

Наименование на участника: "ДУО СОФТ" ЕООД
Седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Шипченски проход № 53, ет. 3, ап. 10
Представяван от: Светлозар Колев Тонев
В качеството му на: Управител
ЕИК/Булстат: 130235197
Точен адрес за кореспонденция: гр. София, бул. Шипченски проход № 53, ет. 3, ап. 10
Телефонен номер: 02/ 862 1163
Факс номер: _____
e mail: office@duosoft.bg

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Предмет на поръчката:	„Софтуерна поддръжка и развитие на функционалността на портала за електронни услуги и АИС на Министерство на околната среда и водите – Централна администрация“
-----------------------	---

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото, Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обществена поръчка с предмет: „Софтуерна поддръжка и развитие на функционалността на портала за електронни услуги и АИС на Министерство на околната среда и водите – Централна администрация“, като правим следните обвързващи предложения за изпълнението ѝ:

I. Приемаме, че срокът за изпълнение на настоящата поръчка е до 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на сключване на договора.

II. Декларираме, че сме съгласни срока на валидност на офертата да е до 30.07.2019г.

III. Декларираме, че сме съгласни със съдържанието на приложения проект на договора и приемаме клаузите в него.

IV. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

V. Предлагаме да изпълним поръчката в пълно съответствие с Техническата спецификация, изискванията на възложителя и действащата нормативна уредба. Декларираме, че сме съгласни с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

VI. С настоящото, представяме нашето предложение за изпълнение на обществена поръчка, както следва:

(тук с добавени страници и на базата на изискванията на Възложителя, посочени в информацията към обявата, участникът следва да опише в свободен текст своето предложение за изпълнение на поръчка, в което като минимум трябва да:

1. Предложи и опише подхода и начина на реализация на дейностите, както и изпълнението на всички други изисквания посочени в документите към обявата.
2. Предложи мерки/действия за удовлетворяване на изискванията на Възложителя и качествено изпълнение на трите дейности в обхвата на поръчката.

3. Технологичен подход и начин на изпълнение на поддейност за привеждане на модула за електронна идентификация на портала за електронни административни услуги на Министерство на околната среда в съответствие с изискванията към хоризонталната система за електронна автентикация (eАвт), поддържана от Държавна агенция електронно управление (ДАЕУ).

ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА “ДУО СОФТ” ЕООД

1. **Подход и начин на реализация на дейностите и изискванията на Възложителя.**

Дейност 1: Извършване на оценка на техническото състояние на информационната система.

Подход и начин на реализация: В рамките на дейността Изпълнителят ще извърши детайлен анализ на информационната система в резултат на което ще изготви доклад, който ще съдържа оценка на технологичното състояние на всеки един от модулите на системата, както и констатации за необходимостта от предприемане на мерки за отстраняване на установени пречки в тяхната работоспособност, предизвикани от технологични промени. При провеждане на анализа ще бъдат прегледани технологиите, на които се поддържат софтуерните приложения, натовареността им и тяхната работоспособност, ще се извършат тестове за проверка на натовареност и отказоустойчивост на приложенията. Мерките, които ще бъдат предложени ще бъдат насочени към премахване на установени пречки, забавяния на приложенията, тяхната актуализация и оптимизация. Представеният от Изпълнителя доклад подлежи на одобрение от Възложителя. Описаните мерки в доклада ще бъдат представени с мотивация за необходимостта от тях, оценка на времето за тяхното имплементиране, както и положителните аспекти от тяхното прилагане.

Резултат: Доклад от извършената оценка на техническото състояние на информационната система.

Срок за изпълнение: до един месец от сключване на договора.

Дейност 2: Изпълнение на мерки за отстраняване на установени пречки в работоспособността на модулите на информационната система, предизвикани от технологични промени.

Подход и начин на реализация: Предложените от Изпълнителя и одобрени от Възложителя мерки за отстраняване на установени пречки в работоспособността на модулите на информационната система, предизвикани от технологични промени ще бъдат приложени с минимално прекъсване на услугите, предоставяни от информационната система (не по-голямо от два часа).

Преди прилагане на мерките с Възложителя ще бъде съгласуван график за тяхното прилагане, с конкретика в последователността им и обосновка на взетото експертно решение. Ако в процеса на реализация на мерките се наложи промяна в предварително съгласуваните действия, тя обезателно ще бъде съгласувана с Възложителя преди нейната имплементация.

