



МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОФИЛ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, вх. Б, ет. 1
тел. +359 2 8000000,
факс +359 2 8000090
e mail: multiforce@multiforce.bg

Приложение № 5

Наименование на участника:	„Мултифорс А. С.“ ЕООД
Седалище по регистрация:	гр. София, ж.к. „Гео Милев“ ул. „Калина Малина“ № 24, ет. 1
BIC;IBAN:	(чл. 37, ал. 1 от ЗЗК, във връзка с чл. 22б от ЗОП)*
Булстат номер:	831637711
Точен адрес за кореспонденция:	България, гр. София 1582, кв. „Дружба“ 2, ул. „Обиколна“ бл. 310А, вх. Б, ет. 1
Телефонен номер:	02/800 00 00
Факс номер:	02/800 00 90
Лице за контакти:	Магдалена Пеева
e mail:	multiforce@multiforce.bg

ДО
МИНИСТЕРСТВО НА ОКОЛНАТА
СРЕДА И ВОДИТЕ
гр. София 1000
бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за изпълнение на обществена поръчка по реда на глава
осма „а“ от ЗОП с предмет:

„Предоставяне на услуги по извършване на невъоръжена физическа охрана на
Национално скално-фондово хранилище в гр. София, кв. „Илиянци“

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЛАВЕН СЕКРЕТАР,

В отговор на Ваша публична покана, публикувана с ID № 12-00-798 на 13.05.2015 г. в портала за обществени поръчки за възлагане на обществена поръчка с посочения по-горе предмет заявяваме, че желаем да изпълним поръчката при условията, посочени в публичната покана и приложенията към нея със следното техническо предложение:



1. Декларираме, че настоящото предложение е валидно 60 дни от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

2. Приемаме да изпълняваме договора за обществена поръчка за срок от 1 година, считано от датата на подписването му.

3. Декларираме съгласието си срока на договора да бъде съкратен при приключване на процедурата по разделяне на имота, в който се намира Националното скално-фондово хранилище, между възложителя и Министерството на енергетиката.

4. Предлагаме да осигурим денонощната физическа охрана на обекта на Възложителя съгласно посочените в техническите спецификации и изисквания условия с 1 (един) дежурен охранител на смяна с общо 4 (четири) броя охранители. Предложеният брой на охранителите е съобразен с изискванията на трудовото законодателство в страната.

5. Задължаваме се да редуцираме обхвата на услугата до изтичане срока на договора, в случай, че преди това приключи процедурата по разделяне на имота, в който е охранявания обект.

6. Като неразделна част към настоящото техническо предложение прилагаме изготвените от нас подробен план за охрана на обекта, изготвен в съответствие с чл.24, ал.2 от ЗЧОД, и общ план-инструкция за действие и взаимодействие на охраната, изготвени въз основа на техническите спецификации и изисквания на Възложителя.

Приложение:

1. План за охрана на обекта;
2. Общ план-инструкция за действие и взаимодействие на охраната.

Подпис и печат:



Дата

25.05.2015 год.

Име и фамилия

Магдалена Пеева

Длъжност

Управител



МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1582 ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, б.х. Б, ет. 1
тел. +359 2 8000000
факс. +359 2 8000090
e-mail: multiforce@multiforce.bg

УТВЪРЖДАВАМ:
УПРАВИТЕЛ НА ФИРМА
"МУЛТИФОРС А.С." ЕООД:

(МАГДАЛЕНА ПЕЕВА)

Гр. София 25.05.2015 г.



ПЛАН

ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ДЕНОНОЩНА ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОСИГУРЯВАНЕ НА ПРОПУСАТЕЛЕН РЕЖИМ

на обект: Национално скално – фондово хранилище
на територията на гр. София
при Министерство на околната среда и водите
намиращ се в гр. София, район Сердика, кв. Илиянци



I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящият план регламентира организацията на охранителната дейност и задълженията на длъжностните лица ангажирани с осъществяването на охраната и организацията на пропускателен режим на обект Национално скално – фондово хранилище, на територията на гр. София, при Министерство на околната среда и водите, намиращ се в гр. София, район Сердика, кв. Илиянци.

2. Дейността на физическата защита на обекта се основа на разпоредбите на Закона за частната охранителна дейност, Закон за Министерството на вътрешните работи/ЗМВР/, Правилника за прилагане на ЗМВР, Закон за защита при бедствия, Закон за контрол над взривните вещества, огнестрелните оръжия и боеприпасите/ЗКВВООБ/ и правилника за прилагането му, изискванията на техническото задание и други нормативни и административни актове, касаещи изпълнението на дейности за обезпечаване на сигурността на обекти, в т.ч. и недопускане на терористични актове в обекта, както и сключения договор и произтичащите от него конкретни изисквания.

3. Действията на физическата охрана при евентуално нападение или възникнала екстремална ситуация целят овладяване и контролиране в максимална степен на създалата се обстановка и в зависимост от конкретната ситуация – избор на оптимален вариант за действия, които гарантират съхраняване и опазване на материалните и други ценности от унищожаване или престъпно посегателство.

4. Плана за охрана на обекта има задължителен характер, но не ограничава охраната в избора на действия при създадена екстремална ситуация. Тези действия трябва да са адекватни на създалата се конкретна обстановка и да са законосъобразни.

5. Ръководството, управлението и разпоредителните функции спрямо охранителния състав се осъществяват от Управителя на „ Мултифорс А.С.” ЕООД.

6. Непосредственото ръководство на личния състав на охраната се осъществява от ръководителя на охранителната дейност. Той отговарят пред ръководството на „ Мултифорс А.С.” ЕООД.

7. Методическото ръководство, професионалната и специална подготовка, както и финансовото осигуряване на служителите по охраната се осъществява от ръководство на „ Мултифорс А.С.” ЕООД.

8. Оперативното взаимодействие за обезпечаване на сигурността на обекта се осъществява между оправомощеното длъжностно лице на Възложителя и ръководството на обекта и ръководителя на охранителната дейност.

9. Контролни функции спрямо личния състав относно охраната имат Ръководителят на охранителната дейност, оторизираните представители

Възложителя и определени лица от ръководния състав на фирмата, а така също и оправомощените компетентни държавни органи.

10. Пропускателен режим и сигурността в обекта се осъществяват съгласно съответните правилници за вътрешния ред и разпорежданията на Възложителя.

11. Графика на смените на охранителите по обекта ще се организира, съгласно разпоредбите на Наредба за работното време, почивките и отпуските. Трудовата дейност на персонала от охранителната фирма, зает с охраната на обекта, ще е в съответствие на трудовото законодателство и Кодекса на труда.

II. ЦЕЛ НА ОХРАНАТА

1. Да се регламентират правилата и условията за оптимално осигуряване на денонощна физическа охрана и осъществяване на пропускателен режим на обект Национално скално – фондово хранилище от „Мултифорс А.С.” ЕООД.

2. Да се организира и осъществява надеждна и ефикасна физическа защита и сигурност на обекта и имуществото в него, както и на безопасността на служители и работници пребиваващи на територията му.

3. Да осигури спазването на вътрешния ред и пропускателен режим с цел недопускане проникване, кражби, диверсионни, терористични действия или други престъпни посегателства.

4. Да се организира дейността и осигури подготовка на охранителите за действие при възникване на екстремални ситуации, безредици и възникнали произшествия на територията на обекта.

5. Профилактика на причините и условията, способстващи за извършването на правонарушения, недопускане на престъпни посегателства и повреди върху недвижимо и друго охранявано имущество в обектите.

6. Обезпечаване на ред и спокойствие за работещите в обекта служители и работници както и осигуряване на нормална работна среда.

7. Организиране с помощта на модерни технологии на дискретен мониторинг, в съчетание с оперативно разгърнати физически сили, техника, помощни средства и мобилност

III. ЗАДАЧИ ПО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА СИГУРНОСТТА НА ОБЕКТ НАЦИОНАЛНО СКАЛНО – ФОНДОВО ХРАНИЛИЩЕ

С настоящият план се регламентират следните по-важни задачи на охранителната дейност в обекта Национално скално – фондово хранилище

1. Ранна, текуща и последваща превенция на правонарушенията и кризисните ситуации.

2. Пресичане на престъпления и други правонарушения в обекта.

3. Определяне на правомощията, задълженията и отговорностите на длъжностните лица, имащи компетентност по обезпечаване на сигурността на обекта в различни ситуации, в съответствие с техните квалификационни характеристики, с цел осъществяване на ефективна денонощна физическа охрана на Национално скално – фондово хранилище и движимото имущество и контрол на регламентирания достъп (пропускателен режим) в него.

4. Спазване на вътрешния ред и пропускателен режим в обекта с цел недопускане на нерегламентирано проникване, кражби, диверсионни, терористични действия или други престъпни посегателства.

5. Прилагане на система за контрол на дейността по физическа защита на обекта.

6. Прилагане на пропускателен режим за достъп на служителите и работниците в обекта, в съответствие с утвърдения от Възложителя ред.

7. Регламентиране на правила и условия за оптимално обезпечаване на денонощна физическа охрана и пропускателен режим на обекта.

8. Своевременно оповестяване и овладяване на кризи и бедствия.

9. Съдействие при осъществяване на евакуация на служителите и работниците в случай на аварии, кризи или бедствени ситуации.

10. Организиране на дейността при оповестяване и овладяване на кризи, бедствия промишлени аварии и други екстремални ситуации на територията на обекта, в т.ч. и осигуряване на специализирано обучение за повишаване и поддържане на професионалната квалификация на персонала за физическа защита.

IV. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ДРУГИ ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ И ИНСТИТУЦИИ

Предмет на взаимодействието между фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД ръководството на Национално скално – фондово хранилище респективно ръководството на Министерството на околната среда и водите, СДВР, 02 РУ при СДВР, РДПБЗН – София, 02 РСПБЗН и други органи, имащи компетентност по обезпечаването на сигурността на обекта, превенция и противодействие на престъпните посегателства, терористични заплахи и актове, противопожарната безопасност и защита на населението, както кризи от различен характер, чрез анализ, оценка и неутрализиране на условията и предпоставките, обуславящи намалената сигурност на обекта и предполагащи

рискове за живота и здравето на служителите, работниците и други присъстващи в охранявания обект лица, както и нанасяне на вреди на материалното имущество.

При прилагане на Комплексната система за охрана и физическа защита на обекта, "Мултифорс А. С." ЕООД осъществява непрекъснатата връзка и взаимодействие с органите на МВР - Главна дирекция „Охранителна полиция“, Главна дирекция „Криминална полиция“, Главна дирекция „Противопожарна безопасност и защита на населението“, СДВР и 02 РУ, чрез средствата за комуникация и работни контакти.

Особено внимание се отделя на координиране дейността на охраната при получен сигнал за евентуални терористични заплахи или извършен терористичен акт, съчетано с опазване имуществото на Възложителя и неговите интереси.

