

Техническа спецификация
за
„Сервизна поддръжка на информационната система
(регистър) с база данни за предприятия с нисък и висок
рисков потенциал, попадащи в обхвата на глава седма, раздел
първи на ЗООС“

Възложител: Министерство на околната среда и водите.

I. Обхват на услугата:

Дейност1: Поддръжка на информационната система за срок от две години, включваща:

- ежеседмично преглеждане на системните логове за проблеми, включително и опити за неправомерен достъп;
- ежемесечна профилактика на софтуерните приложения (вътрешна система и публичен сайт) и базата данни;
- отстраняване на технически неизправности в рамките на същия ден и с продължителност не по-голяма от един работен ден;
- промени във функционалността на софтуерните приложения при нужда, например при нормативни промени, добавяне на нови деловодни системи и др., с месечна натовареност не по-голяма от два човеко-дена;
- обслужване на електронен адрес за отправяне на запитвания и съобщения за проблеми от страна на потребителите, както и телефон за контакти в рамките на работния ден за спешни проблеми.
- В рамките на срока на договора и при възникнала необходимост от Изпълнителя може да се изиска еднократно да осъществи миграция на информационната система към друга ИТ инфраструктура, включваща:
 - Изграждане на високо-устойчива виртуализационна платформа (във VMware среда) за нормално функциониране и резервиране на информационната система в хардуерна среда на Възложителя, различна от текущата, в която понастоящем работи системата и поддръжката и за целия срок на договора;

- Миграция на информационните системи към изградената виртуализационна платформа, включително и на модулите и компонентите, осъществяващи интеграция с други системи;
- Тестване на всички функционалности на системите след миграцията;
- Пускане на мигрираните системи в реална експлоатация;
- Всички гореизброени дейности трябва да бъдат осъществени в срок до 15 дни след уведомление от Възложителя за възникнала необходимост за миграция. Всички промени, миграция и тествания трябва да се извършват в извънработно време без да се нарушава работният процес на служителите работещи със системата;
- Доставка на лицензи за системен софтуер не е предмет на настоящия договор;
- За изпълнение на дейността на Изпълнителя ще бъде предоставен наличния при Възложителя набор от документи, описание на инфраструктура, програмни кодове и др. системна информация, съставени в процеса на първоначално изграждане на системите през 2017 г. В случай, че горепосочената информация е непълна Изпълнителя трябва да осъществи за своя сметка функционален и технически анализ с цел изпълнение на дейността.

Софтуерните приложения са реализирани на следната технологична платформа:

Microsoft Windows Server 2016;
 Microsoft SQL Server 2016;
 Internet Information Server 8.0;
 Microsoft .NET Framework 4.6;
 Microsoft ASP.NET Web API 2.0;
 Microsoft ADO.NET Entity Framework 6.1;
 Angular 4.

Дейност 2: Добавяне на поле за въвеждане на INSPIRE код (INSPIRE ID) в партидата на предприятието, съгласно Директива 2007/2/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 14 март 2007 г. за създаване на инфраструктура за пространствена информация в Европейската общност (INSPIRE). INSPIRE ID е уникален идентификатор, следващ изискванията на Директива 2007/2/ЕО, допълнително определени в Регламент (ЕС) № 1089/2010, и по-специално в точка 8 от приложение IV. Срок за изпълнение на дейността – до един месец от сключване на договора.

II. Срок на договора.

Срок: 2 (две) години.

III. Финансови условия

Заплащане:

- За изпълнението на Дейност 1:
 - Първо междинно плащане на стойност 15% от стойността на договора след изтичане на първия четиримесечен период от поддръжката, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за периода.
 - Второ междинно плащане на стойност 15% от стойността на договора след изтичане на втория четиримесечен период от поддръжката, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за периода.
 - Трето междинно плащане на стойност 15% от стойността на договора след изтичане на третия четиримесечен период от поддръжката, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за периода.
 - Четвърто междинно плащане на стойност 15% от стойността на договора след изтичане на четвъртия четиримесечен период от поддръжката, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за периода.
 - Пето междинно плащане на стойност 15% от стойността на договора след изтичане на петия четиримесечен период от поддръжката, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по поддръжка за периода.
 - Окончателно плащане на стойност 15% от стойността на договора след изтичане на срока по договора, въз основа на издадена данъчна фактура и

подписан двустранен окончателен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите по договора.

