

Наименование на участника: ДЖИ ДИ БИ СОЛ ООД  
Седалище и адрес на управление: гр. София, район Красно село, ж.к Бели брези, ул. Нишава, бл.6, вх.Б, ет.7  
Представяван от: Филип Яворов Михов  
В качеството му/й на: Управител  
ЕИК/Булстат: 205451952  
Точен адрес за кореспонденция: гр. София, район Красно село, ж.к Бели брези, ул. Нишава, бл.6, вх.Б, ет.7  
Телефонен номер: 02/ 962 8661  
Факс номер: 02/ 962 8661  
e mail: [info@gdbsol.com](mailto:info@gdbsol.com)

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Предмет на поръчката:	„Сервизна поддръжка на информационна система за управление и поддържане на регистър на комплексните разрешителни (КР) по Закона за опазване на околната среда (ЗООС). Разрешаване на технически и технологични проблеми / въпроси в съществуващата система на Министерство на околната среда и водите“
-----------------------	--

### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото, Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обществена поръчка с предмет: „Сервизна поддръжка на информационна система за управление и поддържане на регистър на комплексните разрешителни (КР) по Закона за опазване на околната среда (ЗООС). Разрешаване на технически и технологични проблеми / въпроси в съществуващата система на Министерство на околната среда и водите“, като правим следните обвързващи предложения за изпълнението ѝ:

**I.** Приемаме, че срокът за изпълнение на настоящата поръчка е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договора.

**II.** Декларираме, че сме съгласни срока на валидност на офертата да е до 15.12.2019г.

**III.** Декларираме, че сме съгласни със съдържанието на приложения проект на договора и приемаме клаузите в него.

**IV.** Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

**V.** Предлагаме да изпълним поръчката в пълно съответствие с Техническата спецификация, изискванията на възложителя и действащата нормативна уредба. Декларираме, че сме съгласни с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

чл.2 33ЛД

чл.2 33ЛД

чл.2 33ЛД

VI. С настоящото, представяме нашето предложение за изпълнение на обществена поръчка, както следва:

**Дейност 1: „Предоставяне на поддръжка“ – тази дейност включва:**

- ежеседмично преглеждане на системните логове за проблеми, включително и опити за неправомерен достъп;

**Подход и начин за реализация:** Прегледът на системните логове за грешки и проблеми, включително проверката за опити за неправомерен достъп ще се осъществява ежеседмично от ИТ специалист на Изпълнителя посредством отдалечен достъп или на място при Възложителя.

- ежемесечна профилактика на софтуерното приложение и базата данни;

**Подход и начин за реализация:** Профилактика на софтуерното приложение и базата данни ще се извършва ежемесечно от ИТ специалист на Изпълнителя посредством отдалечен достъп или на място при Възложителя.

- отстраняване на проблеми във функционирането на системата, както и отстраняване на грешки, дължащи се на информационната система и публичния регистър, след уведомление за възникването им и искане за тяхното отстраняване от страна на Възложителя;

**Подход и начин за реализация:** При подписване на договора Изпълнителят ще предостави телефон и имейл адрес за връзка, които ще бъдат на разположение на Възложителя за съобщаване заявки по време на сервизната поддръжка. При установени проблеми във функционирането на системата, както и грешки, дължащи се на информационната система и публичния регистър, представител на Възложителя трябва да уведоми контактното лице от страна на Изпълнителя по някои от двата канала (телефон или имейл адрес). Регистрира се заявка за сервизна поддръжка, която ще бъде обработена от ИТ специалист на Изпълнителя с необходимата експертиза като проблемът ще бъде разрешен в срок, не по-голям от един работен ден за спешни проблеми. Лицето за контакт от страна на Възложителя ще бъде уведомявано за всички промени и извършени заявки за сервизна поддръжка.

- отстраняване на технически неизправности в рамките на същия ден, с продължителност не по-голяма от един работен ден;

**Подход и начин за реализация:** При подписване на договора Изпълнителят ще предостави телефон и имейл адрес за връзка, които ще бъдат на разположение на Възложителя за съобщаване заявки за технически неизправности по време на сервизната поддръжка. Всяка заявка за сервизна поддръжка ще бъде обработена от ИТ специалист на Изпълнителя с необходимата експертиза като отстраняването на технически неизправности в рамките на същия ден, с продължителност не по-голяма от един работен ден. Лицето за контакт от страна на Възложителя ще бъде уведомявано за всички промени и извършени заявки за сервизна поддръжка.