Резултат: Изпълнени всички предложени от Изпълнителя и одобрени от Възложителя в доклада по Дейност 1 мерки за отстраняване на установени пречки в работоспособността на модулите на информационната система, предизвикани от технологични промени.

Срок за изпълнение: от датата на одобрение на доклада по Дейност 1 до датата на изтичане на третия месец от сключване на договора.

Дейност 3: Осигуряване на работоспособността на информационната система.

Подход и начин на реализация: Изпълнителят ще осигури експлоатационната годност на информационната система, което се състои в:

1. Разрешаване на всички проблеми, които нарушават функционалната работоспособност на информационната система като:
 - 1.1. Отстраняване на грешки в програмния код и настройките на софтуера - при необходимост; в срок, не по-голям от един работен ден;
 - 1.2. Съдействие при промяна на настройките на софтуера – при необходимост; в срок, не по-голям от един работен ден;
 - 1.3. Отстраняване на други технически неизправности – при необходимост; в срок, не по-голям от един работен ден.

Подход и начин на реализация: При подписване на договора Изпълнителят ще предостави телефон и имейл адрес за връзка, които ще бъдат на разположение на Възложителя за съобщаване заявки по време на сервизната поддръжка. Всяка заявка за сервизна поддръжка ще бъде обработена от ИТ специалист на Изпълнителя с необходимата експертиза като проблемът ще бъде разрешен в срок, не по-голям от един работен ден. Лицето за контакт от страна на Възложителя ще бъде уведомявано за всички промени и извършени заявки за сервизна поддръжка.

2. Преглед на системните логове за грешки и проблеми и профилактика на софтуерното приложение и базата данни – ежемесечно.

Подход и начин на реализация: Прегледът на системните логове за грешки и проблеми и профилактика на софтуерното приложение и базата данни ще се извършва ежемесечно от ИТ специалист на Изпълнителя посредством отдалечен достъп или на място при Възложителя.

3. Инсталация и пускане в експлоатация на всички разработени от Изпълнителя подобрения в текущата версия на информационната система, свързани с промени в нормативната уредба, касаещи функционалността ѝ, с месечна натовареност не по-голяма от два човеко-дена;

Подход и начин на реализация: След извършване на промяна в програмния код, Изпълнителят ще качва новата версия на системата на конфигурирана за целта тестова среда на системата. Изпълнителят ще извършва софтуерно тестване с цел верификация на работоспособността и коректност на извършената имплементация. Ако тестовете преминат успешно, Изпълнителят ще инсталира и пусне в реална експлоатация новата версия на информационната система.

4. Консултации на потребителите на системата (експерти на МОСВ) относно функционалността на информационната система по телефон и електронна поща в рамките на работното време (от 8:30 до 17:30 ч. всеки работен ден);

Подход и начин на реализация: При подписване на договора Изпълнителят ще предостави телефон, имейл за връзка, които ще бъдат на разположение на Възложителя за съобщаване на инциденти и получаване на консултации по време на сервизната поддръжка на системите.

5. Възстановяване на информационната система и данните при евентуален срив; не по-късно от един работен ден.

Подход и начин на реализация: След като Изпълнителят бъде уведомен за срив или недостъпност на информационната система, ще бъдат предприети незабавни мерки за нейното възстановяване. Ако има проблем и базата данни не може да бъде възстановена към актуалния момент експертите на Изпълнителят ще възстановят последното копие с цел минимална или никаква загуба на данни.

6. Актуализация на документацията, съпътстваща разработените софтуерни модули, в резултат на извършени действия в рамките на договора.

Подход и начин на реализация: При промени във функционалността на приложенията, настъпили в резултат на промени, доработки, коригиране на открити дефекти и др. в рамките на изпълнението на договора, експертите на Изпълнителят ще извършат необходимите актуализации в техническата документация на разработените софтуерни модули.

7. В рамките на срока на договора и при възникнала необходимост от Изпълнителя може да се изиска еднократно да осъществи миграция на информационната система към друга ИТ инфраструктура, включваща:

- Изграждане на високо-устойчива виртуализационна платформа (HyperV или VMware) за нормално функциониране и резервиране на информационната система в хардуерна среда на Възложителя, различна от текущата, в която понастоящем работи системата и поддръжката ѝ за целия срок на договора.