- За изпълнението на Дейност 2: 10% от стойността на договора, въз основа на издадена данъчна фактура и подписан двустранен междинен приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на Дейност2;

Предложената ценова оферта не трябва да надвишава 30 000 (тридесет хиляди) лв. без ДДС.

IV. Техническо предложение на кандидата

В своето техническо предложение участника трябва да предложи и опише подхода и начина на реализация на дейностите, както и всички други изисквания посочени в настоящото задание.

V. Изисквания към изпълнителите

Възложителят не поставя изисквания за финансовото и икономическото състояние на участниците.

Изисквания към техническите възможности на участниците

5.2. Участникът трябва да е изпълнил през последните три години до датата на подаване на офертата най-малко една услуга/дейност, която е идентична или сходна с предмета на поръчката.

За „услуга идентична или сходна с предмета и обем на поръчката“ се приема: услуга, включваща поддръжане на софтуерна информационна система, предоставяща публичен достъп до регистрова информация и чиито софтуерни приложения са реализирани на описаната технологична платформа или еквивалентна.

5.3. Участникът следва да има внедрена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:20XX или еквивалентен с обхват включващ: предоставяне на услуги за разработка, внедряване и поддръжка на софтуерни информационни системи и/или приложен софтуер в областта на информационните технологии.

5.4. Участникът следва да има внедрена система за управление на информационната сигурност по стандарт ISO 27001:20XX или еквивалентен с обхват в областта на: управление на сигурността при разработка, внедряване и поддръжка на софтуерни информационни системи и/или приложен софтуер в областта на информационните технологии.

VI. Изисквания към експертите

6.1. Участниците следва да разполагат със следния **персонал и/или с ръководен състав с определена професионална компетентност** за изпълнението на поръчката:

Програмист, отговарящи на следните изисквания:

- Висше образование по специалност от едно от следните професионални направления: математика; информатика и компютърни науки; комуникационна и компютърна техника; електротехника, електроника и автоматика или еквивалентни;
- Притежава квалификация с придобит сертификат по системата за обучение на Microsoft или еквивалентно за програмиране на .NET.
- Професионален опит минимум 2 /два/ успешно приключени проекта за разработване, внедряване и поддръжка на уеб базирани информационни системи, разработени върху .NET платформа със СУБД SQL Server

Програмист Бази данни, отговарящи на следните изисквания:

- Висше образование по специалност от едно от следните професионални направления: математика; информатика и компютърни науки; комуникационна и компютърна техника; електротехника, електроника и автоматика или еквивалентни;
- Притежава квалификация с придобит сертификат по системата за обучение на Microsoft или еквивалентно в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа MS SQL Server.
- Професионален опит минимум 2 /два/ успешно приключени проекта за разработване, внедряване и поддръжка на уеб базирани информационни системи, разработени върху .NET платформа със СУБД SQL Server
- Практически опит в миграция на данни.

Системен администратор отговарящ на следните изисквания:

- Висше образование по специалност от едно от следните професионални направления: математика; информатика и компютърни науки;

комуникационна и компютърна техника; икономика или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления;

- Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft или еквивалентно в областта на изграждането и управлението на системи, работещи върху платформа MS Windows Server.
- Участие в най-малко 2 (два) успешно приключили проекта в областта на системната администрация, системната интеграция на комуникационни и компютърни системи и изграждането на системна инфраструктура.
- Професионален опит в най-малко 2 (два) успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на Windows Server базирана информационна система.

VII. Срок на валидност на офертата - не по-малко от 60 дни.