

1.2.1. попълнени Минимално изискване

Предлагаме да изпълним поръчката по обособена позиция № 1, съгласно документацията за участие, при следните условия:

1. Приемаме да изпълняваме поръчката в периода от датата на известието за започване на действието на договора, сключен с индивидуалния възложител, до 31.12.2018 г. или до достигане на максималния финансов ресурс.
2. Изпълнението на поръчката ще бъде осъществено съгласно всички изисквания на Рамково споразумение СПОР-11/05.06.2017 г., офертата ни към централизираната поръчка за възлагане на Рамковото споразумение и условията на индивидуалния възложител обективирани в проекта на договора.
3. Задължаваме се да осигурим:
 - изгодни и удобни полети, във всички дни от седмицата;
 - по редовни международни линии, предимно в икономична класа.
4. Задължаваме се да осигурим бърза реакция след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложим оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниската цена на пазара към момента на заявката.
5. Ще осигурим възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.
6. Предлагаме срокът за издаване на билет до Брюксел да бъде до 24 часа от получаването на потвърждение за резервация или потвърждение на одобрен вариант.
7. Задължаваме се да предлагаме съответен отговор на заявка за пътуване до Брюксел с директен маршрут в следните срокове:
 - 7.1. При получена заявка за осигуряване на самолетен билет - в рамките на 2 (два) часа;
 - 7.2. При бърза заявка, породена от възникнали извънредни обстоятелства и/или спешни случаи, включително такава, направена през почивни и празнични дни - в рамките на 1 (един) час.
8. Задължаваме се, в случай, че не са налични самолетни билети за конкретен директен полет, да предложим поне 2 непряки маршрута с минимален брой подходящи връзки.
9. В осигурените самолетни билети ще бъдат включени всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите - превозвачи, бонусни програми (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и т.н.), договорени тарифи за групови пътувания, както и преференциалните условия, които авиокомпаниите предлагат.
10. Приемаме да доставяме самолетните билети по електронен път на упълномощен представител на индивидуалния възложител, или на хартиен носител на адрес: гр. София 1000, бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22, за дирекция „Човешки ресурси, информационно обслужване, връзки с обществеността и протокол“, отдел „Връзки с обществеността и протокол“.
11. Ще осигурим при необходимост и друг вид транспорт, освен въздушен, както и онлайн чекиране и съдействие за качване на пътник в последния момент.
12. Предлаганите маршрути ще са с предлаганите най-ниски нетни тарифи на авиокомпаниите към датата на заявката, респ. пътуването. Това ще се докаже от нас като приложим разпечатка от резервационната система, други документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети по конкретната дестинация;
13. В случай на извънредни обстоятелства, независимо от индивидуалния възложител, или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпани и др.), ще осигурим безплатното презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или индивидуалния възложител. В случай на невъзможност, или несъгласие от страна на възложителя, ще осигурим безплатно пре-маршрутиране на пътника чрез алтернативен полет(и) или ще възстановим стойността на закупения билет.