

Приложение № 2 - образец

Наименование на участника: "ЕСРИ-България" ООД
Седалище и адрес на управление: 1303 София, бул. „Александър Стамболийски“ № 62
Представяван от: Евгения Кочева Караджова - Иванова
В качеството му/й на: Управител
ЕИК/Булстат: 831747245
ВПС, IBAN: (чл. 37, ал. 1 от ЗЗК във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП)*
Точен адрес за кореспонденция: 1407 София, бул. „Никола Вапцаров“ № 35, етаж 4
Телефонен номер: 02/ 806 59 69
Факс номер: 02/ 962 63 65
e mail: tender@esribulgaria.com

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА
ПОРЪЧКА**

Предмет на поръчката:	„Поддръжка на лицензи на ArcGIS софтуер в Министерство на околната среда и водите“
------------------------------	--

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото, Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обществена поръчка с предмет: „Поддръжка на лицензи на ArcGIS софтуер в Министерство на околната среда и водите“, като правим следните обвързващи предложения за изпълнението ѝ:

I. Приемаме срокът за изпълнение на договора да е до 31 декември 2018 г., считано от датата на сключване на договора.

I.1. Приемаме, че срокът за изпълнение на Дейност 1 е до 20 работни дни считано от датата на сключването му.

I.2. Приемаме, че срокът за изпълнение на доставката и инсталацията на всички последващи актуализации на софтуерните продукти е до 20 работни дни, считано от датата на излизането на съответната версия на пазара през целия срок на договора, т.е. до 31.12.2018 г.

I.3. Приемаме, че срокът за изпълнение на Дейност 2 е до 31.12.2018 г., считано от датата на инсталирането на доставените актуални версии към последна версия на наличен в Министерство на околната среда и водите ArcGIS софтуер.

II. Декларираме, че сме съгласни със съдържанието на приложения проект на договора и приемаме клаузите в него.

III. Декларираме, че сме съгласни със срока на валидност на офертата до 07.08.2017 г.



IV. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

V. За обезпечаване изпълнението на задълженията си по договора за възлагане на обществената поръчка, преди подписването на договора ще предоставим на Възложителя гаранция за изпълнение в размер на 5% (пет на сто) от стойността на поръчката без включен ДДС при условията посочени в обявата за събиране на оферти и приложената към нея информация.

VI. Задължаваме се да осигурим за целия срок на договора персонал за изпълнение на предвидените в договора дейности.

VII. Предлагаме да изпълним поръчката в пълно съответствие с Техническата спецификация, изискванията на възложителя и действащата нормативна уредба. Декларираме, че сме съгласни с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

VIII. В съответствие с техническите спецификации и изисквания на Възложителя предлагаме следното предложение:

№	Дейност/Описание на софтуерните продукти	Предложение на участника
1.	Актуализация на наличния по т.1 (1.1 – 1.8) софтуер текуща версия 10.4.1	Актуализация на наличния по т.1 (1.1 – 1.8) софтуер към версия 10.5. 10.5 е последната актуална в момента версия на оферирания софтуер. Тази версия е с по-добри характеристики от описаната 10.4.1 в Техническата спецификация на МОСВ. При желание на клиента е възможно доставянето и на по-ниската версия 10.4.1, цитирана в настоящите документи.
1.1.	ArcGIS for Desktop Standard (formerly ArcEditor) Concurrent Use License – 3 броя	ArcGIS for Desktop Standard (formerly ArcEditor) Concurrent Use License – 3 броя
1.2.	ArcGIS for Desktop Advanced (formerly ArcInfo) Concurrent Use License – 1 бр.	ArcGIS for Desktop Advanced (formerly ArcInfo) Concurrent Use License – 1 бр.
1.3.	ArcGIS for Desktop Basic (formerly ArcView) Concurrent Use License – 4 бр.	ArcGIS for Desktop Basic (formerly ArcView) Concurrent Use License – 4 бр.
1.4.	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.
1.5.	ArcGIS Publisher for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.	ArcGIS Publisher for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.
1.6.	ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.	ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.

