

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ

Референции към търговски марки/стандарти и други в настоящата Техническа спецификация следва да се разбират за посочените или еквивалентни.

1. Предмет и обхват на поръчката.

Предметът на настоящата поръчка е: „Продължаване на действието на софтуерни лицензи за защита“.

2. Обхват на поръчката.

В обхвата на поръчката се включва продължаване на действието на две отделни лицензни споразумения за правото на ползване, получаване на актуализации, техническа и гаранционна (в приложимите случаи) поддръжка за срок от една година на:

- два броя специализирани устройства Panda GateDefender e250 ведно с пакет софтуерни модули за защита - клиентски номер 76917460;
- 1100 лиценза на антивирусен софтуер за централизирана защита на работни станции и сървъри Panda Adaptive Defense - клиентски номер 82719788.

2.1. В изпълнение на поръчката Изпълнителя трябва да осигури, като минимум:

№	Дейност
I.	Дейност 1: Продължаване на действието на лицензно споразумение към клиентски номер 76917460 за предоставяне на право за ползване, получаване на актуализации за пакет софтуерни модули, техническа поддръжка и гаранционно обслужване на два броя специализирани устройства Panda GateDefender e250 за срок от една година.
II.	Дейност 2: Продължаване на действието на лицензно споразумение към клиентски номер 82719788 за предоставяне на право за ползване, получаване на актуализации и техническа поддръжка за 1100 лиценза на антивирусен софтуер за централизирана защита на работни станции и сървъри с уеб базирана административна конзола Panda Adaptive Defense за срок от една година.
Техническата поддръжка, включена в обхвата на Дейност 1 и Дейност 2 се прилага по отношение на софтуера/софтуерните модули и трябва да включва минимум: • получаване на софтуерни поправки (patches) • получаване на софтуерни обновления (updates); • получаване на ежедневни обновления за защита (definition updates); • обновяване на текуща версия на софтуера (upgrades) Гаранционното обслужване на два броя специализирани устройства Panda GateDefender e250, включена в обхвата на Дейност 1 и Дейност 2 трябва да бъде изпълнено при следните условия: Всички разходи по отстраняването на неизправност/дефект с гаранционен характер (чрез отстраняване на гаранционен проблем, извършване на ремонт и/или замяна на дефектирали части и/или устройства) и извършени през гаранционния период, включително стойността на ремонтираните и заменени дефектирали части и/или устройства, разходите за труд за извършване на ремонта, разходи за транспорт на стоката от местоположението ѝ при Възложителя до сервиз на Изпълнителя и обратно по време на предложени гаранционен срок, товарене, разтоварване, консумативи, материали и други, използвани от Изпълнителя и необходими за ремонта, са за сметка на	

Изпълнителя.

Срокът за реакция от страна на Изпълнителя не трябва да бъде по-дълъг от 8 (осем) часа. Срокът за реакция започва да тече от момента на уведомяването на Изпълнителя от Възложителя до момента на потвърждаване регистрирането на повредата от страна на Изпълнителя.

Срокът за отстраняване на гаранционен дефект, не може да бъде по-дълъг от един работен ден, като е допустимо предоставяне на обратно устройство.

При необходимост от продължителен гаранционен ремонт (повече от един работен ден) на дефектиралото оборудване, Изпълнителят е длъжен да предостави на Възложителя оборудване от същия тип, притежаващо същите или по-добри параметри и да конфигурира оборудването съгласно последните съхранени от Възложителя системни настройки и политики за защита.

2.2. Срок за изпълнение на поръчката:

Договорът влиза в сила считано от датата на подписването му.

Срокът за изпълнение на настоящата обществена поръчка е **до 15 (петнадесет) работни дни**, считано от датата на сключване на договора, както следва:

Срокът за изпълнение на Дейност 1 е до 15 (петнадесет) работни дни от сключване на договора.

Срокът за изпълнение на Дейност 2 е до 15 (петнадесет) работни дни от сключване на договора.

Изпълнението на Дейност 1 от Изпълнителя се удостоверява, чрез издаване на лицензионен сертификат, в който е посочена продължителността на техническата поддръжка и гаранционно обслужване и подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за предоставяне на сертификата от Изпълнителя на Възложителя.

Изпълнението на Дейност 2 от Изпълнителя се удостоверява, чрез издаване на лицензионен сертификат, в който са посочени броят на лицензите и тяхната продължителност и подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за предоставяне на сертификата от Изпълнителя на Възложителя.

2.3. Място на изпълнение на поръчката

Сградата на Министерство на околната среда и водите с адрес: гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22.

2.4. Приемане на изпълнението:

Възложителят определя упълномощен/и представител/и със своя заповед, за осигуряване на текущ контрол и приемане на изпълнението на договора.

Изпълнението на всяка от дейностите (Дейност 1 и Дейност 2), се удостоверява от страните с двустранно подписан приемо-предавателен протокол.

Цялостното, пълно, качествено и в срок изпълнение на договора се удостоверява с подписан окончателен приемо-предавателен протокол, към който се прилагат протоколите за приемане изпълнението на дейностите.

Протоколът следва да съдържа констатация дали на Изпълнителя следва да се заплати съответното плащане или то следва да се удържи изцяло или отчасти съобразно несъответствието в изпълнението на дейностите и задълженията по договора, с посочване на вида и размера на неизпълнението и съответните неустойки.