

Наименование на участника:	Новател ЕООД
Седалище по регистрация:	гр. София 1404, район р-н Триадица ж.к. Стрелбище, Бул. България No 45А
BIC; IBAN:	(чл. 37, ал. 1 от ЗЗК във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП)*
Булстат номер:	131301643
Точен адрес за кореспонденция:	България, гр. София, ул. Кукуш 2, Сграда SIEMENS (държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер:	+ 359 2 9860405
Факс номер:	+ 359 2 9860406
Лице за контакти:	Камен Георгиев
e mail:	office@novatel.bg

До
Главния секретар
на МОСВ
гр. София 1000
бул. „Княгиня Мария Луиза” № 22

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

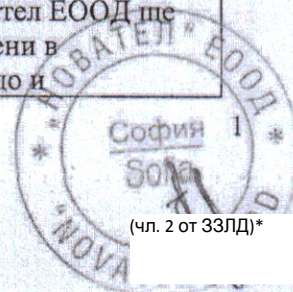
за изпълнение на обществена поръчка с предмет:

„Технически консултации по управление на система от защитни стени за защита на мрежовата и информационна сигурност на съществуващата техническа инфраструктура на Министерство на околната среда и водите (МОСВ) “

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЛАВЕН СЕКРЕТАР,

В отговор на обява за събиране на оферти с № 95-00-1355 от 20.03. 2018 г., заявяваме, че желаем да изпълним поръчката при условията, посочени в обявата и приложената към нея информация със следното техническо предложение:

№	Описание на услугата	Изисквания	Предложение на участника
1.	Извършване на технически консултации по отношение на създаване на нови и/или редактиране на съществуващи политики за сигурност и прилагане на добри практики при	Консултациите се осъществяват при възникване на необходимост, породена от обстоятелства, изискващи промени на политиките. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> предложени от Изпълнителя промени в политиките, съгласувани от представител на Възложителя	Новател ЕООД се ангажира да осъществява консултациите при възникване на необходимост, породена от обстоятелства, изискващи промени на политиките. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Новател ЕООД ще предложи промени в политиките, също и



	конфигуриране/преконфигуриране на модулите за сигурност.	промени в политиките, актуализирани политики.	съгласувани от представител на Възложителя промени в политиките и ще актуализира политики.
2	Извършване на пълен или частичен одит на политиките за сигурност.	Пълен одит на политиките за сигурност да бъде извършен не по малко от два пъти за срока на договора. Частичен одит на политиките за сигурност да бъде извършван ежемесечно (с изключение на месеците, през които е извършен пълен одит). <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> извършени не по-малко от 2 пълни одита и десет частични одита на политиките за сигурност, предложени от Изпълнителя промени в политиките, актуализирани политики.	Новател ЕООД се ангажира да извърши пълен одит на политиките за сигурност не по-малко от два пъти за срока на договора. Частичен одит на политиките за сигурност ще се извършва ежемесечно (с изключение на месеците, през които е извършен пълен одит). <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Ще бъдат извършени не по-малко от 2 пълни одита и десет частични одита на политиките за сигурност, предложените от Изпълнителя промени в политиките и актуализираните политики.
3.	Извършване на технически консултации за разрешаване на казуси, свързани с функционирането на модулите за сигурност.	Консултациите се осъществяват при възникване на необходимост от предприемане на корективни действия за промени в настройките на модулите за сигурност. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> препоръчани/осъществени корективни действия за промени в настройките на модулите за сигурност.	Новател ЕООД се ангажира да осигурява консултации при възникване на необходимост от предприемане на корективни действия за промени в настройките на модулите за сигурност. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Новател ЕООД ще препоръчва/осъществява корективни действия за промени в настройките на модулите за сигурност.
4	Технически консултации и оказване на съдействие при не документиран от производителя бъгове.	Консултациите се осъществяват при възникване на необходимост от предприемане на корективни действия за промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> препоръчани/осъществени корективни действия за	Новател ЕООД се ангажира да осъществява консултации при възникване на необходимост от предприемане на корективни действия за промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Новател ЕООД ще препоръчва/осъществява корективни действия за



