

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания:

1. Мрежата на участника следва да притежава необходимия капацитет за безпроблемно провеждане на телефонни разговори с високо качество, включване на нови абонати или преместване на съществуващи такива.

2. Да се свържат към обществена телефонна мрежа географски номера на МОСВ, съгласно Таблица № 1 и Таблица № 2, с минимални изисквания и параметри, съгласно Техническите спецификации. Номерата трябва да бъдат запазени. Пренасянето на номерата към друг оператор е безплатно за Възложителя.

3. Да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни.

4. Да гарантира честотна лента за телефонни постове от обществената телефонна мрежа - от 0,3 до 3,4 kHz.

5. Запазване на съществуващия номерационен план на ЦУАТЦ (02)9406XXX, запазване на номерацията на директните телефонни постове и ISDN PRA от обществената телефонна мрежа и на ползваните до момента услуги, разпределени съгласно Таблица № 1 и Таблица № 2 от Документацията за обществената поръчка.

6. Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, което съгласува интерфейсите от мрежата на Изпълнителя с наличното оборудване на МОСВ.

7. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят изисквания от Изпълнителя към Възложителя последният да използва префикси пред географския или мобилен номер за да изгради изходящо повикване, както и при избиране на номер е задължително да се презентират пред викания абонат единствено географския номер инициатор на повикването, както за абонатите по ISDN PRA, така и за директните телефонни постове.

При избиране на номер е задължително да се презентира пред викания абонат единствено и само описаните в Таблица № 1 и Таблица 2 от документацията географски номера инициатори на повикването. Презентирането на друг номер не се допуска.

8. Да осигури преференциални цени за разговори в и извън собствената мрежа на оператора, както и безплатни минути за разговори към всички фиксирани мрежи за постове, описани в Таблица 1 и Таблица 2 , включени в абонаментната такса.

9. Да осигури интеграция за своя сметка на наличното оборудване на МОСВ (телефонните централи, телефонни апарати) и оборудването от мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване.

10. Да осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Възложителя, като се гарантира възможност за преносимост.

11. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.

12. Осигуряване на безплатни разговори към национални негеографски номера 0800 xxxxx и осигуряване на разговори към номера 0700 xxxxx на цената на селищен разговор.

13. Да осигури интерфейс, съвместим с клиентското оборудване, даващ възможност, предоставяните телефонни услуги да отговарят на посочените спецификации:

- Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

14. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

- Представяне идентификацията на викания/викащия абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер от който се инициира повикването;

- Ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR);

- Предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване;

- Пренасочване на повиквания;

- Ограничаване на изходящи повиквания;

- Ограничаване на входящи повиквания;

- Директно повикване;

- Промяна на номер;

- Добавяне и премахване на телефонни постове, ползвани от Възложителя, при запазване на тарифите и таксите на услугите;

- Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителя да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси;

- Безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг.

15. Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с негеографски номера.

16. Възможност, при поискване от Възложителя, да се предложат допълнителни услуги като различни пакети за разговори от фиксирана към мобилни мрежи, универсален номер 0700, или други по преценка на участника.

17. Да осигури за своя сметка независимо от предложения метод (през собствената мрежа на участника, чрез UPS или по друг начин), енергонезависимост на услугата за всички линии (POTS и ISDN PRA).

18. Предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI) при запазване на организацията на съществуващия автоматичен вход на ЦУАТЦ с 800 номера от (02)9406001 до (02)9406799.

19. Да са освободени от заплащане услуги като: подробно месечно извлечение, добавяне на нови абонати, както и изваждане на абонати.

20. Да предостави точки за контакт (телефон, факс и/или e-mail) във връзка със заявяване на повреда на съединителна линия или на телефонен пост с възможности за приемане на заявките 24 часа в денонощието 365 дни в годината.

21. Да предоставя при поискване безплатни детайлизирани сметки съгласно чл.198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения.

22. Да предоставя безплатни електронни фактури, по отделно по клиентски номера и услуги за Министерство на околната среда и водите. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути, по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им -

селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори - за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

23. Да се предоставя информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, като в случай, че кандидата прилага такса свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) не следва да се прилага такса свързване.

24. Фиксираната мрежа на кандидата за предоставяне на услугата да има/предостави свързаност до оборудването/крайното устройство в сградите на адресите, избрани от Възложителя.

25. Да се отстраняват възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.

26. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24x7x365.

27. Преносът на ползваните от Възложителя номера, в случай на необходимост от пренос, трябва да бъде извършен от Изпълнителя в срок до 30 календарни дни, считано от датата на подписване на договор.

28. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси, и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС. Не се допуска повикванията да се презентират с номера, различни от географските им номера.

29. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с не повече от 10% от общия първоначален обем.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, която представлява неразделна част от договора за обществена поръчка.

Техническото предложение за изпълнение на поръчката, следва да съдържа описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с наличната фиксирана телефонна мрежа на ЦА на МОСВ и изискванията на Възложителя, посочени в настоящия раздел от информацията към обявата.

Забележка:

- Всяко посочване в раздели II и III или в информацията към обявата като цяло на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

- Съдържащо се в информацията към обявата посочване на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира оборудването или услугите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което облагодетелства или елиминира определени лица или някои продукти, следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

- Когато участник с офертата си предлага еквивалентно на поставено в техническите спецификации изискване за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, международни стандарти или други стандартизационни документи, установени от европейски органи по стандартизация, той трябва да докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него решение удовлетворява по еквивалентен начин изискванията, определени в Техническата спецификация.

- Когато участник с офертата си предлага еквивалентни на поставени в техническите спецификации работни характеристики или функционални изисквания, включително екологичните, които съответстват на български стандарт, въвеждащ европейски стандарт, европейска техническа оценка, обща техническа спецификация, международен стандарт или стандартизационен документ, установен от европейски орган по стандартизация, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване от орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложените от него стандартизационни документи се отнасят до определените от възложителя изисквания за работни характеристики и функционални изисквания.

- Възложителят ще приема и други подходящи доказателства, когато участникът по независещи от него причини няма възможност да осигури сертификатите или протоколите от изпитване или няма възможност да ги получи в съответните срокове и при условие, че участникът докаже, че услугите отговарят на изискванията или критериите, свързани с изпълнението на поръчката.