Същевременно "Мултифорс А.С." ЕООД осъществява взаимодействие и със службите на Пожарна безопасност и защита на населението, административното ръководство на Възложителя, чрез негови оторизирани за сигурността длъжностни лица.

При възникване на екстремални ситуации, "Мултифорс А.С." ЕООД осъществява своевременен контакт, а при пристигане на специализирани екипи оказва съдействие на Спешна Медицинска Помощ, РСПБЗН, органите на МВР и други компетентни институции.

В случаи на екстремални ситуации "Мултифорс А.С." ЕООД разполага с реални възможности за пренасочване на допълнителни сили за съдействие и подкрепления от намиращи се в близост сили, в т.ч. и автопатрули.

V. ПРОФЕСИОНАЛНА ОЦЕНКА НА ОСОБЕНОСТИТЕ НА ОБЕКТА

1. ОПИСАНИЕ НА ОБЕКТА

Национално скално – фондово хранилище е оградено от метална ограда с височина 2.0 м. Територията на обекта е добре осветена. На Изток обекта граничи със сградата Софгео проект, от запад е официалния вход и граничи с улица, на Север граничи със сградата на Софийска вода, а на Юг със сградата на „Етен“. От Изток и Запад има аварийни изходи

На територията на обекта са изградени следните сгради:

- Главна масивна сграда
- 5 спомагателни сгради – 2 броя архивни склада, дърводелско помещение; склад за сероводород; КПП-то на охраната

2. ОЦЕНКА УЯЗВИМОСТТА НА ОБЕКТИТЕ

Предпоставките за възникване на заплахи за сигурността на обекта са външни или вътрешни, грешки, несъвършенство на използваните технологии, срыв на информационните и комуникационни системи. Основните заплахи, касаещи сигурността на Национално скално – фондово хранилище са обусловени от съществуващите криминогенни фактори:

- Терористична атака;
- Незаконни посегателства върху имуществото на обекта;
- Масови безредици в близост до охранявания обект;
- Нерегламентиран достъп до товари, оборудване или системи;

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОХРАНАТА ЗА ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА СИГУРНОСТТА НА НАЦИОНАЛНО СКАЛНО – ФОНДОВО ХРАНИЛИЩЕ

1. РЪКОВОДСТВО

Цялостната организация и ръководство на охранителния състав от обектите се осъществява от Управителя на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Контрола на охранителната дейност се осъществява от Ръководители на охранителната дейност. Непосредствено ръководство на охранителите се осъществява Оперативния дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. На разположение на Оперативния дежурен са дежурни мобилни оперативни групи за реагиране на сигнали, подавани от физическата охрана в работно и извънработно време, както и в почивни и празнични дни. Оперативния дежурен, поддържа постоянна радио и мобилна връзка с охраняваните обекти и мобилните оперативни групи за реагиране, като ръководи и контролира дейността на охранителите и състоянието на физическата защита в обектите при нормална обстановка и възникване на екстремни ситуации. Комуникацията между обекта с Оперативния дежурен център, Ръководител охранителна дейност и мобилните оперативни групи за реагиране на сигнали се осъществява с мобилна телефонна връзка, радиовръзка с носими радиостанции и стационарни телефони.

Ръководителя на охранителната дейност организира и осъществява охраната на обектите при спазване на изискванията на действащите нормативни актове и в съответствие с изискванията и утвърдените регламенти на Възложителя и на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Осъществява по всяко време контрол за изпълнение на договора, включително да извършва преглед на техническите средства и оборудване. Свежда до знанието на всички свои служители необходимата информация за режима и изискванията във връзка с осигуряване на сигурността в охраняваните обекти и следи за спазването на съответните разпореждания. Предоставя на Възложителя, в определен от него срок, при поискване, актуална информация за текущото изпълнение на договорните задължения, всички констатирани за съответния период от срока на договора нарушения на реда и режима в охраняваните обекти и за констатирани неправомерни действия, застрашаващи тяхната сигурност. Ръководителят на охранителната дейност е длъжен да проучва и да извършва прецизен подбор на наеманите служители за физическа защита на обектите, както и да поддържа тяхната подготовка на добра професионална квалификация. Самостоятелно или съвместно с органите от териториалните структури на МВР провежда инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действията на охраната в извънредни случаи, в т.ч. предизвикани от терористична дейност. Ръководителят на охранителната дейност носи непосредствена отговорност за състоянието и реализирането на дейността по обезпечаване на сигурността, в съответствие с изискванията на Възложителя и „Мултифорс А.С.“ ЕООД, като кореспондира с упълномощените длъжностни лица, определени от страна на Възложителя, за решаване на текущи проблеми и организиране на съвместни действия по оптимизиране на сигурността на обекта.

1. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ФИЗИЧЕСКАТА ОХРАНАТА

Физическата охрана на обекта ще се осъществява чрез охранителна дейност, изпълнявана чрез единна разстановка на силите и средствата обособени в диференцирани зони за сигурност на обекта. Физическата защита ще се осъществява от професионално подготвен персонал, отговарящ на всички условия, регламентирани в Закона за частната охранителна дейност, както и на изискванията и критериите, отнасящи се до личностни и професионални качества, подходи, реакции и поведение, гарантиращи ефективна охрана за сигурност.

Невъоръжена денонощна физическа охрана с един охранител на смяна. Охраната ще се извършва от един денонощен пост (**четири човека**). Охранителите ще работят на 12 часов режим на работа, по изготвен месечен график, при сумирано изчисляване на работното време за период на отчитане 6 месеца и при спазване разпоредбите на КТ и Наредбата за почивките и отпуските. Дневната смяна ще е от 08:00ч. до 20:00ч., а нощната от 20:00ч. до 08:00 ч. Денонощната физическа охрана ще осигурява опазването на имуществото на Възложителя в обекта чрез дежурните охранители и с помощта на допълнителни мобилни сили при необходимост. В работни дни охранителите ще осъществяват контролно пропускателен режим в обекта за времето от 9.00ч до 17.30 ч. Охранителите осъществяват обходи с променлива честота и интервали от време, но не по-малко от един на 180 минути.

VII. ОБЩА ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТТА И ТАКТИКА НА ДЕЙСТВИЯ ПРИ РАЗЛИЧНИ СИТУАЦИИ

Охранителите изпълняват задълженията си съгласно настоящия план, вътрешните правила и инструкции на Министерството на околната среда и водите (МОСВ), инструкцията за правата и задълженията на охранителите и допълнителните инструкции и разпоредби на Възложителя и Ръководството на фирмата.

При установяване на правонарушения в охранявания обект охранителите незабавно информират ръководството на Възложителя и фирмата.

Физическата охрана на обекта реализира два основни режима на работа:

1. При нормална обстановка в обекта;
2. При екстремна ситуация в обекта;

A. ДЕЙСТВИЯ НА ОХРАНАТА ПРИ НОРМАЛНА ОБСТАНОВКА В ОБЕКТА

Обектът се приема и сдава чрез писмено отразяване в Дневник, който се намира на поста. Задължително 10 - 15 минути преди започване на дежурството охранителите се явяват в обекта на поста. Дежурния оператор извършва ежедневен инструктаж на новата смяна, като ги запознава с документите намиращи се в обекта, а така също и за мерките за безопасност на обекта, след което се подписва в заведената книга за инструктаж. Извършва оглед на обекта запознава се с обстановката, проверява изправността на оборудването на поста и средствата за връзка и приема дежурството от

предишния охранител, като отразява това в книга за приемане и сдаване на дежурството. Заема поста си и продължават дежурството. По техническите средства дежурния охранител докладва на дежурния в ОДЦ във фирмата и при необходимост на ръководителя на охранителната дейност за приемането и сдаването на дежурството и обстановката. Охранителите осъществяват пропускателен режим и сигурността в обекта в съответствие с настоящия план, вътрешните правила и инструкции на МОСВ, инструкция за правата и задълженията им и другите ръководни документи. През деня извършват пропускателен режим и наблюдение, а през нощта постоянно наблюдение, обход и прослушване в района, обръщайки особено внимание на уязвимите места, осветлението, целостта на вратите. По време на обходите следят за опити за проникване в обекта, необичайни шумове.

Б. ДЕЙСТВИЯ И ТАКТИКА НА ОХРАНАТА ПРИ ЕКСТРЕМНИ СИТУАЦИИ.

1. Действия на охранителите при нападение, опит за кражба или повреждане на имущество на обекта:

1.1. Изисквания към охраната за своевременно прихващане и разкриване на лица с такива намерения:

- да познава подстъпите към обекта и уязвимите места за проникване в района и да осигури наблюдението им по график;
- да знае и прилага на практика признаците за прихващане и разкриване намеренията на лицата за въоръжено (невъоръжено) нападение на обекта.

1.2. Тактика на действие на охраната:

- незабавно информира по средствата за свръзка Ръководителя на охранителната дейност, органите на МВР и Възложителя;
- прикрива се и спира лицата с разпоредителни команди: „СТОЙ!”, „ОХРАНА!”, „ЛЕГНИ!”. - полага усилия да разколебае или да забави нападателите и не ги провокира към агресивни действия;
- при необходимост използва помощни технически средства за отбрана и задържане на извършителя;
- стреми се да извлече максимално количество информация за лицата, целта на нападението, лидера, характерни външни белези, въоръжени ли са или не и др.;
- поддържа постоянна връзка с представителя на Възложителя в обекта;
- оказва съдействие на пристигналите на местопроизшествието специализирани екипи;
- продължава охраната в отговорната си зона с повишено внимание;
- изготвя докладна записка до Ръководството на фирмата.

2. Действия на охранителите при въоръжен грабеж:

- не предприема действия, които могат да предизвикат реакции от страна на нападателя, които излагат на опасност живота и здравето му, както и живота и здравето на намиращи се в близост лица.

- исканията на нападателя се изпълняват незабавно и без условия, като в същото време охранителят е длъжен да се ориентира бързо в обстановката и да вземе точното и правилно решение за действия – при наличие включва сигналната система, уведомява оперативния дежурен, Ръководителя на охранителната дейност, Възложителя и органите на МВР.

- предприемат се действия, ограничаващи размера на грабежа и даващи възможност за обезвреждане или забавяне на нападателя с позволени от Закона сили и средства, но така, че да не предизвикат нападателя към агресивни действия.

- през времетраенето на грабежа охранителят се стреми да събере максимално информация за нападателя за улесняване на следствието и запазване на следи.

- при вземането на заложник или използването му като „жив щит“ при оттегляне, се осигуряват свободни зони, коридори и изходи, без предприемане на други мерки.

- когато има възможност за обезвреждане и задържане на нападателя, помощните средства се използват само в краен случай, като се спазват изискванията за запазване живота и здравето, както на охранителите, така и на нападателя и намиращите се в близост до грабежа лица.

- след задържане на нарушителя, района се отцепва с цел запазване на улики и следи на местопрестъплението.

