

Технически спецификации и изисквания към изпълнението:

Изисквания към услугата:

Следгаранционното сервизно обслужване на автомобилите включва:

Техническо обслужване на МПС- извършва се след изминаване на определен пробег, определен от фирмените стандарти на производителя;

Текущ ремонт на МПС- извършва се при установена в резултат на техническото обслужване или на периодичен технически преглед необходимост;

Периодични технически прегледи на МПС по съгласуван с възложителя график-извършват се за установяване състоянието на основните възли и системи, осигуряващи безопасността на движение на автомобилите.

Доставка и влягане на резервни части, материали и консумативи, свързани с изброените дейности.

1. Техническо обслужване- следва да обхваща в пълен обем и периодичност изискванията на производителя и стандартите за съответната марка автомобил. Техническото обслужване следва да включва смяна на филтри и масла, и извършване на проверка и оглед на системите, възлите и агрегатите с цел правилното им функциониране.

1.1. Смяна на филтри- изисквания:

Смяна на маслен, въздушен, поленов (когато има), горивен филтър и масло, като типовете филтри и масло, както и честотата на смяната им трябва да отговарят на изискванията, заложи от производителя в сервизната книжка на съответната марка автомобил.

След смяната на филтрите и маслото се извършва зануляване на сервизния брояч на автомобилите, които разполагат с такъв.

1.2. Проверка и оглед на системите, възлите и агрегатите:

- Проверка на изпускателната система- изпускателен колектор, гърнета, катализатор, гумени държачи;
- Проверка на спирачната система /температура на кипене/;
- Проверка на хидравличната течност;
- Проверка нивото на охладителната течност /температура на замръзване/;
- Проверка на маншоните на полуоските, кормилната рейка и шарнирите за нараняване и скъсвания;
- Проверка на състоянието на гумите;
- Проверка на амортизаторите;
- Проверка на светлините;
- Проверка състоянието на акумулатора;
- Проверка на чистачките/ стъклоизмивателната система/;
- Проверка на климатик/ климатроник;
- Оглед ходова част

В резултат на техническото обслужване и извършената проверка на системите на автомобила, изпълнителят изготвя констативен протокол с препоръки за извършване на текущ ремонт, ако такъв се налага за отстраняване на неизправностите и привеждането на автомобила, в състояние годно за експлоатация, в съответствие с нормативните изисквания.

2. Текущ ремонт.

2.1. Текущият ремонт обхваща всички дейности по привеждането на системите, възлите и агрегатите в изправно състояние. Всички операции, свързани с ремонта трябва да се извършват в съответствие със стандартите и изискванията на производителя на съответната марка автомобили.

2.2. Изпълнителят трябва да има възможност да извършва ремонти на двигател, ходова част, източници и потребители на електрическа енергия, агрегати и възли,

климатични системи, регулиране геометрията на окачване на преден и заден мост и други видове ремонтни дейности.

Заб. Времето за извършване на отделните ремонтни дейности не трябва да превишава стойностите на нормативите, посочени в НАРЕДБА № 24 от 8.03.2006 г. на Комисията за финансов надзор за задължителното застраховане по чл. 249, т. 1 и 2 от Кодекса за застраховането (отм.) и за методиката за уреждане на претенции за обезщетение на вреди, причинени на моторни превозни средства.

Отчитането на свършената работа ще се извършва на база реално изразходеното сервизно технологично време, измервано в сервизни часове от по 60 минути, като за конкретната ремонтна дейност сервизните часове не следва да надвишават нормативно определените сервизни нормовремена посочени в Приложение № 5 към чл. 15, ал. 4 от Наредба №24 от 08.03.2006 г. на Комисията за финансов надзор.

3. Периодични технически прегледи.

Периодичните технически прегледи обхващат диагностика на основните възли и системи, свързани с нормалната работа и безопасността при движението на автомобилите.

Изисквания към участниците:

Участникът трябва:

1. Да осигури гаранционен срок за извършената работа, който не може да бъде по-малко от 6 /шест/ месеца
2. Да осигури гаранционен срок на вложените резервни части, който не може да бъде по-малко от 6 /шест/ месеца
3. Да гарантира качеството на извършените от него дейности по техническото обслужване и текущия ремонт (при необходимост) на служебните МПС за срок не по-малък от гаранционния срок на вложените резервни части и материални средства
4. Да предоставя документ за качеството на вложените резервни части при поискване
5. да доставя резервни части, материали и консумативи, които съответстват на посочените марка и модел и да бъдат оригинални, нови, неупотребявани и нерециклирани, доставяни от официален одобрен представител на автомобилите за Р.България и резервните части следва да отговарят на приетите изисквания за качество
6. Да извършва за своя сметка отстраняването на повредите, възникнали в гаранционния срок и дължащи се на лошо качество на извършения ремонт или на вложените резервни части, както и транспортирането на служебни МПС до сервиза, ако е необходимо;
7. Да поддържа наличност от части и консумативи от първа необходимост за автомобилите на възложителя;
8. При липса на резервни части – да ги доставя до 15 работни дни;
9. да разполага и използва само одобрени (хомологирани) тестери за диагностиране за съответната марка автомобил.
10. да използва лицензиран софтуер за диагностика на съответната марка автомобил
11. да извършва техническите прегледи и ремонти според стандартите на марката и изискванията на производителя
12. да има възможност да осигури при необходимост репатриране на аварирал автомобил до сервизната си база както в рамките на град София, така и от други точки на републиканската пътна мрежа.
13. да разполага с квалифициран персонал, който да е преминал редовно всички технически и нетехнически обучения, според изискванията на производителя на съответната марка автомобил
14. да извършва регулярни технически прегледи и при необходимост (установяване) да извършва необходимия текущ ремонт, който обхваща цялостното поддържане на автомобилите в изправност. Всички операции по обслужването и

поддържането на автомобилите следва да се извършва в съответствие с препоръките на завода производител за съответния автомобил.

15. да поддържа история на сервизното обслужване на всички видове автомобили, като попълва регистър по дата и видове вложени материали и труд, като и да поддържа в актуално състояние сервизната книжка на съответния автомобил
16. Да издава подробна фактура съдържаща подробна информация за вложените резервни части по вид, количество и единична цена, за вложения труд по часова ставка както и търговската отстъпка.
17. Прием на служебните МПС-та на Възложителя става с предимство след подаване на заявка по телефона или друг подходящ начин (факс, e-mail и др.)за извършване на техническо обслужване и ремонт