

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**ЗА****„Услуги по софтуерно съпровождане от производителя на използвани в МОСВ софтуерни продукти за архивиране и резервиране“**

1. Системата за резервиране и архивиране на данни, сървъри и системи в МОСВ е изграена и функционира въз основа на софтуерен продукт Catalogic DPX.

Настоящата техническа спецификация се отнася за предоставяне на услуги по продължаване на софтуерна поддръжка (съпровождане) от производителя на притежаваните от МОСВ лицензи за софтуерен продукт Catalogic DPX, с обхват на защита на 2ТВ данни на файлово ниво (File-Level Protection) и защита на 11ТВ данни на блоково ниво (NSB Block-Level Protection).

Поръчката има следният обхват:

Продължаване на софтуерната поддръжка (съпровождане), предоставяна от производителя за период не по-кратък от 1 (една) година, на притежаваните от министерството лицензи за софтуер за създаване на резервни копия и възстановяване на данни Catalogic DPX с обхват защита на 2ТВ данни на файлово ниво (File-Level Protection) и защита на 11ТВ данни на блоково ниво (NSB Block-Level Protection).

Софтуерната поддръжка (съпровождане), предоставяна от производителя трябва да включва минимум:

- получаване на нови версии на продукта за срока на поддръжката и оказване на съдействие за инсталиране и конфигуриране на нови версии на продуктите;
- ползване на директна консултантска помощ от производителя;
- получаване на софтуерни поправки (patches) и обновления (updates) за срока на поддръжката и оказване на съдействие за прилагане на получени от производителя пачове и/или обновления;
- ползване на техническа и консултантска помощ на място в режим 8x5 с време на реакция 4 часа за: разрешаване на проблеми, свързани с функционирането на софтуера; преглед на политиките за работа на системата за резервиране и архивиране на данни, сървъри и системи и предоставяне на препоръки за нейното оптимално функциониране - в срок до 10 работни дни от сключване на договор и на всеки шестмесечен период от договора; присъединяване на нови и/или възстановяване на съществуващи обекти (данни, сървъри и системи) в обхвата на действие на система за резервиране и архивиране на данни, сървъри и системи.

Изпълнението на услугата по продължаване на софтуерна поддръжка (съпровождане) от производителя се удостоверява с предоставянето от Изпълнителя на лицензионен сертификат, в който е отразен обхвата на защита на 11ТВ данни на блоково ниво (NSB Block-Level Protection) и обхват защита на 2ТВ данни на файлово ниво (File-Level Protection) за софтуер за създаване на резервни копия и възстановяване на данни Catalogic DPX и е посочена актуална дата за продължена софтуерна поддръжка от производителя за срок не по-кратък от 24.08.2020 г. и подписване на двустранен приемо-предавателен протокол.

2. Място на изпълнение на услугите: Министерство на околната среда и водите, гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза” № 22.

3. Срок за изпълнение:

А) Срокът за предоставяне от Изпълнителя на лицензионен сертификат, в който е отразен обхвата на защита е до 10 (десет) работни дни от влизането в сила на договора.

Б) Периодът, за който Възложителя има право да ползва софтуерната поддръжка (съпровождане), предоставяна от производителя, с посоченият по-горе обхват е от датата на издаване на лицензионния сертификат до изтичане на срока на продължената софтуерна поддръжка от производителя (не по-кратък от 24.08.2020 г.).

4. Прогнозна стойност на поръчката: 33 333,33 лв. (тридесет и три хиляди триста тридесет и три лева и 33 ст.) без ДДС.

5. Приемане на изпълнението: За приемане на изпълнението се подписва:

А) Двустранен приемо-предавателен протокол въз основа на издадения и предоставен на Възложителя лицензионен сертификат, в който е посочен обхват на защита на 11ТВ данни на блоково ниво (NSB Block-Level Protection) и обхват защита на 2ТВ данни на файлово ниво (File-Level Protection) за софтуер за създаване на резервни копия и възстановяване на данни Catalogic DPX и е посочена актуална дата за продължена софтуерна поддръжка от производителя.

Б) Окончателен приемо-предавателен протокол за удостоверяване на цялостното, пълно, качествено и в срок изпълнение на договора в срок до двадесет работни дни от приключването му.

Изпълнението на договора може да не бъде прието изцяло, когато са налице некачествено и/или лошо изпълнение на отделни задължения/дейности по договора от страна на Изпълнителя и могат да се предприемат действията по рекламация.

6. Начин на плащане: Възложителят плаща на Изпълнителя в срок до 20 (двадесет) работни дни, след представяне на оригинална фактура от Изпълнителя издадена въз основа на приемо-предавателния протокол по буква А на предходната точка. Фактурата следва да бъде издадена от Изпълнителя и да съдържа изискуемите реквизити съгласно Закона за счетоводството и останалите приложими нормативни актове.