3. При масови безредици в близост до охранявания обект:

- При възникване на масови безредици в близост до охранявания обект, охраната незабавно уведомява ръководителя на охранителната дейност, представител на Възложителя и органите на МВР. Незабавно се затварят всички входи и подстъпи към обекта;

- в тъмната част на денонощието, охраната предприема действия за максимално осветяване на района и подстъпите към обекта с оглед недопускане в него на лица и групи от участващите в безредиците;

- охранителите оказват съдействие на органите на МВР, ако такова бъде потърсено от тях.

4. При сигнал за отправена анонимна заплаха за извършване на терористичен акт с използване на взривно устройство /ВУ/:

- охранителят събира по възможност максимално пълна и конкретна информация от подаващия сигнала (кога, къде, какво, защо и по какъв начин

ще бъде взривено ВУ, особеностите на същото). Ако сигналът е подаден по телефона, охранителят не прекъсва телефонната връзка.

- *незабавно уведомява, органите на МВР, ръководителя на охранителната дейност и Възложителя* - изпълнява стриктно дадените му от тях указания.

- не допуска под никакъв предлог влизането на външни лица в обекта след получаването на анонимния сигнал. Съдейства за евакуирането на служителите от обекта.

- не предприема лично обезвреждане на съмнителни пакети и предмети.

- оказва съдействие на пристигналите служители от полицията при извършване на проверка за наличие на ВУ и изпълнява дадените му от тях указания.

- не разгласява информация с цел недопускане на паника.

При откриване на съмнителни пакети на територията на обекта:

- Уведомява незабавно по телефона ръководителя на охранителната дейност и Възложителя като подава максимално точна информация кога и къде е намерен съмнителния пакет;

- Да отцепи мястото и да не допуска външни лица в този район;

- Да предупреди присъстващите на мястото лица да изключат мобилните си телефони и средствата за радиовръзка;

- Да съдейства за евакуирането на персонала на обекта;

- Да оказва съдействие на органите на МВР;

- Да изготви писмен доклад за станалото произшествие;

5. Задържане на лице в района на охранявания обект.

Охраната задържа лице (въоръжено или невъоръжено) при опит за неправомерно проникване в района на охранявания обект с цел:

- извършване на кражба;

- нападение над охраната за нейното изолиране;

- терористични или други престъпни действия, за което е установено по поведението му.

Тактика на действие на охраната при задържане на лице:

- да се прикрие и да го спре с подадени команди „СТОЙ!“, „НАЗАД!“, „СТОЙ НА МЯСТО!“, „ЗАОБИКОЛИ ОТДЯСНО (ОТЛЯВО)!“, „ЛЕГНИ!“.

- подават се такива команди, които да съответстват на конкретната ситуация и поведението на лицето;

- задържат нарушителя на безопасно разстояние;

- незабавно информира по средствата за свръзка Ръководителя на

охранителната дейност, Възложителя и органите на МВР;

- следи за реакцията на задържаното лице и не го провокира към агресивни действия;
- продължава бдително да охранява отговорната си зона;
- след пристигането на автопатрула, се извършва обиск на задържаното лице съгласно изискванията и му се поставят белезници;

6. При възникнал пожар, земетресение, авария и други кризисни състояния:

- незабавно се уведомяват дежурния на РСПБЗН на тел. 112 и ръководителя на охранителната дейност. Противопожарната безопасност на обекта се осъществява с ПП средства, разположени на обозначените в схемата за евакуация места.

- намиращите се в района на пожара, земетресението хора се извеждат на безопасно място, като им се оказва първа медицинска помощ до пристигането на екип на Спешна медицинска помощ.

- до пристигането на екип от РСПБЗН взима мерки за локализиране и гасене на пожара с налични противопожарни средства и с помощта на доброволци. При необходимост се изключва ел. захранването и се осигурява достъп до водоизточник в близост до обекта.

- при наличието на ценна документация, материални средства и имущества в района на пожара, се вземат мерки за тяхното изнасяне, ако това е възможно.

- Изяснява обстановката в обекта, характера и размерите на материалните щети и човешките жертви.

- Информира представителя на Възложителя по договора за охрана, ръководителя на охранителната дейност, инспектора по сигурност и охрана на дружеството и предприема действия предвидени в плана за управление при кризисни ситуации.

- Уведомява териториалните звена на Главна дирекция ПБЗН, на полицията, като се обаждат на тел. 112

- Ограничава достъпа на лица и превозни средства в обекта, освен тези на специализираните органи.

- Предприема самостоятелно или съвместно с полицията действия по отцепване, охрана на района и намиращото се имущество.

- Осигурява възможност и оказва съдействие при провеждането на мероприятия по неотложното спасяване на материални ценности.

- Оказва съдействие на силите за реагиране при кризи, на ГД „ПБЗН при извършване на аварийно спасителни и възстановителни мероприятия.

- Съдейства и подпомага действията на администрацията на обекта по изпълнение на плана за управление при криза или други предвидени планови мероприятия.

- Осъществява охраната и наблюдението на места, в които се съхраняват ценности, като не допуска разграбването или унищожаването им.

- Подпомага общинските и държавни органи, ангажирани в провеждането на аварийно – спасителни и неотложно възстановителни дейности.

- Оказва при необходимост първа помощ на пострадали лица.

Охраната продължава да носи службата при всички случаи на усложнена обстановка до пълна евакуация на територията на обекта като оказва помощ за овладяване на ситуацията по предварително заложен евакуационен план.

7. При разкриване на разбити врата или прозорец (осъществено нерегламентирано проникване или кражба).

ВНИМАНИЕ !

В този случай най - важното е да не се пипат и разместват предмети, техника, имущества, врати, прозорци, да не се влиза и стъпва по местата, където би могло да има следи.

Забележка: При такива случаи в помещението може да се влезе само ако трябва да се окаже помощ или задържи нарушителя.

Охранителят уведомява ръководителя на охранителната дейност, Възложителя и органите на МВР. Взема всички мерки за запазване на местопроизшествието до пристигането на дежурната оперативна група.

VIII. ИНФОРМАЦИОНЕН ОБМЕН И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

За съгласуване действията по цели, време и задачи между охраната, Ръководителя на охранителната дейност, Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и дежурния на тел. 112, МВР (ГДКП, ГДОП и ГДПБЗН), а така също дежурния на СДВР и 02 РУ, РДПБЗН – София, 02 РСПБЗН, при възникване на екстремна ситуация, **охранителя е длъжен** да извършва действия в следната последователност:

1. Дежурния охранител информира незабавно за екстремната ситуацията по мобилна телефонна връзка или радиостанция Ръководителя на охранителната дейност, дежурния в офиса, дежурния на тел. 112 .

2. Дежурния в офиса по най - бързият начин информира Управителя на фирмата и техническия организатор, като ги запознава с обстановката и изчаква получаване на указания от тях. При необходимост от допълнително усиление на охраната, уведомява Ръководителя на охранителната дейност.

1. Задачите на допълнително пристигналите охранителни сили се възлагат от Ръководителя на охранителната дейност, съгласувано с упълномощено лице на Възложителя. Решението за снемане на усилената

охрана и преминаване към нормален режим на охрана се взема от Ръководителя на охранителната дейност съгласувано с упълномощено лице на Възложителя.

2. При възникнала тежка ситуация, налагаща мащабно усиление на охраната Ръководителя на охранителната дейност може да извика и охранители от близки /съседни/ обекти, охранявани от фирмата.

3. След оценка на ситуацията Ръководителя на охранителната дейност информира Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и органите на МВР за обстановката в обекта.

IX. ДАННИ ПОМОЩНИТЕ СРЕДСТВА ИЗПОЛЗВАНИ ЗА ОХРАНА НА ОБЕКТА

- Охранителите разполагат и при нужда ползват помощни средства съгласно ЗЧОД и спомагателни средства за самозащита и принуда, както следва:

- - гумена палка – 1 бр.;
- - белезници – 1 бр.
- - електрически фенер – 1 бр.
- - светло отразителни жилетки с надпис „ОХРАНА“ – 1 бр.
- - бинокъл – 1 бр.
- - полицейска свирка – 1 бр.

Униформено облекло

По време на дежурството охранителите носят установеното служебно облекло в зависимост от сезона (лятно или зимно) и идентификационна карта.

X. ДАННИ ЗА МОТОРНИТЕ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА ИЗПОЛЗВАНИ ПРИ ОХРАНАТА НА ОБЕКТА:

Мултифорс А.С.” ЕООД разполага с автомобили (леки и високопроходими), с екип от двама човека, които са добре оборудвани и са в постоянна /денонощна/ готовност за придвижване до обекта. Всички автомобили на фирмата са оборудвани с GPS система, с радиопредавател и радиоприемни устройства за връзка с ОДЦ.

XI. ДАННИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА ЗА КОМУНИКАЦИЯ:

За осигуряване на охраната на обекта са разчетени следните радиосредства:

- GSM апарати тип „Nokia“ – 1 бр.;
- 16 канални радиостанции ТК-2302/3302 KENWOOD, тип „Локи-токи“ – 1 бр.

ХІІ. ОБЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОХРАНИТЕЛНИЯ СЪСТАВ

- Да е запознат с Плана за охрана на обекта, пропускателния режим, както и правилника за вътрешния ред на охранявания обект;
- Да познава ръководството на Възложителя и оторизираните от него служители, отговарящи за обекта;
- Да носи лична идентификационна карта със снимка;
- Да бъде с униформено облекло и да имат отличителен знак;
- Да следи стриктно и да предприема всички законови действия за не допускане на посегателства върху живота и здравето на лицата, пребиваващи на обекта, както и за опазване на имуществото в него;
- Да предотвратява проникването в обекта на външни лица;
- Да осъществява строг пропускателен режим, като извършва проверки на съмнителни багажи на лица, посещаващи охранявания обект, за наличие на огнестрелни оръжия, взривни, запалителни и други опасни вещества. При откриване на такива да предприема необходимите законови действия спрямо приносителя им;
- Пропускателните режими в обекта да се осъществяват съгласно съответните правилници за вътрешния ред и разпорежданията на Възложителя;
- Да не допуска внасянето и изнасянето на фондови материални и архивни единици, без предоставянето на съответния разрешителен (съпроводителен) документ, подписан от оторизирано длъжностно лице от персонала на Възложителя;
- Да познава добре уязвимите места на обекта;
- Да познава добре и да може да си служи с наличното охранително оборудване и средства за връзка;
- Да вписва в дневника за повредени активи всички открити неизправности по поста, на оградите и корпусите на охраняваните обекти, осветлението и техническите средства за охрана и сигнализация;
- Да не допускат лица в обекта без доказана необходимост влизане в обекта;
- Да не се допуска внасянето и изнасянето на взривоопасни и пожароопасни материали, въздушно, газово, хладно, и огнестрелно оръжие, наркотични вещества и алкохол.
- При изпълнение на служебните си задължения с действията си и/или с поведението си да не възпрепятства работата на служителите в обекта и да опазват имуществото на Възложителя, като осигуряват надеждна охрана;

- Да се явява на работа добре отпочинал, в добър външен вид, с всички задължителни елементи на облеклото и екипировката;
- Да се яви на работното си място 15 /петнадесет/ минути преди определения час, в добър външен вид и добро здравословно състояние.
- Да не напуска поста по време на работа и докато не бъде сменен;
- Да не се явява на работа в нетрезво или неадекватно състояние;
- Да не внася и употребява на територията на охранявания обект алкохол и наркотични вещества;
- Да спазва правилата за безопасни условия на труд;
- Да не извършва в работно време дейности в свой личен интерес или в интерес на трети лица, както и да не използва за такива цели помещенията, оборудването, техниката, материалните или енергийни ресурси на Работодателя;
- Да подпише декларация за не разгласяване на информация и данни, станали му известни по време на работа.

