

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

I. Обект на обществената поръчка е:

“Избор на оператор за предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие, извършване на специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност, за нуждите на Министерство на околната среда и водите и неговите структури”

II. Предмет на поръчката:

Изпълнителят на настоящата обществена поръчка следва да предоставя непрекъснатата обществена мобилна телефонна услуга чрез обществени мобилни наземни мрежи по стандарт GSM и UMTS въз основа на индивидуална лицензия или регистрация по обща лицензия на приблизително 1176 СИМ карти за мобилни телефонни услуги и 203 бр. карти за мобилен интернет.

Осъществяването на предоставената далекосъобщителна услуга, следва да бъде извършвана в съответствие със Закона за далекосъобщенията и установените технически норми и стандарти, съответстващи на естеството на доставяната мобилна услуга.

Предоставянето на всички електронни съобщителни услуги да се осъществява съгласно GSM/UMTS стандарта и в съответствие с технологичните възможности на мрежите.

Изпълнителят следва да извършва първоначално включване на нов потребител към съответната мрежа до 8 часа от сключване на съответния договор или съответно от искане за активиране на закупена СИМ карта.

Посоченият брой СИМ карти в Техническата спецификация и такива за мобилен интернет не е постоянен и може да бъде увеличаван, или намаляван в срока на изпълнение на поръчката.

Ползваните от служителите на МОСВ и на второстепенните разпоредители с бюджет (ВРБ) към Министъра на околната среда и водите СИМ карти трябва да бъдат обособени в корпоративна група.

Второстепенните разпоредители с бюджет (ВРБ) към Министъра на околната среда и водите са: РИОСВ Благоевград; РИОСВ Бургас; РИОСВ Варна; РИОСВ Враца; РИОСВ Велико Търново; РИОСВ Монтана; РИОСВ Пловдив; РИОСВ Плевен; РИОСВ Пазарджик; РИОСВ Перник; РИОСВ Русе; РИОСВ София; РИОСВ Стара Загора; РИОСВ Смолян; РИОСВ Хасково; РИОСВ Шумен; ИАОС; БД Благоевград; БД Варна; БД Плевен; БД Пловдив; ДНП Рила; ДНП Пирин и ДНП Централен Балкан.

III. Изисквания към услугата.

1. Услугата трябва да осигури възможност за обособяването на абонатите на възложителя в корпоративна група, в която разговорите между абонатите са безплатни.

2. Предоставяните услуги трябва да осигуряват пълна свързаност на абонатите от корпоративната група на възложителя в мрежата на оператора и към други мобилни и фиксирани мрежи в страната и чужбина за провеждане на телефонни разговори и достъп до интернет.

3. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието;

4. Тарифирането на абонатите в корпоративната група да се извършва за всяка секунда след първите 60 секунди;

5. Да предоставя възможност за забрана на изходящите разговори и роуминг извън групата на посочени от възложителя абонати от корпоративната група;

6. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност на оператора;
7. Да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта от корпоративната група;
8. Предоставените услуги за абонатите от корпоративната група на възложителя да включват всички далекосъобщителни услуги, предвидени в стандарт GSM/UMTS, а именно:
 - 8.1. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);
 - 8.2. Услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на абонатите от корпоративната група до услугите за спешни повиквания;
 - 8.3. Кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
 - 8.4. Международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);
 - 8.5. Уведомяване за пропуснато повикване;
 - 8.6. Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и факс;
 - 8.7. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, възможност за проверка от всеки абонат на индивидуалната му сметка, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;
 - 8.8. Услуга "преносимост на номер" без да се нарушава ефективното ползване на мобилната услуга от страна на възложителя, както и всички допълнителни и съпътстващи услуги към нея;
 - 8.9. възможност за запазване на номера на потребителя при промяна на Доставчика на мобилна телефонна услуга или по други причини наложи искането
 - 8.10. Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.
9. Безплатен достъп до национални не географски номера.
10. Всяка гласова SIM карта на МОСВ - централно управление (ЦУ) трябва да е с включени в месечната абонаментна такса 5 GB Интернет трафик на максимална скорост за ползване в България. При достигане на лимита от 5 GB обем на интернет трафика, същия да не се прекратява, а да продължава с намалена скоростта за обмен на данни.
 - 10.1. Всяка гласова SIM карта на Второстепенните разпоредители с бюджет (ВРБ) на МОСВ трябва да е с включени в месечната абонаментна такса 2.5 GB Интернет трафик на максимална скорост за ползване в България. При достигане на лимита от 2.5 GB обем на интернет трафика, същия да не се прекратява, а да продължава с намалена скоростта за обмен на данни.
 - 10.2. Максималната цена за месечна абонаментна такса е 10,000 лева без ДДС. Ако участник предложи цена за месечна абонаментна такса, по-висока от 10,000 лева без ДДС, предложението му няма да бъде оценявано, а участникът ще бъде отстранен.
11. Всяка карта за данни за мобилен интернет на МОСВ- ЦУ трябва да е с включени в месечната абонаментна такса 10 GB Интернет трафик на максимална скорост. При достигане на лимита от 10 GB обем на интернет трафика, същия да не се прекратява, а да продължава с намалена скоростта за обмен на данни.
12. Всяка карта за данни за мобилен интернет на ВРБ на МОСВ трябва да е с включени в месечната абонаментна такса 5 GB Интернет трафик на максимална скорост. При достигане на лимита от 5 GB обем на интернет трафика, същия да не се прекратява, а да продължава с намалена скоростта за обмен на данни.

13. Да има възможност за безплатно добавяне на нови абонати и за изваждане на абонати от корпоративната група.

14. Да предоставя възможност за първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички SIM-карти от корпоративната група.

15. Да осигурява първоначално включване на нов абонат от корпоративната група към мрежата на мобилния оператор в срок до 8 часа след съответното искане.

16. Да осигурява безвъзмездно замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загубване или механично увреждане, както и подробно месечно извлечение при поискване от възложителя.

17. Доставка на мобилни апарати, аксесоари към тях и устройства с възможност за пренос на данни в мобилната мрежа, с преференциална за възложителя търговска отстъпка. Предоставените устройства не трябва да са заключени и да не са с предефинирани защиты за ползване единствено в мрежата на оператора.

18. SIM картите на абонатите от корпоративната група да бъдат безплатни;

19. Да бъде осигурена възможност на служителите на възложителя за ползване на преференциални условия като присъединени абонати по специална програма на оператора за служители на корпоративни клиенти.

20. Да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това;

Изпълнителят на настоящата обществена поръчка следва да разполага с добра сервизна база.

Забележка: Вън от посочените условия по-горе, участникът може по своя преценка да предложи други преференциални условия към възложителя.