

Наименование на участника: „ИНТЕПРО СОЛЮШЪНС“ ООД  
Седалище и адрес на управление: 1618, София, община Столична, район Овча купел, ул. Боряна 48 Б, офис 1  
Представяван от: Милко Спасов Симеонов  
В качеството му на: Управител  
ЕИК/Булстат: 200417978  
ВІС, ІВАН:(чл. 37, ал. 1 от ЗЗК във връзка с чл. 22б от ЗОП)\*  
Точен адрес за кореспонденция: 1618, София, ул. Боряна 48 Б, офис 1  
Телефонен номер: 02 4461761  
Факс номер: 02 4461766  
e mail: solutions@intepro-bg.com

**ДО**  
**ГЛАВНИЯ СЕКРЕТАР**  
**НА МОСВ**  
**гр. София 1000**  
**бул. „Княгиня Мария Луиза” № 22**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА  
ПОРЪЧКА ПО РЕДА НА ГЛАВА ОСМА „А“ ОТ ЗОП**

<b>Предмет на поръчката:</b>	„Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система“
------------------------------	---

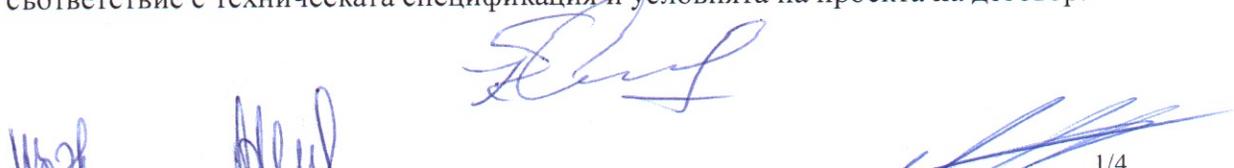
**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЛАВЕН СЕКРЕТАР,**

1. Запознати сме и приемаме условията от предоставената информация към публичната покана с предмет: „Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система“.

Предлагаме да изпълним поръчката без резерви и ограничения, в пълно съответствие с условията на публичната покана, и приложенията, неразделна част от нея.

Приемаме срокът за изпълнение на договора да бъде 2 години, считано от датата на подписване на договора..

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено и в срок поръчката в пълно съответствие с техническата спецификация и условията на проекта на договор.



Декларираме, че настоящото предложение е валидно 60 (шестдесет) дни от крайния срок за получаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

Декларираме, че разполагаме с посочения от нас екип от експерти за целия срок за изпълнение на поръчката.

Декларираме, че сме запознати с условията на обществената поръчка, включително с проекта на договор, и сме съгласни да изпълним обществената поръчка в пълния ѝ обем и при условията описани в техническата спецификация.

Нашето предложение за изпълнение на настоящата поръчка е както следва:

### **По Задача 1:**

Предлагаме оказване на техническа и консултантска помощ, гарантираща нормалната работоспособност и непрекъсваемост на услугите, предоставяни от системите в обхвата на интегрираната файлова сървърна система, използващи продукти на компанията Micro Focus с part No: 877-002319, 877-007835, 879-002076, в следните направления:

- Профилактика на използваните програмни продукти, включваща преглед на журналы за предотвратяване на аварии, прилагане на изменения по предписания на производителя – минимум един път седмично ;
- Инсталиране на нови версии на използваните програмни продукти – съгласно лицензните споразумения с производителя ;
- Прилагане на обновления (Patches, Updates, Service Packs), на които Възложителят има право съгласно лицензните споразумения с производителя – регулярно след предоставянето им от производителя;
- Преинсталации и миграции на програмни продукти и данни – при необходимост;
- Обезпечаване на синхронизация между eDirectory и Active Directory – за срока на договора и в случай, че не е отпаднала необходимостта;
- Отстраняване на проблеми, възникнали през работно време, водещи до частична или пълна неработоспособност на сървърно базираните услуги.