ХІІІ. ДОКУМЕНТАЦИЯ НА ОБЕКТА:

В съответствие с изискванията на Закона за частната охранителна дейност и с оглед качествено и ефективно изпълнение на възложените им задачи по охраната, охранителите на обекта ще бъдат осигурени със следните документи:

1. Лиценз на фирмата № 240/29.06.2004 г. и № 1726/18.01.2012 г.
2. План за охрана на обекта.
3. Схема на обекта.
4. Правилник за пропускателния режим, утвърден от Възложителя.
5. Списък на охранителите с посочени номера на трудовите договори,
6. Утвърдени графици за дежурствата на охранителите
7. План за действие и време за реагиране (в минути) на охраната при възникване на кризисни ситуации: пожар, наводнение, земетресение и др.
8. План за оперативно взаимодействие с органите на МВР (ГДКП, ГДОП, и ГДПБЗН) и за оперативна връзка с определено от възложителя лице или лица.
9. Информационни табели съгласно чл. 30 от ЗЧОД.
10. Протокол за предаване на задържани лица на органите на МВР.
11. Дневник за сдаване и приемане на дежурствата.
12. Книга за ежедневен и периодичен инструктаж на охранителите.
13. Книга за проверка от органите на МВР.
14. Книга за проверка от Възложителя
15. Инstrukция за правата и задълженията на охранителите.
16. Инstrukция за безопасни условия на труд при физическа охрана

на обекта.

17. Правила за безопасно пребиваване на външни лица на охранявания обект.

18. Инструкция за осигуряване на пожарната и аварийна безопасност в обекта.

19. Инструкция за оказване на първа помощ.

20. Важни телефонни номера.

21. Данни за комуникациите, техническите средства, МПС и др. необходими от ЗЧОД.

22. Правилник за пропускателния режим;

23. Списък на лицата , които имат право да извършват проверки в охранявания обект.

24. Книга за отразяване влизане на външни лица в обекта.

25. Книга за отразяване изнасянето/вносянето на движимо имущество.

Приложение:

- Примерен план график за дежурствата на охранителите;

25.05.2015 г.

Гр. София



МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, вх. Б, ет. 1
тел.: +359 2 8000000,
факс: +359 2 8000090,
e-mail: multiforce@multiforce.bg

Приложение 1

ПРИМЕРЕН ПЛАН ГРАФИК ЗА ДЕЖУРСТВАТА НА ОХРАНИТЕЛИТЕ

Наименование на обекта: Национално скално – фондово хранилище	Тел. на обекта:	Месец: 2015 г.
Лице за контакт Отговорник охранителна дейност: Йордан Георгиев 0893 66 40 21		

№	Пост № 1	Брой охр.	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
	деноношен	1-ви	Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н		
		2-ри		Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н	
		3-ти			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н
		4-ти	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д

ОБЩО:	4	
ЛЕГЕНДА: Д – дневна смяна 08:00 до 20:00 ч Н – нощна смяна 20:00 до 08:00 ч.	ЗАБЕЛЕЖКА: Охраната на поста е денонощна (24 часа) физическа, в работни, почивни и празнични дни и по време на отпуските на служителите по изготвения месечен график, и ще се осъществява се от 4ма охранители на поста. Охранителите работят на 12 ч. режим на работа Дневна смяна от 08:00 до 20:00 ч. нощна смяна от 20:00 до 08:00 ч. При излизане на охранител в отпуск, болничен или по-друга причина, смените му ще се поемат от охранител за сметка на фирмата Охранителите работят на сумирано изчисляване на работното време за период на отчитане 6 месеца и спазване разпоредбите на КТ и Наредбата за почивките и отпуските.	

УПРАВИТЕЛНА
"МУЛТИФОРС А.С." ЕООД

/М. ПЕЕВА/





МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1502 ж.к. Дружба 2
б/х 310 А, Вх Б, ет 1
тел. +359 2 8000000
факс +359 2 8000090
e-mail: multiforce@multiforce.bg

УТВЪРЖДАВАМ:
УПРАВИТЕЛНА ФИРМА
"МУЛТИФОРС А.С." ЕООД:

(МАГДАЛЕНА ПЕЕВА)

Гр. София 25.05.2015 г.

ПЛАН

ИНСТРУКЦИЯ ЗА ДЕЙСТВИЕ И ВЗАИ НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА ОХРАНАТА

на обект: Национално скално – фондово хранилище
на територията на гр. София
при Министерство на околната среда и водите
намиращ се в гр. София, район Сердика, кв. Илиянци



І. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Цел

1. Настоящият план регламентира организацията на охранителната дейност и задълженията на длъжностните лица ангажирани с осъществяването на охраната и организацията на пропускателен режим при възникване на кризисни ситуации като: пожар, наводнение, земетресение, при заплаха от бомбена и терористични атаки на обект Национално скално – фондово хранилище, на територията на гр. София, при Министерство на околната среда и водите, намиращ се в гр. София, район Сердика, кв. Илиянци;

2. Под понятието **криза** разбираме: „.....промяна на установеното състояние на живот, обхванала територии, обекти, сектори и сфери на икономиката и обществения живот или околната среда, предизвикана от човешка дейност или от природни явления, в резултат на която условията за съществуване и за осъществяване на дейност в променената среда са силно нарушени”;

3. В рамките на планираните мерки за справяне с бедствията и възникналата в резултат на това кризисна обстановка на охранителите, се възлагат действия, насочени към защита на охраняваните обекти при настъпване на кризи;

4. Охранителите изпълняват задълженията си съгласно настоящия план, вътрешните правила и инструкции на Министерството на околната среда и водите (МОСВ), инструкцията за правата и задълженията им и допълнителните инструкции и разпоредби на ръководството на фирмата и възложителя;

5. Кризисна ситуация се счита обстановката при следните видове събития, които могат да възникнат на обект Национално скално – фондово хранилище:

- Пожар;
- Наводнение;
- Земетресение
- Авария;
- Взрив, разрушаване, срутване;
- Сигнал за евентуален терористичен акт, бомбени заплахи;
- Масови безредици;
- Мероприятия със струпване на голямо количество хора, протести на синдикална и друга основа;

- Нападение на обекта;
- Проникване в обекта;
- Радиационно, химическо и бактериологическо замърсяване или заразяване на околната среда;
- Други стихийни бедствия.

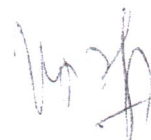
В резултат на направен задълбочен анализ считаме, че при изграждане на стратегията за действие на охраната в кризисни ситуации трябва да се има предвид не само конкретната оперативна обстановка, а и някои други фактори, които влияят при дефиниране на евентуалните заплахи и биха могли да имат решаваща роля при възникването на една евентуална криза.

Имайки предвид глобалната икономическа криза и нейното отражение в българската икономика, считаме, че трябва да добавим към общия списък кризисни ситуации и една нова асиметрична заплаха, която се изразява в евентуално радикализиране на протести. Световната практика показва, че подобни събития понякога могат да ескалират включително и до прояви на вандализъм и насилие, в резултат на умишлени действия на някои среди, използващи мирния протест за собствени деструктивни цели. Затова към възможните кризисни ситуации сме добавили и ситуация на мероприятия със струпване на голямо количество хора, протести на синдикална и друга основа.

2. Време за реагиране /в минути/ на охраната при възникване на кризисни ситуации

При всички случаи на кризисни ситуации охранителите и мобилната оперативна група за оказване на усилваща помощ реагират за **1 /една/ минута**, като вземат мерки за самозащита, оказване на първа помощ на пострадалите хора, техника и имущество и участват активно в ограничаване и локализиране на разрушителните действия.

При възникване на кризисна ситуация охранителят е длъжен да реагира незабавно, като изпълнява пълна процедура по уведомяване на всички органи, имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация. След това със собствени сили, полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби. Съвместно със съответните длъжностни лица организира евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции, за което охранителите са обучени.



II. ДЕЙНОСТИ ПРЕДИ ВЪЗНИКВАНЕ НА КРИЗИСНА СИТУАЦИЯ

1. Създаване на мобилни оперативни групи /автопатрули/

Мобилните оперативни групи са сформирани към офиса на „Мултифорс А.С.“ ЕООД с цел да бъдат използвани за съдействие, подкрепление и контрол на охраняваните обекти.

➤ Характеристика на мобилната група:

- Съставът на всяка мобилна оперативна група /автопатрул/ се състои от два екипа оперативни дежурни охранители. Дежурството на екипите се осъществява по график - 12 часа;
- По време на дежурството екипът осъществява проверки в охраняваните обекти, движейки се по маршрут, който предварително се утвърждава за всяко дежурство;
- След приключване на проверките дежурният екип остава в офиса на повикване;
- При възникнали произшествия или екстремни ситуации в охраняван обект маршрутът на движение на дежурният екип се променя, съобразно нуждите и членовете му изпълняват получените указания от оперативния дежурен в офиса за действия в конкретната ситуация;
- Автопатрулът може да бъде използван за усилване на охраната, осъществяване на наблюдение, засади и други специални задачи. В случай на необходимост оперативната група поема охраната на обекта;
- Ако по време на дежурството на екипи от автопатрула възникне необходимост от използване в няколко обекта и различно предназначение, изпращането и действията на групата се извършва при следните приоритети:
 - 1) Въоръжено нападение или нападение на охранител;
 - 2) Проникване в обект с взлом;
 - 3) Кражба или опит за кражба;
 - 4) Други произшествия и причини.
- След приключване на дежурството екипът от автопатрула отразява подробно в специалният дневник в офиса констатациите от извършените проверки, както и всички действия предприети от тях при изпълнение на задачите;
- Членовете на автопатрула ползват следните нормативните документи - Закон за частната охранителна дейност, Наредби на

МВР, заповеди, инструкции, указания на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, регламентиращи охранителната дейност в обектите, начините за действие при произшествия и престъпни посегателства за запазване на местопроизшествието и други;

- Охранителите от екипите на автопатрула употребяват оръжие по време на носене на службата само в случаи на "неизбежна отбрана", визирани в чл. 12 от НК;
- Охранителите от автопатрула правят предложения пред ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за поддържане на реда и сигурността в охраняваните обекти.

