ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ

Референциите към търговски марки/стандарти и други в настоящата Техническа спецификация следва да се разбират за посочените или еквивалентни.

1. **Обща информация:**

Услугите, предмет на настоящата поръчка се предоставят по отношение на система от защитни стени базирана на оборудване Check Point , използвана от МОСВ за защита на мрежовата и информационна сигурност и осигуряване на VPN свързаност между МОСВ и изнесени работни места.

Притежаваното от МОСВ оборудване е регистрирано към акаунт номер 0006046644 и включва:

А) 2 броя устройства Check Point 4400 работещи в клъстер за осигуряване на непрекъсната работа на политиките за сигурност (FireWall) и модули за защита (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail);

Б) 1 брой устройство Check Point 4400 и 2 броя устройства Check Point 1120 NGTP за осигуряване на VPN свързаност.

2. **Общи изисквания:**

А) Изпълнението на услугите не трябва да води до прекъсване на основните услуги (Firewall), предоставяни от системата или в случай на неизбежно прекъсване на основните услуги, то да бъде не повече от 1ч.

Б) Услугите, свързани с достъпване на системата от защитни стени, могат да се осъществяват отдалечено, посредством изграден „сигурен" канал и при информираност на представителя на Възложителя или на място в МОСВ.

Обхват на поръчката.

В изпълнение на поръчката, Изпълнителят трябва да осигури, като минимум:

№	Описание на услугата	Изисквания
1.	Извършване на технически консултации по отношение на създаване на нови и/или редактиране на съществуващи политики за сигурност и прилагане на добри практики при конфигуриране/преконфигуриране на модулите за сигурност.	Консултациите се осъществяват при възникване на необходимост, породена от обстоятелства, изискващи промени на политиките. Резултат от изпълнението на дейността: предложени от Изпълнителя промени в политиките, съгласувани от представител на Възложителя промени в политиките, актуализирани политики.
2	Извършване на пълен или частичен одит на политиките за сигурност.	Пълен одит на политиките за сигурност да бъде извършен не по малко от два пъти за срока на договора. Частичен одит на политиките за сигурност да бъде извършван ежемесечно (с изключение на

		месеците, през които е извършен пълен одит). Резултат от изпълнението на дейността: извършени не по-малко от 2 пълни одита и десет частични одита на политиките за сигурност, предложени от Изпълнителя промени в политиките, актуализирани политики.
3.	Извършване на технически консултации за разрешаване на казуси, свързани с функционирането на модулите за сигурност.	Консултациите се осъществяват при възникване на необходимост от предприемане на корективни действия за промени в настройките на модулите за сигурност. Резултат от изпълнението на дейността: препоръчани/осъществени корективни действия за промени в настройките на модулите за сигурност.
4	Технически консултации и оказване на съдействие при не документирани от производителя бъгове.	Консултациите се осъществяват при възникване на необходимост от предприемане на корективни действия за промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност. Резултат от изпълнението на дейността: препоръчани/осъществени корективни действия за промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност.
5.	Оказване на технически консултации и помощ за възстановяване коректното функциониране на системата от защитни стени или на отделни нейни модули за сигурност след инцидент, възстановяване от архив. „Инцидент“ е събитие, водещо/довело до затруднена работоспособност на услугите, предоставяни от системата или тяхното прекъсване.	Дейностите се осъществяват при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на системата или на отделни нейни модули за сигурност. Времето за реакция при инцидент, довел до прекъсване на основна услуга (Firewall): не-повече от 2 (два) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до прекъсване на основна услуга (Firewall): не повече от 8 (осем) работни часа. Времето за реакция при инцидент, довел до прекъсване на неосновна услуга (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail): не-повече от 8 (осем) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до прекъсване на неосновна услуга (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail): не повече от 16 (шестнадесет) работни часа. Времето за реакция при инцидент, довел до затруднена работоспособност на услугите,

		предоставяни от системата: не-повече от 8 (осем) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до затруднена работоспособност на услугите, предоставяни от системата: не повече от 16 (шестнадесет) работни часа. Резултат от изпълнението на дейността: Възстановена работоспособност на системата от защитни стени или на модулите й за сигурност.
6.	Консултации и осъществяване на дейности по ъпгрейд до по-нови стабилни версии на системния софтуер	Извършва се ежемесечна проверка за наличие на нови версии на системния софтуер. Инсталирането на новите версии се осъществява след проверка на въздействието на новата версия върху работоспособността на системата, чрез последователното й прилагане към устройствата в клъстера. Инсталирането на новите версии се осъществява след проверка за наличието или създаването на коректен/и backup/и на системата. Резултат от изпълнението на дейността: Коректно функционираща система.
7.	Преглед и анализ на системни логове, логове на събития регистрирани при прилагане на политиките за сигурност (FireWall) и политиките на модулите за защита (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail). Преглед и анализ на системна информация относно заетостта на хардуерните ресурси и предприемане на действия за осигуряване на оптимално функциониране на системата.	Дейностите се осъществяват: • планово: ежемесечно; • при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на системата или на отделни нейни модули. Резултат от изпълнението на дейността: Коректно функционираща система. Препоръчани/осъществени корективни действия за промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност.
8.	Технически консултации и оказване на съдействие за управлението и настройките на устройство Cisco Catalyst 2960 – X Series, обезпечаващо работата на 2 броя устройства Check Point 4400 в клъстер.	Дейностите се осъществяват: • планово: ежемесечно; • при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на устройство. Резултат от изпълнението на дейността: Коректно функционираща система в клустер. Препоръчани/осъществени корективни действия за промени в конфигурацията на устройството.

3. Срок за изпълнение на поръчката

Общият срок за изпълнение на поръчката е 12 месеца, който срок започва да тече от датата на регистриране на договора в деловодната система на възложителя.

4. Място на изпълнение на поръчката

Сградата на МОСВ на бул. Княгиня Мария Луиза 22, София и дистанционно от офис на Изпълнителя при установен „сигурен“ канал.

5. Предаване и приемане на изпълнението:

Предаването на извършените дейности по предмета на поръчката се извършва с представянето на месечен **Отчет** за извършените услуги за всеки изтекъл месец от срока на договора, като отчета се изготвя съгласно изискванията на Възложителя, в срок от 5 (пет) дни от изтичането на съответния месец.

Възложителят определя упълномощен/и представител/и със своя заповед, за осигуряване на текущ контрол и приемане на изпълнението на договора.

За приемане на изпълнението на услугите, **упълномощеният представител изготвя констативен протокол,** който удостоверява съответствието на пълното, качествено и в срок изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка, с изискванията на Възложителя. Упълномощеният представител изготвя констативния протокол в 5 (пет) дневен срок от датата на получаване на отчета на Изпълнителя, което се удостоверява с приемо-предавателен протокол.

В Констативния протокол, удостоверяващ съответствието на изпълнението с изискванията, упълномощеният представител описва за приложимите случаи всички свои констатации и дава становище дали на Изпълнителя следва да се заплати цената за съответния месец, като посочва размера на плащането или то следва да се удържи изцяло или отчасти съобразно несъответствието в изпълнението на услугите/дейностите и задълженията по договора, с посочване на вида и размера на неизпълнението и съответните неустойки.