

II. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ

1. Предмет и обхват на поръчката.

Предмет на обществената поръчка е доставка на нови версии на софтуерни продукти за web базиран достъп до файловата инфраструктура, отдалечен достъп до IT инфраструктурата на Министерство на околната среда и водите – Централна администрация (МОСВ-ЦА) и централизирано наблюдение и управление на работни станции“.

2. Обхват на поръчката.

2.1. В изпълнение на поръчката Изпълнителя трябва да осигури, като минимум:

❖ обновяване на софтуерни продукти и продължаване/подновяване на техническата поддръжка (Standard Maintenance), предоставяна от производителя Micro Focus на МОСВ-ЦА с продължителност 1 (една) година, считано от датата на сключване на договора и организира и проведе обучение за администратори от МОСВ-ЦА, както следва:

№	Описание на минималните изисквания на Възложителя за вида и обхвата на дейностите
Дейност 1.	Обновяване на софтуерен продукт Filr 1-User License + 1-Year Standard Maintenance – 150 броя. Обхватът на техническата поддръжка (Standard Maintenance), предоставяна от производителя Micro Focus трябва да включва: 1.1. получаване на софтуерни поправки (patches), обновления (updates) и сервизни пакети; 1.2. получаване на нови версии на продуктите; 1.3. ползване на сертифицирана техническа помощ от центъра за обслужване на клиенти на производителя с време за реакция от 2 до 8 часа в зависимост от нивото на инцидента; 1.4. ползване на всички други услуги, предоставяни от производителя по програмата Standard Maintenance.
Дейност 2.	Обновяване на софтуерен продукт ZENworks Configuration Management 11 1-User/Device License + 1-Year Standard Maintenance – 300 броя. Обхватът на техническата поддръжка (Standard Maintenance), предоставяна от производителя Micro Focus трябва да включва: 2.1. получаване на софтуерни поправки (patches), обновления (updates) и сервизни пакети; 2.2. получаване на нови версии на продуктите; 2.3. ползване на сертифицирана техническа помощ от центъра за обслужване на клиенти на производителя с време за реакция от 2 до 8 часа в зависимост от нивото на инцидента; 2.4. ползване на всички други услуги, предоставяни от производителя по програмата Standard Maintenance.

Дейност 3.	Провеждане на обучение на 6 броя администратори от МОСВ-ЦА на тема: ZENworks Configuration Management Administration(Course 3120) Изисквания към обучението: 3.1. Да бъде проведено в учебен център на производителя и/или негов партньор; 3.2. Да бъде извършено от сертифициран от производителя обучител; 3.3. Срок за провеждане на обучението: до 3 (три) месеца, считано от датата на сключване на договора; 3.4. Продължителност на обучението: не по-малко от 4 (четири) часа.
-------------------	--

2.2. Срок за изпълнение на поръчката:

Изпълнението на дейност 1 и дейност 2 от описание на минималните изисквания на Възложителя за вида и обхвата на дейностите трябва да се осъществи за срок не по-дълъг от 10 (десет) работни дни, считано от датата на сключване на договора.

Поемането на задължение от производителя за изпълнението на дейност 1 и дейност 2 от описание на минималните изисквания на Възложителя за вида и обхвата на дейностите се удостоверява чрез справка в Интернет страницата на производителя Micro Focus, от която е видно, че горепосочените дейности са продължени със срок на действие от една година към клиентския номер на МОСВ-ЦА, както следва:

- за софтуерен продукт Filr: считано от 01.01.2017г. до 31.12.2017г.
- за софтуерен продукт ZENworks Configuration Management: считано от датата на подновяване на техническата поддръжка, вписана в сайта на производителя, но не по-късно от 10 (десет) работни дни, считано от датата на сключване на договора.

Изпълнението на дейност 3 от описание на минималните изисквания на Възложителя за вида и обхвата на дейностите трябва да се осъществи за срок до 3 (три) месеца, считано от датата на сключване на договора;

2.3. Място на изпълнение на поръчката

За дейност 1 и дейност 2: Сградата на Централната администрация на Министерство на околната среда и водите с адрес: гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22.

За дейност 3: в учебен център на производителя и/или негов партньор.