„Мултифорс А.С.“ ЕООД притежава индивидуални лицензии N00068/06.03.2008 г.; N00068-01/13.11.2008г.; № 00068 - 02/01.03.2012 г.; от КРС с предоставени честоти за използване на обособени радиотелефонни мрежи /PMR/ за собствени нужди. Изградени са и функционират радиомрежи, гласова телефония за оповестяване между охраняваните обекти, автопатрули и Оперативен център.

Фирмата има изградена централизирана система за охрана по радиоканал и телефонна линия в оперативен център (ОЦ) на фирмата.

При алармена ситуация, дежурния в оперативния център разпорежда чрез радиовръзка да дежурните автопатрули да извършат посещение и оглед на обектите.

Чрез изградените радиомрежи и оперативен център се осигурява 24-часов непрекъснат контрол и техническа поддръжка на монтираните и охранявани системи, като времето за реагиране на автопатрулите е до 1 минута.

„Мултифорс А.С.“ ЕООД разполага с 6 автомобила, които са добре оборудвани и са в постоянна /денонощна/ готовност за придвижване до охраняваните обекти. Охранителите от автопатрулите са подходящо екипирани и снабдени с помощни технически средства .

При всяка кризисна ситуация, охранителите и мобилната оперативна група (автопатрул) имат готовност за оказване на подсилваща помощ и реакция, при която вземат мерки за самозащита, оказват първа помощ на пострадалите хора, участват активно в ограничаване и локализиране на разрушителните действия.

Връзката между охранителите на обекта, ръководителят на охранителната дейност, мобилната група за реагиране, СДВР, 02 РУ при СДВР, РДПБЗН – София, 02 РСПБЗН, възложителя и други важни служби се осъществява с независима мобилна връзка, радиовръзка, GSM или друга налична комуникация.

За осъществяване на контрол и реагиране при създадена ситуация, фирмата реагира с мобилна оперативна група с осигурени служебни автомобили с висока проходимост на фирмата.

„Мултифорс А.С.” ЕООД има изградена и действаща глобална система за позициониране (GPS – система) за мониторинг на служебните автомобили (офисни и мобилни оперативни групи) с контролна станция в офиса с възможности за:

- Автоматично отразяващи в реално време движението на автомобилите, определяне времето за престой и движение;
- Визуално наблюдение и определяне на местоположението на патрулните коли върху електронна карта с точност до 1 метър, през интервал от 5 секунди;
- Определяне на времето за реакция на патрулните коли, отработените часове и пробега;
- Архивиране на траекторията /маршрута/ на движение на колите.

Оперативна мобилна група /автопатрул/ на разположение с 6 /шест/ леки автомобили за реагиране, както следва:

- Тойота РАВ 4, рег. № СА 72 95 РВ;
- Тойота РАВ 4, рег. № СА 99 00 КХ;
- Форд „Конект“, рег. № СА 14 17 РК
- Форд „Фиеста“, рег. № СА 2003 СН
- Рено „Клио“, рег. № С 26 73 НА;
- ВАЗ 21214, рег. № СМ 11 00 МР

Охранителите от автопатрула са оборудвани със средства за възпиране и принуда, имащи за задача за кратко време да се явят по сигнал от радиостанцията на обекта на територията на столицата или мобилен телефон и съгласно обстановката да неутрализират нарушителите и ги предадат на органите на МВР или подпомагат дейността по охрана при нужда.

Охранителите изпълняват задълженията си съгласно настоящия план, инструкцията за правата и задълженията им и допълнителните инструкции и разпоредби на ръководството на фирмата и Възложителя.

2. Взаимодействие с МВР и други държавни органи и институции.

За обезпечаването на надеждна охрана срещу извършването на евентуални терористични актове в охраняваните обекти, ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД разработва и уточнява начините за взаимодействие с дежурния на тел. 112 и съответния оперативен дежурен на СДВР, МВР или РУ на МВР.

Ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД поддържа работни контакти при необходимост и със службите на "Пожарна безопасност и защита на населението", Спешна медицинска помощ и други държавни институции, за координиране на необходимите действия.

Изпълнението на настоящите изисквания се съчетава и допълва с общите и специфични функционални задължения на всеки охранител при осъществяване на дежурството му в обекта посочени в плана за охрана.

II. ОПОВЕСТИТЕЛНИ И ИНФОРМАЦИОННИ ФУНКЦИИ НА ОХРАНАТА ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА КРИЗИСНИ СИТУАЦИИ

При необходимост от усиление на охраната при възникване на кризисна ситуация се извършват действия в следната последователност:

- Дежурния охранител информира незабавно за ситуацията по мобилна телефонна връзка или радиостанция оперативния център на фирмата в гр. София и отговорника на обекта;
- Оперативния център изпраща незабавно най-близкият автопатрул на фирмата. След оценка на обстановката дежурния оператор изпраща мобилната оперативна група /автопатрул/, която по най-бързият начин се придвижва до обекта. След пристигането си се подава обратна информация за обстановката в оперативния център. При необходимост от допълнително усиление на охраната, дежурния оператор от оперативния център разпорежда на отговорника да замине с допълнителна дежурна охранителна група в обекта.

Wozh

• Задачите на допълнително пристигналите охранителни сили се възлагат от отговорник на екип съгласувано с упълномощено лице на възложителя. Решението за снемане на усилената охрана и преминаване към нормален режим на охрана се взема от отговорник на екип съгласувано с упълномощено лице на възложителя;

• При възникнала тежка ситуация, налагаща мащабно усиление на охраната, ОЦ може да извика охранителите от почиващата смяна, както и такива от близки /съседни/ обекти, охранявани от фирмата;

• За съгласуване действията по цели, време и задачи между охраната, оперативния център в офиса, ръководители на охранителната дейност, възложителя и органите на МВР, ПБЗН, при възникване на екстремална ситуация охранителя *е длъжен незабавно да уведоми:*

- Дежурния на тел. 112 и чрез него СДВР, 02 РУ при СДВР, РДПБЗН – София, 02 РСПБЗН;

- Оперативен център в офиса на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и мобилна оперативна група за реагиране и контрол (автопатрул) - денонощно на моб. телефони - 0893/399 126 и 0893/399130. По радиоканал чрез преносими радиостанции KENWOOD.

- Ръководител на охранителна дейност за обекта: на моб. телефон - 0893/399 126 и 0893/664 021;

- Инспектор по сигурността на фирмата: на моб. телефон – 0899/830 878;

- Оторизирано лице на Възложителя: на мобилен телефон

.....
Дейността на охранителите е осигурена с непрекъсната радио или телефонна връзка с оперативния център, автопатрулите и мобилните групи. Оперативна и надеждна връзка, управление и контрол. Нейното използване има комбиниран характер на подsigуряване, даване на контроли и сигнално уведомяване.

Списък на телефони за връзка в обекта, служители в дежурство и други служебни телефони се предоставя на охраната от ръководството на обекта. На обекта се предоставят GSM апарати за връзка в група.

III. ДЕЙСТВИЯ НА ОХРАНАТА ПРИ КРИЗИСНИ СИТУАЦИИ

1. Действия при пожар

Пожарите като бедствие могат да бъдат предизвикани поради различни причини – от действието на природни сили, от умишлен или

непредпазлив палеж, в резултат на нарушения на установените технически норми и правила за експлоатация на технически съоръжения и системи.

Независимо от това как е причинено запалването или пожара охраната на обекта е тази, на която се възлагат основните функции и задължения във връзка с такава извънредна ситуация, каквато е възникването на пожар.

1.1. В случай на възникване на пожар охраната предприема следните основни действия:

- Незабавно съобщава на териториалната служба „Пожарна безопасност и защита на населението” (ПБЗН) на тел. 112 за възникналото събитие, като обяснява накратко: къде е пожара – адрес и местоположение, има ли хора в опасност, какво гори, кой се обажда;
- Оповестява присъстващите в обекта на служители, посетители и гости;
- Информира ръководителя на охраната на обекта и инспектора по сигурността и охраната;
- Информира представителя на Възложителя по договора за охрана;
- Съдейства при провеждането на евакуацията (напускането) на хора от заеманите помещения и сгради;
- Взема мерки за изключването на електрозахранването и другите системи;
- Предприема действия по гасенето или локализирането на пожара с наличните уреди за гасене на пожар;
- Активира и управлява по установения ред противопожарна система за гасене в сектора на запалването;
- Посреща органите на ПБЗНС и ги информира за обстоятелствата по евакуацията и гасене на пожар;
- При евакуацията използва най - краткия, надежден и безопасен път;
- Не използва съоръжения с електрическо задвижване (асансьори, врати за чийто отваряне е нужно електричество), тъй като при пожар вероятността за автоматично изключване на електричеството е голяма и хората може да се окажат блокирани в горящата сграда или помещение;
- При преминаване през задимена среда или влизане в задимено помещение поставя на дихателните органи (носа, устата) мокра кърпа, движението става с приведено ниско към пода тяло, където димът е по-рядък;

- Извършва и подпомага действия по спазване и евакуация на застрашените хора (служители, работници, посетители) и имущество;
- Ограничава достъпа на външни лица и превозни средства в района на пожара.
- Взема мерки по съхранението и охраната на спасеното имущество.
- Оказва помощ на пострадалите, а по отношение на загиналите подпомага действията на полицията по установяване на самоличността им;
- Да осъществява охраната така, че да се осигури съхраняването на местопроизшествието до установяване на причините за пожара от разследващите органи;
- Да не допускат присъствието на външни лица в близост до представляващи опасност от падане и срутване конструкции;
- Въдворяват ред при възникване на суматоха между хората.

1.2. За успешното справяне с възникнал пожар в охранявания обект, охраната е инструктирана, обучена и запозната с:

- Плана за действие в случай на пожар в охранявания обект;
- Начина на действие и работа с наличните противопожарни уреди и тяхното местонахождение в обекта;
- Начина и реда за изключване на електрозахранването, вода и други системи;
- Основните начини за гасене на пожари, които могат да възникнат в специфичната среда и при наличието на ел. ток, горива, електронна техника, и други материали и имущество;
- Начина на работа и управление на пожароизвестителни или пожарогасителни системи, когато с тях са оборудвани охраняваните обекти;
- Плана за евакуация на хора – служители и посетители;
- Актуалните телефони номера или други средства за връзка с териториална служба „Пожарна безопасност и защита на населението” и с полицията.

2. Действия на охраната при наводнение

Наводнението е природно бедствие, което в определена степен се поддава на прогнозиране. Най-често то се предизвиква от действието на

природни сили, след обилни валежи от дъжд, сняг, топене на снеговете, преливане или пропукване на язовирни стени и др.

В повечето случай възникването на наводнения е предшествано от определен по – кратък или предупредителен период.