Подход и начин на реализация:

- Обновяване на системния софтуер на физическите сървъри, предвидени за миграция на информационните системи.
- Инсталация на последни обновления на операционните системи на физическите сървъри.
- Изграждане на информационна среда с висока устойчивост на основата на платформата Hyper-V, гарантираща резервираност и бързодействие на информационните системи.

- Миграция на информационните системи към изградената виртуализационна платформа, включително и на модулите и компонентите, осъществяващи интеграция с други системи;

Подход и начин на реализация:

- Изготвяне на план и стъпки за миграцията на приложенията на информационните системи.
- Изготвяне на план и стъпки за миграцията на базите данни на приложенията.
- Подготовка на изградената информационна среда за миграция на приложенията и базите данни.

- Извършване на миграцията според най-добрите практики, описани в плана за миграция. Дейностите се извършиха в извън работно време, за да се избегне прекъсване на предлаганите услуги.
 - Конфигуриране на репликация на виртуалните машини между двата Nureg-V хоста.
- Тестване на всички функционалности на системите след миграцията;

Подход и начин на реализация:

- Тестване на функционалността на приложенията, базите данни и цялостната функционалност на информационните системи.
 - Пускане на мигрираните информационни системи в експлоатация.
- Пускане на мигрираните системи в реална експлоатация;

Подход и начин на реализация:

- Осигуряване на достъп до ресурсите на информационната система за външни потребители.
 - Следене за некоректна работа на приложния софтуер.
 - Проверка на логове на приложен сървър и сървър с база данни за грешки от събития и/или опити за нерегламентиран достъп.
- Всички гореизброени дейности ще бъдат осъществени в срок до 15 дни след уведомление от Възложителя за възникнала необходимост за миграция. Всички промени, миграция и тествания ще се извършват в извънработно време без да се нарушава работният процес на служителите, работещи със системата.

Забележка: Изпълнението на Дейност 3 не включва разработка на нови функционалности и Доставка на лицензи за системен софтуер.

Резултат: Работоспособна информационната система, изпълняваща функциите си.

Срок за изпълнение: от приключване изпълнението на Дейност 2 до изтичане на срока на договора.

2. Мерки/действия за удовлетворяване на изискванията на Възложителя и качествено изпълнение на трите дейности в обхвата на поръчката.

Използваме специални методи за осигуряване на качество на дейности в обхвата на

чл. 102, ал.1 ЗОП




3. **Технологичен подход и начин на изпълнение на поддейност за привеждане на модула за електронна идентификация на портала за електронни административни услуги на Министерство на околната среда в съответствие с изискванията към хоризонталната система за електронна автентикация (eАвт), поддържана от Държавна агенция електронно управление (ДАЕУ).**

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс.

Приложения:

Нотариално заверено пълномощно на лицето, подписващо офертата (*прилага се когато офертата не е подписана от представляващия участник*)

Дата	20.05.2019 г.
Име и фамилия	Светлозар Гонев
Подпис на лицето (и печат) (законен представител на участника или от надлежно упълномощено лице)	

ДЕКЛАРАЦИЯ

за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП

Долуподписаният Светлозар Колев Тонев, в качеството ми на Управител на „Дуо Софт“ ЕООД, с ЕИК 130235197, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к.1111, район Слатина, ул. Шипченски проход № 53, ет. 3, ап. 10 – участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Софтуерна поддръжка и развитие на функционалността на портала за електронни услуги и АИС на Министерство на околната среда и водите – Централна администрация“

ДЕКЛАРИРАМ, че:

1. Информацията, съдържаща се в предложената от „Дуо Софт“ ЕООД оферта, включително и предложението за изпълнение на поръчката – раздели/приложения:

- Раздел 2: Мерки/действия за удовлетворяване на изискванията на Възложителя и качествено изпълнение на трите дейности в обхвата на поръчката;
- Раздел 3: Технологичен подход и начин на изпълнение на поддейност за привеждане на модула за електронна идентификация на портала за електронни административни услуги на Министерство на околната среда в съответствие с изискванията към хоризонталната система за електронна автентикация (eАвт), поддържана от Държавна агенция електронно управление (ДАЕУ).

с изключение на частите, които подлежат на оценка да се счита за конфиденциална, тъй като съдържа търговска тайна.

2. Не бихме желали информацията по т. 1 да бъде разкривана от възложителя, освен в предвидените от закона случаи.

„ДУО СОФТ“
чл.2 ЗЗЛД

дата: 20.05.2019 г.

Подпис и печат:...

Светлозар Тонев *Управител*