- промени във функционалността на системата при нужда, например при нормативни промени, добавяне на нови деловодни системи и др., с обща натовареност не по-голяма от два човеко-дена;

**Подход и начин за реализация:** При необходимост промени във функционалността на системата, контактното лице от страна на Възложителя трябва да уведоми официално Изпълнителя за искането за промяна. След приемане на заявката за промяна и анализ на нейния обхват, Изпълнителят ще изготви оценка на нейната натовареност в човеко-дни и представя тази информация на Възложителя. След потвърждение за имплементация на промяната от страна на Възложителя, експертите на Изпълнителя ще извършат необходимата доработка, ще качат новата

чл.2 33ЛД

чл.2 33ЛД

чл.2 33ЛД

версия на системата на конфигурирана за целта тестова среда, ще извършат софтуерно тестване с цел верификация на работоспособността и коректност на извършената имплементация. Ако тестовете преминат успешно, експертите на Изпълнителя ще качат новата версия на софтуера на продукционна среда.

Забележка: Общата натовареност не надвишава 2 човеко-дена труд.

- обслужване на електронен адрес за отправяне на запитвания и съобщения за проблеми от страна на потребителите, както и телефон за контакти в рамките на работния ден за спешни проблеми.

**Подход и начин за реализация:** При подписване на договора Изпълнителят ще предостави телефон и имейл адрес за връзка, които ще бъдат на разположение на Възложителя за съобщаване заявки по време на сервизната поддръжка. Всяка заявка за сервизна поддръжка ще бъде обработена от ИТ специалист на Изпълнителя с необходимата експертиза като проблемът ще бъде разрешен в срок, не по-голям от един работен ден за спешни проблеми. Лицето за контакт от страна на Възложителя ще бъде уведомявано за всички промени и извършени заявки за сервизна поддръжка.

- в рамките на срока на договора и при възникнала необходимост от Изпълнителя може да се изиска еднократно да осъществи миграция на информационната система към друга ИТ инфраструктура, включваща:
  - Изграждане на високо-устойчива виртуализационна платформа (HyperV или VMware) за нормално функциониране и резервиране на информационната система в хардуерна среда на Възложителя, различна от текущата, в която понастоящем работи системата и поддръжката и за целия срок на договора;

**Подход и начин на реализация:**

- Обновяване на системния софтуер на физическите сървъри, предвидени за миграция на информационните системи.
- Инсталация на последни обновления на операционните системи на физическите сървъри.
- Изграждане на информационна среда с висока устойчивост на основата на платформата Hiper-V, гарантираща резервираност и бързодействие на информационните системи.
- Миграция на информационните системи към изградената виртуализационна платформа, включително и на модулите и компонентите, осъществяващи интеграция с други системи;

**Подход и начин на реализация:**

- Изготвяне на план и стъпки за миграцията на приложенията на информационните системи.
- Изготвяне на план и стъпки за миграцията на базите данни на приложенията.
- Подготовка на изградената информационна среда за миграция на приложенията и базите данни.
- Извършване на миграцията според най-добрите практики, описани в плана за миграция. Дейностите се извършиха в извън работно време, за да се избегне прекъсване на предлаганите услуги.

чл.2 ЗЗЛД

чл.2 ЗЗЛД

чл.2 ЗЗЛД

- Конфигуриране на репликация на виртуалните машини между двата Hyper-V хоста.
- Тестване на всички функционалности на системите след миграцията;

**Подход и начин на реализация:**

- Тестване на функционалността на приложенията, базите данни и цялостната функционалност на информационните системи.
- Пускане на мигрираните информационни системи в експлоатация.
- Пускане на мигрираните системи в реална експлоатация;

**Подход и начин на реализация:**

- Осигуряване на достъп до ресурсите на информационната система за външни потребители.
- Следене за некоректна работа на приложния софтуер.
- Проверка на логове на приложен сървър и сървър с база данни за грешки от събития и/или опити за нерегламентиран достъп.