2.1.1. В случаите на възникнало наводнение охраната предприема следните основни действия:

- Събира информация за обстановката в засегнатия район, за размера и причините за настъпването му, за пострадалите хора и увреденото имущество.
- Информира ръководителя на охраната на обекта и инспектора по сигурността и охраната;
- Уведомява чрез тел. 112 съответните териториални звена „Пожарна безопасност и защита на населението” и на полицията.
- Информира определения представител на възложителя по договора за охрана от администрацията на обекта.
- Уведомява служители, работещи и други намиращи се в сградата лица, за възникналата обстановка и необходимите действия за безопасност.
- Предприема действия и оказва съдействие и помощ при издирване и спасяване на хора, имущество и други спешни състояния.
- Засилва наблюдението, като не допуска правонарушения на територията на обекта.
- Взема мерки за изключване на електричеството, газта и други системи с оглед недопускане на допълнителни щети.

3. Действия на охраната при земетресение

Земетресението е природно бедствие, което не може да бъде предсказано или предотвратено. То се характеризира с това, че възниква внезапно и няма почти никакъв предупредителен период.

3.1. При възникване на земетресение охраната предприема следните основни действия:

- Изяснява обстановката на засегнатия район, характера и размерите на материалните щети и човешките жертви;
- Информира представителя на Възложителя по договора за охрана, ръководителя на охранителната дейност, инспектора по сигурност и охрана на дружеството и предприема действия предвидени в плана за

управление при кризисни ситуации;

- Уведомява териториалните звена на полицията и на служба „Пожарна безопасност и защита на населението”, като се обажда на тел. 112;
- Ограничава достъпа на лица и превозни средства в обекта, освен тези на специализираните органи;
- Съвместно с представител на Възложителя организира евакуацията на намиращи се в сградата лица;
- Предприема самостоятелно или съвместно с полицията действия по отцепване, охрана на района и намиращото се имущество;
- Установява местата където има затрупани хора, като ги обозначава и предприема действия по оказването на помощ, като подпомага действията на специализираните органи;
- Осигурява възможност и оказва съдействие при провеждането на мероприятия по неотложното спасяване на материални ценности и евакуиране на намиращите се в обекта лица;
- Оказва съдействие на силите за реагиране при кризи, на служба „Пожарна безопасност и защита на населението” при извършване на аварийно спасителни и възстановителни мероприятия;
- Съдейства и подпомага действията на администрацията на обекта по изпълнение на плана за управление при криза или други предвидени планови мероприятия;
- Осъществява охраната и наблюдението на места, в които се съхраняват ценности, опасни вещества, като не допуска разграбването или унищожаването им;
- Подпомага общинските и държавни органи, ангажирани в провеждането на аварийно – спасителни и неотложно възстановителни дейности;
- Оказва при необходимост първа помощ на пострадали лица;
- В случаите когато това е планирано, предприема действия за изключването на: електрическото захранване в обекти или подобекти, водата, газта, както и на други системи;

4. Действия на охраната при авария

При възникването на аварии от различен вид е необходимо предприемането на ефикасни мерки от ръководителите на стопанските обекти и длъжностните лица по охраната, целящи недопускане на възникването, а в случаите на настъпване на аварии ограничаване на вредните последици от тях.

4.1. При възникване на авария охраната предприема следните основни действия:

- Уточнява мястото и времето на възникване на аварията, причините и последиците от нея – материални щети, пострадали.
- Информира определения представител на възложителя по договора за охрана.
- Съдейства на специализираните държавни и други органи за предприемане мерки за прекъсване на технологичния процес.
- Предприема и подпомага действията по спасяване и евакуация на застрашените хора и имущество.
- Ограничава достъпа на външни лица и превозни средства в района.
- Предприема необходимите действия за поддържане на реда, при провеждане на спасителни и неотложни аварийно – възстановителни работи.
- Оказва съдействие на службите по оказване на медицинска помощ на пострадалите.
- Осигурява реда при извършване на евакуация на работещите и живущи в обекта.

5. Действия на охраната при взрив, разрушаване, срутване

- Оценява визуално обстановката, мястото на поражението и възможни ли са човешки жертви;
- Уведомява специализираните органи на тел. 112 и ръководителя на охранителната дейност, инспектора по сигурност и охрана и възложителя;
- При обгазяване ползва незабавно индивидуалните средства за защита.
- Отцепва района и запазва местопроизшествието, като не допуска влизане на хора и МПС с изключение на специализираните екипи.
- Обезпечава коридор за евакуация на лицата намиращи се в сградата и оказва първа медицинска помощ на пострадалите.
- До пристигане на специализираните екипи на МВР, БМП, НСППЗН, полага усилия съвместно с усилващата група на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за ограничаване на вредните последици, участва в пожарогасене и други спасителни дейности в рамките на охранявания обект.
- При пристигане на специализираните екипи от МВР, БМП, НСПБЗН оказва съдействие, изпълнява указанията им и извършва дейности за

спасяване на хора и имущество на възложителя.

- Поддържа постоянна мобилна връзка с офиса на фирмата и докладва за развитието на обстановката.

6. Действия на охраната при радиационно, химическо и бактериологично замърсяване на околната среда

- Оценка на обстановката – кой е вероятният източник на зараза или замърсяване /изтичане на отровни вещества и течности, облак от газове, разпръснат прах и др./;
- Ползва индивидуалните средства за защита;
- Уведомяване на специализираните органи, офиса и съседните постове;
- Участва в евакуацията на намиращите се в обекта хора;
- Отцепва района, като не допуска в обекта на хора и МПС, с изключение на специализираните екипи на държавните институции;
- Оказва първа помощ на пострадалите;
- Наблюдава за евентуално престъпно посегателство спрямо охраняваното имущество;
- Докладва за развитието на обстановката в офиса на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

7. Действия на охраната при масови безредици

- Охраната незабавно уведомява ръководителя на охранителната дейност, инспектора по сигурността и охраната, възложителя и органите на МВР;
- Незабавно се затварят всички входове и подстъпи към обекта;
- Взема мерки за охраната на помещенията, в които се съхраняват парични и материални ценности, като при необходимост охраната се усилюва с охранителите от мобилната оперативна група и свободни от дежурство охранители;
- В тъмната част на денонощието, охраната предприема действия за максимално осветяване на района и подстъпите към обекта с оглед недопускане в него на лица и групи от участващите в безредиците;
- Оказват съдействие на органите на МВР

8. Действия на охраната при мероприятия със струпване на голямо количество хора, протести на синдикална и друга основа

- Охраната незабавно уведомява ръководителя на охранителната дейност, инспектора по сигурността и охраната, възложителя и органите на МВР;
- Незабавно се затварят всички входи и подстъпи към обекта;
- Взема мерки за охраната на помещенията, в които се съхраняват парични и материални ценности, като при необходимост охраната се усилюва с охранителите от мобилната оперативна група и свободни от дежурство охранители;
- В тъмната част на денонощието, охраната предприема действия за максимално осветяване на района и подстъпите към обекта с оглед недопускане в него на лица и групи от участващите в безредиците;
- Оказват съдействие на органите на МВР;
- От упълномощено лице на възложителя трябва да бъде предаден списък с имената представляващи протестиращите, които могат да влизат в сградата
- В интерес на сигурността не трябва да бъдат допускани големи компактни групи от хора а само техни представители
- Протестиращата група трябва да се държи на необходимото разстояние от входовете на сградата и паркинга, така че да не възпрепятства нормалното функциониране на ведомството и да се седи за точното местоположение на протеста съобразно решението на Столична община за това действие.

9. Действия на охраната при нападение на обекта

- Информира за нападението органите на МВР, офиса на фирмата и Оперативната група за реагиране и контрол;
- Предприема законоустановените и необходими действия за противопоставяне на нападателите и запазване живота и здравето на служителите;
- Предприема мерки за недопускане на действия от служители и хора в района на обекта, които могат да провокират нападателите;
- Полага усилия за забавяне на нападателите и ограничаване размера на евентуалните щети;
- В случай на вземане на заложник или на използване на служител от обекта като жив щит осигурява свободна зона, коридор и изход за

оттегляне на нападателите;

- При възможност предприема решителни действия за задържане или обезвреждане на нападателите в рамките на закона чрез наличието на техническите средства за сигурност;
- Оказва помощ на пострадалите лица;
- Оказва съдействие на специализираните екипи на МВР, бърза помощ и други съобразно възникналата необходимост.

10. Действия на охраната при проникване в обекта

- Действа решително в съответствие с инструкциите и респектира лицето/а/;
- При опит за съпротива, неутрализира нарушителя в рамките на закона и предоставените му правомощия, въоръжения и технически средства за принуда и защита;
- Полага усилия лицето да бъде задържано до пристигането на екип на МВР;
- След пристигане на екип на полицията изпълнява дадените му указания;
- Поддържа връзка с офиса на фирмата;
- Информира Възложителя за задържаното лице

11. Тактически действия на охранителите при проверка на сигнал от охраняван обект

Успешното решаване на задачите по охраната на обекти с помощта на алармени системи се определя от въздействието на редица фактора по-важните от които са: значимостта на обекта и спецификата на осъществяваната от него дейност; изискванията на възложителя, местоположението на обекта и характеристиката на прилежащата територия; професионалната подготовка на охранителите и техническите лица, ангажирани с охраната; и не на последно място от надеждността на използваните за охрана технически средства и оборудване.

За ефективното изпълнение на възложените им задачи по охраната на обектите към охранителите се предявяват определени изисквания. Те са насочени към това да се формира в тях готовност за адекватно реагиране на противоправните посегателства чрез изучаване на обстановката,

характеризираща обектите, възможните рискове за сигурността им, начините за противодействие и защита,

Охранителните екипи (шофьор и охрана), осъществяващи реагирането на алармените сигнали от обектите, при изпълнение на функциите са длъжни да:

- Носят със себе си необходимите лични и служебни документи;
- Познават обстановката в обслужвания оперативен район;
- Знаят актуалния списък на обектите от района, за който отговарят;
- Познават особеностите на охраняваните обекти - места за подхождане към тях, уязвимите за проникване места, охранителния режим; основните изисквания на възложителите или ползвателите, очаквано присъствие на хора, превозни средства или групи хора, както и други обстоятелства от значение за охраната и сигурността;
- Познават планове за охрана на обектите, схемите за блокиране и тактическите варианти за действие, реда за взаимозаменяемост;
- Познават основните способности за извършване нападения над охраняваните обекти и начините за противодействие;
- Знаят изискванията и правилата за работа със зачислената техника;
- Знаят реда за връзка и взаимодействие с другите подвижни наряди, както и тези на полицията;
- Познават и прилагат в дейността си правилата за лична безопасност. Освен общите задължения всеки член на охранителния наряд има свои специфични задължения в зависимост от изпълняваните функции при реагирането на сигнали.