		<p>промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност.</p>	<p>промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност.</p>
<p>5.</p>	<p>Оказване на технически консултации и помощ за възстановяване коректното функциониране на системата от защитни стени или на отделни нейни модули за сигурност след инцидент, възстановяване от архив. „Инцидент“ е събитие, водещо/довело до затруднена работоспособност на услугите, предоставяни от системата или тяхното прекъсване.</p>	<p>Дейностите се осъществяват при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на системата или на отделни нейни модули за сигурност. Времето за реакция при инцидент, довел до прекъсване на основна услуга (Firewall): не-повече от 2 (два) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до прекъсване на основна услуга (Firewall): не повече от 8 (осем) работни часа. Времето за реакция при инцидент, довел до прекъсване на неосновна услуга (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail): не-повече от 8 (осем) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до прекъсване на неосновна услуга (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail): не повече от 16 (шестнадесет) работни часа. Времето за реакция при инцидент, довел до затруднена работоспособност на услугите, предоставяни от системата: не-повече от 8 (осем) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до затруднена работоспособност на услугите, предоставяни от системата: не повече от 16 (шестнадесет) работни часа. Резултат от изпълнението на</p>	<p>Дейностите ще се осъществяват при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на системата или на отделни нейни модули за сигурност. Времето за реакция при инцидент, довел до прекъсване на основна услуга (Firewall): не повече от 2 (два) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до прекъсване на основна услуга (Firewall): не повече от 8 (осем) работни часа. Времето за реакция при инцидент, довел до прекъсване на неосновна услуга (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail): не повече от 8 (осем) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до прекъсване на неосновна услуга (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail): не повече от 16 (шестнадесет) работни часа. Времето за реакция при инцидент, довел до затруднена работоспособност на услугите, предоставяни от системата: не повече от 8 (осем) работни часа. Времето за отстраняване на проблем при инцидент, довел до затруднена работоспособност на услугите, предоставяни от системата: не повече от 16 (шестнадесет) работни часа. Резултат от изпълнението на</p>



		<u>дейността:</u> Възстановена работоспособност на системата от защитни стени или на модулите ѝ за сигурност.	<u>дейността:</u> Възстановена работоспособност на системата от защитни стени или на модулите ѝ за сигурност.
6.	Консултации и осъществяване на дейности по ъпгрейд до по-нови стабилни версии на системния софтуер	Извършва се ежемесечна проверка за наличие на нови версии на системния софтуер. Инсталирането на новите версии се осъществява след проверка на въздействието на новата версия върху работоспособността на системата, чрез последователното ѝ прилагане към устройствата в кълстера. Инсталирането на новите версии се осъществява след проверка за наличието или създаването на коректен/и backup/и на системата. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Коректно функционираща система.	Новател ЕООД се ангажира да извършва ежемесечна проверка за наличие на нови версии на системния софтуер. Инсталирането на новите версии ще се осъществява след проверка на въздействието на новата версия върху работоспособността на системата, чрез последователното ѝ прилагане към устройствата в кълстера. Инсталирането на новите версии ще се осъществява след проверка за наличието или създаването на коректен/и backup/и на системата. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Коректно функционираща система.
7.	Преглед и анализ на системни логове, логове на събития регистрирани при прилагане на политиките за сигурност (FireWall) и политиките на модулите за защита (Application & URL Filtering, IPS, Treat Prevention, Anti-Spam & Mail). Преглед и анализ на системна информация относно заетостта на хардуерните ресурси и предприемане на действия за осигуряване на оптимално функциониране на системата.	Дейностите се осъществяват: <ul style="list-style-type: none"> • планово: ежемесечно; • при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на системата или на отделни нейни модули. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Коректно функционираща система. Препоръчани/осъществени корективни действия за промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност.	Дейностите ще се осъществяват: <ul style="list-style-type: none"> • планово: ежемесечно; • при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на системата или на отделни нейни модули. <u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Коректно функционираща система. Новател ЕООД се ангажира да препоръчва/осъществява корективни действия за промени в системните настройки и/или настройките на модулите за сигурност.



8.	Технически консултации и оказване на съдействие за управлението и настройките на устройство Cisco Catalyst 2960 – X Series, обезпечаващо работата на 2 броя устройства Check Point 4400 в клъстер.	<p>Дейностите се осъществяват:</p> <ul style="list-style-type: none"> • планово: ежемесечно; • при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на устройство. <p><u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Коректно функционираща система в клъстер.</p> <p>Препоръчани/осъществени корективни действия за промени в конфигурацията на устройството.</p>	<p>Дейностите ще се осъществяват:</p> <ul style="list-style-type: none"> • планово: ежемесечно; • при възникване на необходимост, вследствие на установен проблем във функционирането на устройство. <p><u>Резултат от изпълнението на дейността:</u> Коректно функционираща система в клъстер. Новател ЕЕОД се нагажира да препоръчва/осъществява корективни действия за промени в конфигурацията на устройството.</p>
----	--	--	---

1. Приемаме да изпълним обществената поръчка за срок от 12 месеца, считано от датата на регистриране на договора в деловодната система на възложителя.
2. Декларираме, че сме съгласни със срока на валидност на офертата до 26.05.2018 г.
3. Декларираме, че сме съгласни със съдържанието на приложения проект на договор и приемаме клаузите в него.
4. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.
5. Предлагаме да изпълним поръчката в пълно съответствие с Техническата спецификация от Информацията към обявата, изискванията на възложителя и действащата нормативна уредба. Декларираме, че сме съгласни с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс.

Приложения:

Нотариално заверено пълномощно на лицето, подписващо офертата *(прилага се когато офертата не е подписана от представляващия участника)*

Дата 30.03.2018 г.	(чл. 2 от ЗЗЛД)*	(чл. 2 от ЗЗЛД)*
Име и фамилия: Камен Георгиев		
Подпис на лицето (и печат) (законен представител на участника или от надлежно упълномощено лице)		

Димитър Глушков
финансов и оперативен директор