1.7.	ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.	ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.
1.8.	ArcGIS Geostatistical Analyst for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.	ArcGIS Geostatistical Analyst for Desktop Concurrent Use License – 1 бр.
2.	<p>Техническа поддръжка на софтуера по т.1</p>	<p>Услугите, които се включват в техническата поддръжката на ArcGIS софтуера, посочен в т.1 се изразява в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технически консултации по телефон и електронна поща; 2. Техническа намеса на място (в рамките на София) за решаване на технически проблеми свързани с доставения Базов Софтуер; 3. Получаване на patch-ове, с които производителя решава бъгове и технически проблеми; 4. Решаване на проблеми или ескалация на проблемите за решаване от производителя. <p>Гаранционното обслужване покрива техническа поддръжка за работа с доставения софтуер - от понеделник до петък от 8:30 – 18:30 часа, с време за реакция при възникване на дефекти/проблеми – 24 часа от уведомяването за възникнал проблем и време за отстраняване на проблема - до 3 работни дни.</p> <p>След получаване на заявка от МОСВ по електронна поща, факс, телефон, или система за регистриране на инциденти и проблеми, ЕСРИ България ООД ще потвърди писмено (по електронна поща, система за регистриране на инциденти и проблеми или факс), че заявката е приета и ще стартира процедура (започне изпълнението на необходимите дейности) с цел отстраняването на проблема.</p> <p>ЕСРИ България ООД ще води отчетност за извършената работа по изпълнение на техническата поддръжка , като за целта ще се изготвя протокол за типа на извършените работи.</p> <p>По-надолу накратко са описани правилата за, по които протича осигуряването на техническа поддръжка на ArcGIS софтуер.</p> <p>Въведение и Дефиниции</p> <p>Тази процедура регулира отношенията между потребителите и Доставчиците на лицензи ESRI Inc. базов софтуер. Тя дефинира технологията, която се спазва при поддържането на базов софтуер.</p>

Дефиниции:

- “Лиценз – право за ползване на разработен от ESRI Inc. Redlands CA. софтуер;
- ЕСРИ Стандартен Софтуер – копие от цялата или каквато и да е част от компютърни програми доставени от ЕСРИ на произволен носител, включително backups, updates, merged copies, разрешение от лицензното споразумение на ESRI Inc. и доставени от производителя.
- “софтуерен проблем” – събитие довело до затруднения при работа с доставения по основния договор стандартен ЕСРИ софтуер.
- “консултация” - Ограничен обем устно или писмено предоставени съвети свързани с работата на доставения по основния договор ЕСРИ стандартен софтуер.
- “дефект” – Софтуерен проблем установен с двустранен протокол подписан от страните.
- “patch” - модификация на ЕСРИ стандартния софтуер, създадена за решаване на конкретни проблеми или за подобряване на възможностите и работата му.
- “Доставчик” – ЕСРИ България ООД.

Констатиране на дефектите

Само назначените длъжностни лица, отговарящи за функционирането на Базовия Софтуер при клиента МОСВ, осъществяват комуникацията с Доставчика по настоящата процедура. За назначаването на длъжностни лица, отговарящи за функциониране на базовия софтуер, ЕСРИ България следва да бъде уведомена писмено.

Оформянето на заявката за поддръжка се придружава от стандартна форма с описание на проблемите.

Начин на описание на дефектите

За всеки проблем се задава следната информация:

- Кога е установен
- Къде е установен
- От кого е установен (или лице за подробности)
- Описание на дефекта (описанието включва последователност от извършени действия, резултат или поведение на базов софтуер, периодичност на появяване на дефекта, последствия, вероятни причини за дефекта по преценка на потребителя)
- Тип на дефекта – частично неработеща функция, напълно неработеща функция, необходимост от подобряване на интерфейса

- Влияние на дефекта върху системата – понижена функционалност на системата, невъзможност системата да функционира.