Шофьорът на специализирания автомобил за реагиране на алармени сигнали от охраняваните обекти има и следните специфични задължения:

- Да получи необходимите материали и оборудване - пътен лист, ключове и документи за служебния автомобил, радиостанция, електрическо фенерче, бронежилетка, ключове за обектите, служебната документация за обекта друго снаряжение;
- Да знае пътя за най-бързо придвижване до всеки от охраняваните обекти и начините за скрито подхождане към тях;
- Да спазва правилата за безопасно движение в населеното място;
- Да спазва установените маршрути и графици при извършване задължителния обход на обектите;

- Непрекъснато да изучава обстановката.

С пристигането си на обекта отговорникът на подвижния охранителен наряд изпълняват следните задължения:

- Уведомява за това дежурния център и предприема предвидените съгласно разработената схема за блокиране и проверка действия;
- Ако е необходимо, изисква изпращането на допълнителни сили за извършване блокирането на обекта.

Блокирането на обекта има за цел да изолира района в непосредствена близост с оглед да не се допусне изтеглянето на нападателите и да се пристъпи към незабавното им залавяне при наличие на законовите изисквания. То се извършва по най-бързия начин след получаване на сигнала „аларма“. Блокирането трябва да се извърши в рамките на 3-5 минути от получаването на сигнала.

При необходимост шофьорът на автомобила може да разположи превозното средство по такъв начин, че да бъде възможно евентуалното му използване за осветяването на охранявания обект за откриване на нарушителите, ако сигналът е получен през тъмната част на денонощието, а при опит за бягство пеш или с превозно средство да се запази възможност за преследване. При това трябва да се вземат необходимите мерки, за да се изключи възможността специализираното превозно средство да се използва от нарушителите или други лица.

При блокирането се извършва проверка на уязвимите за проникване обекта места. За такива се считат: врати, прозорци, витрини, вентилационни отвори, шахти и други възможни места, през които може да се осъществи проникване като например съседно разположени сгради, съоръжения системи, дървета, растения и т.н.

При извършването проверка на обекта *внимателно се оглеждат и проверяват състоянието* и действителната здравина чрез проверка с ръка на оградните съоръжения, решетки на врати, витрини, вентилационни и други отвори, монтираните механични заключващи устройства, укрепващите метални елементи на врати, прозорци и други с цел да се установят следи от насилие, проникване взлом.

Целта на проверката е откриване (наличие/отсъствие) на следи от насилие или взлом или друго нерегламентирано проникване; да се елиминират възможности за укриване на лица, превозни средства и други, за маскиране на извършено взлом, за да се отложи моментът на откриване на извършеното

проникване и да се продължи впоследствие криминалната дейност по отношение на обекта.

В случай че при първоначалната проверка *не се констатира*т следи от насилие и взлом, се извършва повторна проверка, за да се изключат възможните пропуски. Обръща се внимание на заключващите устройства (патрон, брави, катинари) на входните врати и останалите уязвими места на обекта. Ако такива следи отново не се установят, се уведомява централата и се изпълняват нейните указания.

В случай че при проверката *се констатира*т следи от взлом - разбиване на врати, прозорци, решетки, вентилационни колектори, витрини, стени и други, охранителите предприемат следното:

- Уведомяват централата за констатираното взломяване, която незабавно уведомява отговорника на обекта за извършване проверка на място.
- При необходимост може да се поиска от дежурната централа изпраща-допълнителни сили за блокиране и проверка на обекта.
- Запазва се местопроизшествието до пристигане на ръководителя на охранителната дейност и компетентните за извършването на оглед органи.
- Проверката на самия обект за установяване и задържане извършват се извършва само след разпореждане на дежурния в центъра и присъствието на ръководителя на охранителната дейност.
- Извършват допълнителна проверка за установяване на очевидци или лица, имащи отношение към нападението.
- При опит за бягство на нападателите от охранявания обект след разпореждане от центъра част от силите предприемат действия по залавянето или преследването им, а останалите продължават дейността си по наблюдение на обекта.

Задължение на центъра е незабавно да уведоми териториалното полицейско звено, като съобщи наличните данни, в това число описанието на нападателите и посоката на оттегляне.

При констатиране на данни, че в охранявания обект се намира лице, за което се предполага, че е предизвикало алармения сигнал с криминалното си действие, се предприема следното:

- Блокира се обектът с привличането на допълнителни сили;

- Уведомява се централата, като се изисква уведомяването на териториалната полицейска служба за извършване на полицейска проверка на обекта по реда на ЗМВР;
- При опит на завареното в обекта лице да го напусне се предприемат действия за залавянето му и предаване на полицейските органи по реда на чл. 32 от ЗЧОД.

Осигурява се присъствието на отговорника на охранявания обект и дежурен техник за извършване проверка и възстановяване функционирането на системата за охрана.

В случаите, когато е извършено нападение на охранявания обект и извършителите са се укрили, до идването на подвижния наряд:

- отговорникът на наряда организира охраната на обекта и взема мерки за запазване на местопроизшествието;
- уведомява дежурния център за извършеното и изчаква идването на отговорника за охранявания обект и съгласувано с него се уведомява териториалното структурно звено на СДВР.

При идването на представителите на МВР охранителите информират за обстановката, предприетите действия и предоставят придобитата информация за установените свидетели, лица и събития, имащи отношение към извършено противоправно посегателство над охранявания обект.

Като правило в такива случаи за резултатите от констатираното при проверката на обекта се изготвя писмен доклад (или констативен протокол) екземпляр от който се предава на представителя на полицейската служба.

IV. ОРГАНИЗАЦИОННИ И ПРЕВАНТИВНИ МЕРКИ ЗА НЕДОПУСКАНЕ НА ТЕРОРИСТИЧЕН АКТ И БОМБЕНИ АТЕНТАТИ

Ръководителят на охранителната дейност, инспекторът по сигурността на охраната при „Мултифорс А.С.“ ЕООД и ръководителя на охранителната дейност създават организация за непрекъснато изучаване и фиксиране измененията на обстановката в охраняваните обекти.

Непосредственото ръководство на охранителния състав набелязва и предлага на Инспектора по сигурността и охраната превантивни мерки за ограничаване и ликвидиране на причините и условията способстващи за извършването на престъпления от общ характер, респективно терористични актове и бомбени атентати.

Ръководител на охранителната дейност предприема конкретни мерки за работа с охранителния състав и поддържане състоянието на висока бдителност в процеса на опазването на обектите.

Възложителят извършва периодична оценка за надеждността на охраната, използваните сили и средства включително технически системи за сигурност и инженерно – технически съоръжения за възпиране.

Ръководителя на охранителната дейност и Инспектора по сигурността и охрана следи и извършва контрол за осъществяването на установения за всеки обект пропускателен режим, извършването на обходи от охранителите по установените маршрути, както и своевременни реакции по алармени сигнали от технически системи за сигурност.

Осъществяване на ефективен пропускателен режим и контрол при влизане, пребиваване и напускане на обектите от хора и транспортни средства.

Патрулиране и проверка на територията на обектите с особено внимание върху рисковите места.

Внимателен подбор на персонала, работещ в обектите.

Наблюдение и контрол над площите с общо предназначение и свободен достъп на граждани и транспортни средства.

Самостоятелно или съвместно с органите на териториалната полиция провеждане на инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действия на охраната в извънредни случаи, предизвикани от терористична дейност.

Прилагането на тези и други мероприятия с превантивен характер съобразно спецификата на обекта, в значителна степен са в състояние да постигнат снижаване на вероятността за възникването на терористична дейност.

При възникване на кризисна ситуация охранителите на смяна и ръководителя на охранителната дейност е длъжна да реагира до 1 минута като изпълнява пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация и след това със собствени сили полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби, организират и съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от

обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени.

V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОХРАНИТЕЛНИЯ СЪСТАВ ЗА НЕДОПУСКАНЕ ИЗВЪРШВАНЕТО НА ТЕРОРИСТИЧЕН АКТ, БОМБЕНИ АТЕНТАТИ В ОБЕКТА

Дежурният охранител осъществява задълженията си с постоянна повишена бдителност, като:

1. Извършва проверки на документи за самоличност на лица, на техните багажи и вещи в съответствие с изискванията на Закона за частната охранителна дейност и вътрешните правила и инструкции на МОСВ;
2. Извършва проверките на служители и посетители по установен за обекта начин и с предоставените му технически средства;
3. Не допуска в обекта лица с огнестрелно оръжие, като предприема действия съобразно установените за обекта правила;
4. Не допуска паркиране на МПС в близост до входно – изходната врата на обекта и на други неразрешени за паркиране места;
5. Не допуска безцелно движение или присъствие на лица около входно – изходната врата на обекта;
6. Наблюдава и контролира за оставени съмнителни багажи, вещи, предмети и др. като при наличие, не докосва предмета и уведомява по установения ред Ръководителя на охранителната дейност, Инспектора по сигурност и охрана и се обаждат на телефон 112.
7. При извършване на обход внимателно наблюдава състоянието на територията, разположението на материалните наличности и при изменение незабавно уведомява Ръководителя на охранителната дейност, Инспектора по сигурност и охрана и се обаждат на телефон 112.
8. При приключване на смяната охранителят е длъжен да извърши обстоен оглед около поста, с оглед евентуално оставени съмнителни вещи и предмети.

VI. ДЕЙСТВИЯ НА ОХРАНИТЕЛИТЕ ПРИ ТЕРОРИСТИЧНИ ЗАПЛАХИ И БОМБЕНИ АТЕНТАТИ

Един от най-често срещаните у нас случаи, приеман за терористични заплахи, са т.н. "умишлени", анонимни телефонни обаждания. В повечето случаи отправените, най – често по телефон, заплахи за поставени в обектите бомби или взривни устройства се оказват неистински, но никой не

е в състояние да гарантира, че те няма да се окажат истински. За това във всички случаи на получаване на такива сигнали към тях трябва да се подхожда истински.

1. Действия на охраната при анонимно телефонно съобщение

1.1. При получаване на сигнал за терористичен акт, охранителя незабавно уведомява на тел.112, ДОТИ на МВР, 02 РУ на МВР, Ръководителя на охранителната дейност и Инспектора по сигурност и охрана, който незабавно взема мерки за незабавно усиление на физическата охрана от наличните сили за реагиране и мобилната оперативна група.

1.2. Охранителят получаващ съобщението остава спокоен и се опитва да накара обаждания се да говори по възможност по – дълго за да получи повече информация, за датата, часа и мястото на извършване, вида на взривното устройство, начина на задействане, мотивите за поставянето му, съответно исканията на лицето подало съобщението и други подробности;

1.3. Охранителят остава телефона отворен след проведения разговор;

1.4. Предприемат се действия по изолиране на посочения в съобщението район или където има най – голяма вероятност да е поставено взривното устройство;

1.5. При установяване на предмети, за които може да се предположи, че са взривни устройства, не се допуска пипане или разместването им до идването на органите на МВР;

1.6. Организира извеждането на служители и посетители от сградата или територията на обекта.