**Всички гореизброени дейности трябва да бъдат осъществени в срок до 15 дни след уведомление от Възложителя за възникнала необходимост за миграция. Всички промени, миграция и тествания трябва да се извършват в извънработно време без да се нарушава работният процес на служителите работещи със системата.**

**Дейност 2: „Разрешаване на технически и технологични проблеми/въпроси в съществуващата система“ – тази дейност включва:**

- разрешаване на технически и технологични проблеми в съществуващата система, свързани с настъпили промени в нормативната уредба по комплексни разрешителни, но ненадвишаващи 2 човеко-дена труд;

**Подход и начин за реализация:** При установяване на технически и технологични проблеми в съществуващата система, свързани с настъпили промени в нормативната уредба по комплексни разрешителни, контактното лице от страна на Възложителя трябва да уведоми официално Изпълнителя за искането за промяна. След приемане на заявката за промяна и анализ на нейния обхват, Изпълнителят ще изготви оценка на нейната натовареност в човеко-дни и ще представи тази информация на Възложителя. След потвърждение за имплементация на промяната от страна на Възложителя, експертите на Изпълнителя ще извършат необходимата доработка, ще качат новата версия на системата на конфигурирана за целта тестова среда, ще извършат софтуерно тестване с цел верификация на работоспособността и коректност на извършената имплементация. Ако тестовите преминат успешно, експертите на Изпълнителя ще качат новата версия на софтуера на продукционна среда.

Забележка: Общата натовареност не надвишава 2 човеко-дена труд.

- разрешаване на технически и технологични проблеми в съществуващата система, свързани с невъзможност за автоматизирано изпращане на данни при промяна в партидата на КР към информационната система за управление и поддръжка на публичен регистър по Закона за отговорността за предотвратяване и отстраняване на екологични щети.

**Подход и начин за реализация:** Възложителят е установил необходимост от извършване на автоматизирано изпращане на данни при промяна в партидата на КР към информационната система за управление и поддръжка на публичен регистър по Закона за отговорността за предотвратяване и отстраняване на екологични щети. Към момента при извършване на промяна в партидата на КР, експертът извършил промяната изпраща номерата на променените партиди

чл.2 33ЛД

чл.2 33ЛД

чл.2 33ЛД

ръчно до експерт, отговарящ за поддържането на регистъра по ЗОПОЕЦ. Експертът ръчно въвежда номерата на партидите и извлича промените. Това води до натоварване на работния процес на експертите и неминуемо забавяне в актуализацията на регистъра по ЗОПОЕЦ. Тази практика има риск от пропуск в отразяването и възможност за грешка, поради необходимостта от съгласуване между експертите и ръчното нанасяне на партидите.

В рамките на договора експертите на Изпълнителя ще имплементират функционалност за автоматизирано изпращане на данни при промяна в партидата на КР към информационната система за управление и поддръжка на публичен регистър по ЗОПОЕЦ. Експертите на Изпълнителя ще извършват необходимата доработка, ще качат новата версия на системата на конфигурирана за целта тестова среда и ще извършват софтуерно тестване с цел верификация на работоспособността и коректност на извършената имплементация. Ще бъде извършено и софтуерно тестване за проверка на успешната интеграция с регистъра по ЗОПОЕЦ. Ако тестовете преминат успешно, експертите на Изпълнителя ще качат новата версия на софтуера на продукционна среда.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс.

**Приложения:**

Нотариално заверено пълномощно на лицето, подписващо офертата (*прилага се когато офертата не е подписана от представляващия участник*)

Дата	10.06.2019г.
Име и фамилия	Филип Михов
Подпис на лицето (и печат) (законен представител на участника или от надлежно упълномощено лице)	

чл.2 33ЛД



чл.2 33ЛД

чл.2 33ЛД

чл.2 33ЛД

Наименование на участника: ДЖИ ДИ БИ СОЛ ООД  
Седалище и адрес на управление: гр.София, район Красно село, ж.к Бели брези, ул. Нишава, бл.6, вх.Б, ет.7  
Представяван от: Филип Яворов Михов  
В качеството му/й на: Управител  
ЕИК/Булстат: 205451952  
Точен адрес за кореспонденция: гр.София, район Красно село, ж.к Бели брези, ул. Нишава, бл.6, вх.Б, ет.7  
Телефонен номер: 02/ 962 8661  
Факс номер: 02/ 962 8661  
e mail: [info@gdbsol.com](mailto:info@gdbsol.com)

