

## ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

### 1. Кратко описание на системите в обхвата на интегрираната файлова сървърна система

Към настоящия момент в МОСВ са в редовна експлоатация следните системи, базирани на продукти на компанията Micro Focus:

- Система за централизирана идентификация на потребителите.
- Система за управление на файлова инфраструктура.
- Система за управление на работните станции.
- Система за отдалечен достъп до вътрешните ресурси. Системата изпълнява функции на втора защитна стена.
- Система за уеб базиран достъп до мрежови ресурси.
- Система за управление на идентичности.

Системите са разпределени в двете сгради на министерството.

Системите работят както в хардуерна, така и във виртуална среда (VMware) – 5 броя хардуерни и 20 броя виртуални сървъра.

### 2. Обхват на сервизното обслужване на интегрираната файлова сървърна Система

Избраният за изпълнител на настоящата обществена поръчка по реда на глава осма "а" от ЗОП е необходимо да извърши следните основни задачи:

**Задача 1** Оказване на техническа и консултантска помощ, гарантираща нормалната работоспособност и непрекъсваемост на услугите, предоставяни от системите в обхвата на интегрираната файлова сървърна система, използващи продукти на компанията Micro Focus с part №: 877-002319, 877-007835, 879-002076, в следните направления:

- Профилактика на използваните програмни продукти, включваща преглед на журнали за предотвратяване на аварии, прилагане на изменения по предписания на производителя – минимум един път седмично
- Инсталиране на нови версии на използваните програмни продукти - съгласно лицензните споразумения с производителя
- Прилагане на обновления (Patches, Updates, Service Packs), на които Възложителят има право съгласно лицензните споразумения с производителя – регулярно след предоставянето им от производителя.
- Преинсталации и миграции на програмни продукти и данни – при необходимост.
- Обезпечаване на синхронизация между eDirectory и Active Directory – за срока на договора и в случай, че не е отпаднала необходимостта.
- Отстраняване на проблеми, възникнали през работно време, водещи до частична или пълна неработоспособност на сървърно базираните услуги при следните условия:

- ✓ Време за реакция при критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 4 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
  - ✓ Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни резервирани компоненти на системата- до 8 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
  - ✓ Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус- до 8 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
  - ✓ Време за отстраняване на критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 12 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
  - ✓ Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни резервирани компоненти на системата - до 24 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
  - ✓ Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус- до 24 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- Оказване на техническа помощ по телефон или дистанционно по друг начин в извънработно време.

**Задача 2** Участие в дейности, свързани с проектиране и развитие на системата с отчитане на изискванията на действащата нормативна уредба – при необходимост.

**Задача 3** Опреснително обучение на администратори, заангажирани с управлението на системите – минимум едно обучение за минимум двама администратори за минимум един работен ден

**Задача 4** Изпълнение на дейности, свързани с проектиране, инсталации и пускане в експлоатация на нови сървъри и услуги, възникващи при разширяване на системата. В обхвата на тази клауза са включени всички продукти с part N: 877-002319, 877-007835, 879-002076, закупени от Възложителя към момента на влизане в сила на договора по настоящата поръчка, както и нови версии на продуктите, закупени от Възложителя в срока на действие на договора за „Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система“. Обучение на крайни потребители при необходимост.

2.5 Продължителност на сервизното обслужване на интегрираната файлова сървърна система: 24 месеца от датата на сключване на договора.