отчета на Изпълнителя, което се удостоверява с приемо-предавателен протокол

В Констативният протокол удостоверяващ съответствието на изпълнението с изискванията, упълномощените представители на Възложителя, описват всички свои констатации, действията в случай, че има такива и дават становище дали съответното плащане е извършено при условията на договора или Изпълнителя следва да го възстанови изцяло или отчасти съобразно несъответствието в изпълнението на дейностите и задълженията по договора, с посочване на вида и размера на неизпълнението и съответните неустойки.