1.7. Установяват се очевидци или съмнителни лица, имащи отношение към подадения сигнал.

1.8. Прекратяват достъпа в сградата или на територията на обекта на външни лица освен служители на МВР, ПБЗН и Бърза медицинска помощ.

2. Действие на охраната при намиране на предмети или вещи със съмнително съдържание.

2.1. При намиране на багаж и предмети, оставени без надзор на територията на обекта, служителите от охраната предприемат незабавно действие за установяване на притежателя им с помощта на намиращи се в близост граждани и служители като:

2.2. Охранителят незабавно уведомява на тел.112, ДОТИ на МВР, РУ на МВР по местонахождение на охранявания обект, Ръководителя на

охранителната дейност и Инспектора по сигурност на информация и охрана, който незабавно взема мерки за незабавно усиляване на физическата охрана от наличните сили за реагиране и мобилната оперативна група.

2.3. Извършва външна проверка на установените предмети, без да ги пипа;

2.4. Ограничават движението в района и съгласувано с представител на възложителя предприемат действие по извеждане на намиращите се в района лица.

2.5. Преустановяват достъпа на хора до установените предмети на разстояние по възможност на не по-малка от 50 метра.

2.6. В отцепения район не се допуска внасянето на радиосвързани и други източници на електромагнитни вълни, тъй като биха могли да активират взривното устройство;

2.7. Поемат охраната на мястото до идването на специализираните служби на МВР и оказват съдействие и подпомагат действията им.

3. Действие на охраната при проверка на обекта по повод сигнал за поставено взривно устройство или бомба на територията на обекта.

В случаите на получено съобщение за поставено взривно устройство или бомба на територията на охранявания обект специализираните служби на МВР извършват проверка за наличието на такова устройство.

В отделни случаи те могат да не извършат техническа или друга проверка на обекта за наличието на взривни устройства, особено в случаите, когато заплахата се приеме за необоснована или няма ресурсна възможност за това. В такива случаи проверката на обекта се извършва от полицейските органи, подпомагани от охраната.

В случай че полицията по някакви причини не пристъпи към извършване на такава проверка, тя може да се извърши и със силите на служителите от охраната.

Проверката на сграда започва от общодостъпните места или такива със свободен достъп на посетители и прилежащите им части. Тя може да продължи от горе на долу, като подземните части на сградите се проверяват последни. Проверката се извършва системно етаж след етаж, помещение след Помещение, като по възможност се осигурява присъствие на представител от работещите във всяко от проверяваните помещения. Това е необходимо, защото се разчита, че те познават най-добре обстановката и лесно могат да разпознаят всеки чужд предмет в проверяваните помещения.

Всеки проверен етаж или сектор се поема на охрана или контрол до завършване на проверката на цялата територия или сграда.

Непосредственото извършване на проверката се предшества от създаването на необходимата за това организация. При наличие на достатъчно сили се формират екипи за проверка, като е добре те да са в състав от двама охранители.

На всеки екип се определя район за проверка с определени граници като се държи сметка за това кой екип или охранител какъв сектор е проверил и какви са констатациите.

При намиране на предмети или вещи със съмнителен вид или без установен собственик се постъпва по реда на Действие на охраната при намиране на предмети или вещи със съмнително съдържание.

VII. ЗАПАЗВАНЕ НА МЕСТОПРОИЗШЕСТВИЕТО

1. Същност на местопроизшествието

Местопроизшествието е място, където е извършено престъпление или са оставени следи от него. В границите на местопроизшествието се включват всички следи, възникнали в резултат на престъплението. Когато на няколко места възникнат следи от престъплението, всяко от тях представлява местопроизшествие.

Всички изменения, възникнали на местопроизшествието, като непосредствен резултат от престъплението са негови следи. Чрез тяхното изучаване при огледа на местопроизшествието и провеждането на експертизи се получава информация, която има изключително важно значение за разкриване на престъплението.

Запазването на местопроизшествието от умишлени или естествени изменения е необходимо и задължително условие за получаване на първоначална пълна, точна и обективна информация, чрез откриване, фиксиране и иземване на следи / микроследи / и веществени доказателства, подпомагащи официалното разследване за установяване извършителя /те / на посегателството.

Причинените от престъплението изменения имат неповторим характер и по своята същност са уникални. Те не могат да бъдат възстановени, ако бъдат унищожени или приведени в негодно състояние. Това оказва изключително важна роля относно действията по запазване

мястото непокътнато, до извършване на официалния оглед от специализираните екипи на МВР.

На местопроизшествието могат да бъдат открити следните видове основни следи:

- Отпечатащи - дактилоскопни, от обувки, от оръдия на престъплението; предмети;
- Оръдия и инструменти за извършване на престъплението;
- Част от отнето имущество;
- Вещества, вкл. кръв и биологични субстанции;
- Миризми;
- Писмени знаци, текстове, рисунки;

3. Действия, свързани с охраната на местопроизшествието

Действията, свързани с охраната на местопроизшествието са следните:

- С налични сили и средства се отцепва района на местопроизшествието, като се внимава да не се заличат следите от престъплението.
- Незабавно се уведомява ръководител на охранителната дейност.
- Вземат се мерки за уведомяване на най-близкото полицейско управление относно извършеното престъпление. Ръководителят е длъжен да се убеди, че са уведомени полицейските органи и прокуратурата.
- Записват се данните /трите имена, адрес, месторабота и телефонен номер/ на лицата, които са били очевидци на местопрестъплението и се поканват да изчакат до идването на полицията.
- Ако охранителят е бил очевидец на престъплението, в първия удобен момент след прекратяването на престъпния акт следва да запише външните признаци на извършителя /извършителите/ - ръст, телосложение, възраст, облекло, цвят на очите и косата, вид на прическата, особени белези и всички други общи и индивидуални признаци, които е възприел и запомнил. Записват се също, вид на използваните маскировъчни средства, вида и индивидуалните признаци на носените от извършителя /извършителите/ предмети, общите и индивидуални признаци на използваното транспортно средство/ цвят, модел, регистрационен номер и др. /.
- След пристигане на полицията охраняващият местопроизшествието

обяснява всички обстоятелства, свързани с престъплението и действията по охрана на местопроизшествието. Посочва причинените от него или други лица изменения на местопроизшествието и всички места, където е стъпвал и пипал, независимо от липсата на видими следи.

- Ако има ранен охраняващият дава първа медицинска помощ, ако обстоятелствата позволяват това и извиква „бърза помощ”.
- За настъпилите събития охраняващият изготвя подробен доклад.

При откриване и констатиране на признаци за извършено посегателство охранителят е длъжен:

- Незабавно да информира прякото си Ръководство за направените констатации:
- Без да пипа и променя обстановката, внимателно да огледа и прецени границите на местопроизшествието;
- Да ограда мястото с обозначителна лента;
- Да не допуска под никакъв предлог лица, служители и др., като отцепи възможния район;
- При опасност от унищожаване на следи и веществени доказателства поради природни явления /дъжд, сняг и др./, да предприеме мерки за тяхното опазване чрез внимателно покриване, без да нарушава състоянието им;
- Влизането в границите на местопроизшествието се допуска само за оказване на бърза медицинска помощ на пострадали лица или за предотвратяване последици от извършеното престъпление;
- Охраняващия да маркира следите си, ако поради неотложни причини е влязъл в зоната на местопроизшествието;
- Да не се пуши в периметъра на местопроизшествието;
- Да не напуска местопроизшествието до пристигане на специализиран екип от МВР;

Категорично се забранява извършването на действия /собствено разследване/, които могат да доведат до изменение на обстановката !

VIII. КОНФЛИКТИ В ОХРАНИТЕЛНАТА ДЕЙНОСТ

Разграничават се две основни групи конфликти:

- Конфликти между граждани.
- Конфликти между охранители и граждани.

Конфликтите между гражданите възникват в обществено достъпни места и в обектите предмет на охрана между граждани, посетители.

Конфликтите между охранители и граждани обикновено възникват по повод извършено от гражданина нарушение на установения ред. С действията си охранителя може да засегнете интересите на нарушителя и по този повод е възможно да се появи противоречие, което да породи конфликт - противоположна активност, отрицателни емоции и т.н. Възможни са няколко основни варианта за развитие на този тип конфликти.

В случай е възможно правонарушителят да се държи предизвикателно, оскърбително и неуважително към установения ред, което от своя страна може да предизвика раздразнение и да доведе до конфликт. В такъв случай, ако охранителя се поддадете на такова поведение и бъдете обладан от силно раздразнение, бихте могли да направите множество непоправими грешки - като например неправомерно да използвате физическа сила и помощни средства, или да затрудните нормалната работа на охранявания обект, от което да настъпят материални и морални вреди. Последното в никакъв случай не бива да се подценява.

1. Препоръки за справяне с конфликтите от охранителите

➤ Препоръки, насочени към предотвратяване на конфликта

Със започване на общуване с гражданите охранителя се стреми към недопускането на конфликтно взаимодействие. В действията се ръководи от професионалната етика на поведение и законността. Стреми се изразните да показват съдържаност, психическо равновесие и неутрално отношение. Демонстрира намерение за установяване на истината в създалата се ситуация. Опитвайте се да възприеме ситуацията по същия начин, както я възприемат участниците в конфликта, както да разбере тяхната гледна точка и емоционалното им отношение.

Въздържа се от оценки, преди да е вникнал в позициите на страните (на другата страна). Създава чувство на зависимост у гражданите.

Стреми се да успокоите емоционалната възбуда на гражданите чрез директно внушение или като им дадете възможност да се изкажат и с това да разредят емоциите.

Ако се касае до правонарушител, може да се намали емоционалната му възбуда, като се насочи вниманието му към неща, които временно го отвлечат от конфликта - чрез смяна на темата на разговора или като се зададете страничен въпрос.

Предпазете се от прибързана намеса!

Стреми се непрекъснато за следите психическото състояние на участниците в конфликта. Определете емоционалното състояние на засегнатите лица и преценява доколко спешна е намесата на охранителя.

При външни признаци на силно раздразнение (афект) своевременно се вземат мерки за предотвратяването му или за гарантиране своята сигурност и тази на околните хора. В същото време контролирайте предметите, които могат да се използват като оръжие.

Не се реагира на емоционалните изблици на гражданите, като вместо да ги прекъсват, се стреми да се самоконтролира и внимателно да ги изслушва. Охранителят овладява емоционалното си напрежение.

- *Диалог с участниците в конфликта;*
- *Конкретизира разговора върху проблема;*
- *Обявяване на решението във връзка с конфликта;*

В края на общуването, след като са изяснени обстоятелствата и са изчерпани въпросите, които вълнуват гражданите, охранителя обявява как ще постъпи във връзка със случая. Моментът за това трябва внимателно да бъде избран, тъй като прибързаното обявяване може да предизвика засилване на конфликта.

Охранителя да се въздържа от заплахи!

25.05.2015 г.
Гр. София