При описанието на дефекта горните компоненти са задължителни.

Форма за описание на дефекта във вид на таблица е дадена в Приложението към процедурата. Формата е препоръчителна.

Уведомяване за дефектите

За възникналите дефекти в базовия софтуер се уведомява назначеното длъжностно лице за поддръжката във фирмата Доставчик – ЕСРИ България ООД.

Комуникацията между длъжностните лица се извършва по способите, посочени по-долу в тази процедура.

Начини за комуникация

Комуникацията по време на поддръжката на базовия софтуер се осъществява с помощта на:

- Писма, по конвенционална поща или чрез куриер; (Бул. “Никола Вапцаров” 35, София)
- Факс съобщения; (tel. 02/806 59 69, fax 962 63 65)
- Електронна поща. (support@esribulgaria.com)

Формата на писмата е свободна, но всяко писмо – заявка за поддръжка в съдържанието си или в приложение задължително съдържа информацията, описана в раздела “Начин на описание на дефекта” на настоящата процедура.

Отстраняване на дефектите

Отстраняването на дефектите се осъществява от Доставчика- ЕСРИ България ООД.

При необходимост се извършва изследване на дефекта в мястото на възникването му.

Назначените длъжностни лица, отговарящи за функциониране на софтуера, осигуряват достъпа на доставчика до мястото на възникване на дефекта.

Допълнителни Условия

- Поддръжката на ESRI чрез ЕСРИ България е ограничена до немодифициран софтуер, разпространяван от ESRI.
- При инсталиране на нова версия на продукта или актуализация от ESRI, всички предишни версии на софтуера и документацията, остават предмет на условията на лиценза за софтуер на ESRI и не могат да се прехвърлят към никое друго лице или обект.

ЕСРИ България не осигурява техническа поддръжка за хардуер, графични карти и монитори, плотери, графични принтери, дигитайзери, модеми и др.,

с изключение на отговаряне на телефонни запитвания за това, как поддържаните устройства работят с ESRI софтуера и това се ограничава до стандартните поддържани от ESRI продуктите устройства.

- При визитата на сервизен екип се съставя "Констативен протокол" по образец, в два еднообразни екземпляра - по един за Страните.

ФОРМА
За описание на дефекти /Базае софтуер/

1. В кой продукт е дефектът

Създадени продукти
A. Основен модул

ArcGIS Server Basic ArcGIS Server Standard ArcGIS Server Advanced

B. Разширения

SA 3DA Publish Datainterop Geostat друг

Клиентски продукти
A. Основен ГИС клиент

ArcInfo ArcEditor ArcView
ArcGIS for Desktop Advanced ArcGIS for Desktop Standard ArcGIS for Desktop Basic

B. Разширения

SA 3DA Publish Datainterop Geostat друг

2. Тип на дефекта

Неработещ продукт Неработеща функция Частично неработеща функция

3. Място на възникване на дефекта

Име на сървер Име на раб.станция

4. Периодичност на появяване на дефекта

Постепенно Периодично

5. Описание на дефекта

6. Последователност на действията, при която дефектът се появява

7. Лице, установило дефекта

име	Тел.	e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8. Лице, уведомяващо за дефекта

име	Тел.	e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

9. Време на уведомление

дата


10. Приложения (скрийншотове от екрана при появяване на дефекта)

Реферирането към търговски марки/стандарты и други в настоящото Техническо предложение следва да се разбират за посочените или еквивалентни.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс.

Приложение:

1. Документ за упълномощаване (ако е приложимо) – НЕПРИЛОЖИМО

Дата	09.05.2017
Име и фамилия	Евгения Кочева Караджова - Иванова
Подпис на лицето (и печат) (законен представител на участника или от надлежно упълномощено лице)	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]