Разполагаме с квалифицирани специалисти с дългогодишен опит, които ще извършват гореуказаните дейности. Дейностите предлагаме да бъдат извършвани дистанционно (по утвърден от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сигурен канал – напр. VPN), и при необходимост – и на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

### **По Задача 2:**

Предлагаме услугите си за проектиране и развитие на системата, според нуждите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

### **По Задача 3:**

В качеството си на официален учебен център на Micro Focus за България, предлагаме опреснителното обучение да извършваме под формата на работни семинари (workshops), по теми свързани с управлението и поддръжката на интегрираната файлова сървърна система на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

#### По Задача 4:

Предлагаме услугите си за проектиране, инсталации и пускане в експлоатация на нови сървъри и услуги, при разширяване на системата, според изискуемия обхват и нуждите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

#### Основни рискове при изпълнението на поръчката:

R1 Описание – Отпадане на информационна система в следствие на хардуерна авария

R1 Тежест (от 1 до 5) - 3

R1 Управление – За намаляване на риска ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да осигури поддръжка на хардуерния си ресурс, и адекватна схема за резервиране и възстановяване на информационните си системи. При реализиране на риска и наличие на резервно копие, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва всички необходими дейности по възстановяване работоспособността на системата върху друг хардуер.

R2 Описание – Отпадане на информационна система в следствие на неправилна експлоатация или програмна грешка

R2 Тежест (от 1 до 5) - 2

R2 Управление – За намаляване на риска ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва ежеседмични профилактични прегледи на елементите на системата. При реализиране на риска и наличие на резервно копие, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва всички необходими дейности по възстановяване работоспособността на системата.

R3 Описание – Отпадане на информационна система в следствие на злонамерени действия или зловреден код

R3 Тежест (от 1 до 5) - 1

R3 Управление – За намаляване на риска ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ прилага обновления на системните компоненти (в рамките на правото на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ). При реализиране на риска и наличие на резервно копие, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва всички необходими дейности по възстановяване работоспособността на системата.

R4 Описание – Отпадане на основния изчислителен център на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в следствие на катастрофално събитие

R4 Тежест (от 1 до 5) - 1

R4 Управление – При реализиране на риска и наличие на резервни копия, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва всички необходими дейности по възстановяване работоспособността на системните компоненти, обект на настоящата поръчка, в резервния изчислителен център на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Предлагаме следния механизъм за вътрешен контрол, който ще упражняваме при изпълнение на поръчката:**

- Заявки за извършване на дейности се приемат по официално установените начини за настоящата поръчка;

- Преинсталиране, мигриране и прилагане на обновления на системите в обхвата на интегрираната файлова сървърна система на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се извършва само след проверка за наличие на необходимите условия за прилагането им в инфраструктурата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – в т.ч. наличие на достатъчен ресурс за покриване на минималните изисквания на производителя, поддръжка на протоколи и шифри за криптиране на комуникационните канали по цялата верига от работните станции до сървърната система, и пр. При установяване на липса на необходимо условие за извършване на дадена дейност – ИЗПЪЛНИТЕЛЯ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и отразява липсата в доклада за извършените дейности за съответното тримесечие;
- Всички дейности, извършвани в рамките на настоящата поръчка, се отразяват в „Доклад за извършените дейности“ за съответното тримесечие, който ще предоставяме на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ след края на тримесечието в електронен вид.

За изпълнение на дейности за отстраняване на проблеми, възникнали през работно време, водещи до частична или пълна неработоспособност на сървърно базираните услуги, предлагаме следните срокове:

1. Време за реакция при критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система – до 4 /четири/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
2. Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни резервирани компоненти на системата- до 8 /осем/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
3. Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус - до 8 /осем/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
4. Време за отстраняване на критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 12 /дванадесет/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
5. Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни резервирани компоненти на системата - до 24 /двадесет и четири/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
6. Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус- до 24 /двадесет и четири/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

Подпис и печат

Дата

12.04.2016г.

Име и фамилия

Милко Симеонов

Длъжност

Управител

[качество на представляващия участника]

Наименование на участника

„ИНТЕПРО СОЛЮШЪНС“ ООД