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:

**„Сервизна поддръжка на информационна система за управление и поддържане на регистър на комплексните разрешителни (КР) по Закона за опазване на околната среда (ЗООС). Разрешаване на технически и технологични проблеми / въпроси в съществуващата система на Министерство на околната среда и водите“**

### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Потвърждаваме, че сме запознати с всички условия за изпълнение на поръчката, условията на договора и в предложената цена сме включили всички разходи за изпълнение на поръчката в съответствие с посочените изисквания, както и всякакви други изисквания в нормативната уредба, които са задължителни за спазване при изпълнение на поръчката.

В отговор на обява за събиране на оферти с предмет: **„Сервизна поддръжка на информационна система за управление и поддържане на регистър на комплексните разрешителни (КР) по Закона за опазване на околната среда (ЗООС). Разрешаване на технически и технологични проблеми / въпроси в съществуващата система на Министерство на околната среда и водите“**, заявяваме, че желаем да изпълним поръчката при условията, посочени в обявата и приложенията към нея с ценово предложение, както следва:

**Предлаганата обща цена за изпълнение на настоящата поръчката е 29 900,00 лв. (словом: двадесет и девет хиляди и деветстотин) лева без включен ДДС и 35 880,00 лв. (словом: тридесет и пет хиляди осемстотин и осемдесет) лева с включен ДДС.**

Предлаганата от нас обща цена за изпълнение на обществена поръчка е формирана, както следва:

1. за изпълнението на Дейност 1., цената е в размер на **22 425,00 лв** (словом двадесет и две хиляди четиристотин двадесет и пет лева) без включен ДДС и съответно 26 910,00 лв (словом двадесет и шест хиляди деветстотин и десет лева) с включен ДДС;

2. за изпълнението на Дейност 2., цената е в размер на **7 475,00 лв** (словом седем хиляди четиристотин седемдесет и пет лева) без включен ДДС и съответно 8 970,00 лв (словом осем хиляди деветстотин и седемдесет лева) с включен ДДС, разпределена както следва:

2.1. под-дейност 2.1. Разрешаване на технически и технологични проблеми в съществуващата система, свързани с настъпили промени в нормативната уредба по комплексни разрешителни, но ненадвишаващи 2 човеко-дена труд, цената е в размер на

**2000,00 лв. (словом две хиляди лева)** без включен ДДС и съответно 2 400,00 лв. (словом две хиляди и четиристотин лева) с включен ДДС;

2.2. под-дейност 2.2. Разрешаване на технически и технологични проблеми в съществуващата система, свързани с невъзможност за автоматизирано изпращане на данни при промяна в партидата на КР към информационната система за управление и поддръжка на публичен регистър по Закона за отговорността за предотвратяване и отстраняване на екологични щети, цената е в размер на **5475,00 лв. (словом пет хиляди четиристотин седемдесет и пет лева)** без включен ДДС и съответно 6 570,00 лв (словом шест хиляди петстотин и седемдесет лева) с включен ДДС.

**Забележка:** При разминаване и несъответствие между посочената с цифри и изписаната с думи цена за достоверна ще се приема цената, изписана с думи. Цената се представя български лева, с точност до втория знак след десетичната запетая и включва всички разходи за изпълнение на поръчката в съответствие с описаното в Техническата спецификация.

Поемаме ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви, заложи в Техническата спецификация и нашето Техническо предложение.

Предложената цена на настоящото ценово предложение е обвързваща за целия срок на договора и включва всички дейности във връзка с изпълнението на поръчката.

Декларираме, че сме съгласни с условията, поставени от Възложителя, и начина на плащане, посочен в информацията към обявата за събиране на оферти.

Заявяваме, че валидността на предложението ни е до **15.08.2019г.** и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

Приемаме, че единствено и само ние ще бъдем отговорни за евентуално допуснати грешки или пропуски в изчисленията на предложената от нас цена.

Дата	10.06.2019г.
Име и фамилия	Филип Михов
Подпис на лицето (и печат) (законен представител на участника или от надлежно упълномощено лице)	чл.2 ЗЗЛД

