

ДОГОВОР

№...../.....2016 г.

Днес, г., в гр. София, между:

1. **МИНИСТЕРСТВО НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ВОДИТЕ**, с адрес: гр.София, бул. „Княгиня Мария Луиза" № 22, БУЛСТАТ: 000697371, представлявано от **Валерия Герова - главен секретар**, в качеството ѝ на Възложител съгласно Заповед № РД-322/20.05.2015 г., изменена със Заповед № РД-614/03.09.2015 г., изменена и допълнена със Заповед № РД-122/09.03.2016 г. на Министъра на околната среда и водите, и **Красимира Илиева - началник отдел „Счетоводство“**, дирекция „**Финансово управление**“, наричано по-долу „**ВЪЗЛОЖИТЕЛ**“ от една страна,
и

2., с адрес на управление: гр..... ул....., №....., с ЕИК....., представлявано от в качеството му/й на, наричано по-долу за краткост „**ИЗПЪЛНИТЕЛ**“, от друга страна,

на основание чл. 101е от Закона за обществените поръчки (ЗОП), в изпълнение на утвърден от Възложителя протокол от 2016 г. и във връзка с чл. 258-269 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), се сключи настоящият договор за следното

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извърши услуга, свързана със софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система, при условията на настоящия договор и приложенията към него.

(2) Обхватът на услугата по ал. 1 е съгласно Техническо задание, неразделна част от настоящия договор, и включва следните основни задачи:

Задача 1 Оказване на техническа и консултантска помощ, гарантираща нормалната работоспособност и непрекъсваемост на услугите, предоставяни от системите в обхвата на интегрираната файлова сървърна система.

Задача 2 Участие в дейности, свързани с проектиране и развитие на системата с отчитане на изискванията на действащата нормативна уредба – при необходимост.

Обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
"Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система "

Задача 3 Опреснително обучение на администратори, заангажирани с управлението на системите – минимум едно обучение за минимум двама администратори за минимум един работен ден

Задача 4 Изпълнение на дейности, свързани с проектиране, инсталации и пускане в експлоатация на нови сървъри и услуги, възникващи при разширяване на системата.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 2. (1) Изпълнителят се задължава да изпълнява дейностите по чл. 1 за срок от 2 (две) години, считано от датата на подписване на настоящия договор.

(2) За изпълнение на дейности за отстраняване на проблеми, възникнали през работно време, водещи до частична или пълна неработоспособност на сървърно базираните услуги, съгласно Техническото предложение на Изпълнителя, неразделна част от настоящия договор, са определени следните срокове:

1. Време за реакция при критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система – до...../словом/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

2. Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни резервирани компоненти на системата- до/словом/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

3. Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус - до/словом/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

4. Време за отстраняване на критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до/словом/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

5. Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни резервирани компоненти на системата - до/словом/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

6. Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус- до/словом/ работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

(3) Дейностите по чл. 1, ал. 2, които се изпълняват по необходимост, се извършват в срок до 5 (пет) работни дни след узнаване на необходимостта.

III. ЦЕНА НА ДОГОВОРА И ПЛАЩАНИЯ

Чл. 3. (1) Цената на договора е лева (словом: девет хиляди лв.) без ДДС или общо лева (словом: десет хиляди и осемстотин лв.) с ДДС, съгласно офертата на Изпълнителя, представляваща неразделна част от настоящия договор.

(2) Цената по ал.1 се заплаща на осем равни тримесечни вноски, всяка от които в размер на лева (..... лв.) без ДДС или лева (.....) с ДДС.

(3) Цената по ал. 1 включва всички разходи на Изпълнителя по изпълнението на договора.

Чл. 4. (1) Плащанията по чл. 3, ал. 2 се извършват в срок до 15 (петнадесет) дни след представяне на оригинална фактура и двустранния приемо–предавателен протокол по чл.5 за съответното тримесечие.

(2) Сумата на плащанията по ал. 1 не може да надхвърли цената на договора по чл.3, ал. 1.

(3) В случай, че представената фактура по ал.1 бъде върната на Изпълнителя за корекции, този срок спира да тече до представянето на нова изрядна фактура.

(4) Плащанията се извършват по банков път, по следната банкова сметка на Изпълнителя:

БАНКА:

IBAN:

BIC:

(5) При промяна на банковата сметка, посочена в ал. 5, Изпълнителят уведомява Възложителя писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, плащането по сметката се счита за валидно извършено, а задължението за плащане в съответния размер – за погасено.

(6) Когато Изпълнителят е сключил договор/и за подизпълнение, Възложителят извършва плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че Изпълнителят е заплатил на подизпълнителя/те за изпълнения/те от него/тях работи (*текстът ще остане в договора за обществена поръчка, ако е приложим*)

IV. ОТЧИТАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 4. Възложителят определя със своя заповед Комисия от упълномощен/и представител/и, за осигуряване на текущ контрол и приемане на изпълнението на договора.

Чл. 5. (1) В срок от 5 /пет/ работни дни, считано от края на всяко тримесечие, Изпълнителят следва да представи писмен Доклад до Възложителя за всички извършени от него дейности по чл.1 за съответния изминал период.

Обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
"Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система "

(2) За изпълнение на услугата по чл.1 в срок от 5 (пет) работни дни от датата на предаване на Доклада по ал.1 от Изпълнителя, Комисията по чл.4, изготвя двустранен приемо-предавателен протокол, в който удостоверява съответствието на пълното, качествено и в срок изпълнение на услугата по чл.1 с изискванията на Възложителя за съответния тримесечен период.

(3) Комисията може да не приеме изпълнението изцяло или частично, когато е налице неизпълнение или некачествено и/или лошо изпълнение на услугата по чл.1 и/или отделни задължения по договора от страна на Изпълнителя, като даде задължителни за Изпълнителя писмени указания за отстраняване на констатациите.

(4) При неотстранени недостатъци съгласно указанията на Комисията, както и при забавено изпълнение, Комисията начислява съответните неустойки по чл.13.

(5) В двустранния приемо-предавателен протокол удостоверяващ съответствието на изпълнението с изискванията, Комисията дава становище дали на Изпълнителя следва да се заплати съответното плащане като посочва неговия размер или то следва да се удържи изцяло или отчасти съобразно несъответствието в изпълнението на дейностите и задълженията по договора, с посочване на вида и размера на неизпълнението и съответните неустойки.

Чл. 7 (1) Възражения за недостатъци, дължащи се на виновно неизпълнение от страна на Изпълнителя се извършват по всяко време от действието на настоящия договор, независимо от момента на откриването им.

(2) Възраженията се извършват писмено, с посочване на номера и датата на договора, описание на недостатъка и посочване на срока и начина за удовлетворяване на възражението.

(3) Изпълнителят отстранява всички недостатъци за своя сметка, без Възложителят да дължи допълнително заплащане.

Чл. 8 Когато Изпълнителят е сключил договор/и за подизпълнение, работата на подизпълнителя/ите се приема/т от Възложителя в присъствието на Изпълнителя и подизпълнителя/ите. *(текстът ще остане в договора за обществена поръчка, ако е приложим)*

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 9. (1) Възложителят има следните права:

1. да получава услугата, посочена в чл. 1, при уговорените в настоящия договор срокове и условия.

2. да изисква и получава информация за хода на изпълнението на този договор, включително да извършва проверка във всеки един момент от му относно качеството и начина на изпълнение на поетите от Изпълнителя задължения, без да затруднява работата на Изпълнителя;

Обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
"Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система "

3. да дава указания на Изпълнителя чрез упълномощените от него лица, които са задължителни за него, по повод изпълнението на възложените дейности и да изисква тяхното преработване, доработване и др. в случаите, когато същите не съответстват на изискванията на Техническото задание.

4. да приеме извършената работа, ако тя съответства по обем и качество на неговите изисквания.

5. да приема изпълнението на договора при условие за отстраняване на констатирани недостатъци и пропуски в рамките на възложеното и допълването им в определен от упълномощените лица срок

6. да откаже приемането на извършената работа, ако тя не съответства по обем и качество на неговите изисквания и не може да бъде коригирана в съответствие с указанията на Възложителя или на упълномощените лица и да развали договора

(2) Възложителят има следните задължения:

1. да заплаща на Изпълнителя уговореното възнаграждение при извършване на възложените дейности пълно, качествено и в срок;

2. да оказва на Изпълнителя необходимото съдействие за преодоляване на възникнали трудности, съгласно възможностите си;

3. да изпрати известие на Изпълнителя за изпълнение на дейности по чл. 2, ал. 2 за отстраняване на проблеми, възникнали през работно време

4. при поискване от Изпълнителя да даде разяснения по въпросите, включени в услугата, предмет на договора, да осигури съдействие и информация, необходими на Изпълнителя за качествено извършване на възложената му дейност.

5. да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от Изпълнителя информация, имаща характер на търговска тайна, и изрично писмено упомената от Изпълнителя като такава.

6. да определи свое упълномощено/и лице/а, което/ито да оказва/т съдействие на Изпълнителя, да осъществява/т комуникацията, приемат изпълнението на договора, да подписва/т съответните протоколи и издадената от Изпълнителя фактура

Чл. 10. (1) Изпълнителят има следните права:

1. при пълно, точно и навременно изпълнение на задълженията си да получи уговорената цена, съгласно условията, определени в настоящия договор;

2. да получава от Възложителя съдействие, информация и документация при извършване на дейностите по чл. 1;

Обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
"Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система "

3. изпълнителят няма право да се позове на незнание и/или непознаване на дейностите, свързани с изпълнение на предмета на договора, поради която причина да иска изменение или допълнение към същия.

(2) Изпълнителят има следните задължения:

1. да изпълнява качествено дейностите и задълженията, описани в Техническото задание при условията и сроковете на настоящия договор.

2. да обезпечи професионалното и добросъвестно изпълнение на поръчката. Изпълнителят носи пълната отговорност за работата на своите служители, както и за работата на привлечените от него подизпълнители;

3. да информира Възложителя за всички възникнали проблеми в хода на изпълнението и за предприетите мерки за тяхното разрешаване;

4. да изпълнява указанията и изискванията на Възложителя чрез упълномощените от него лица по повод изпълнението на възложените дейности и да ги преработва, доработва и др. в случаите, когато същите не съответстват на изискванията на Техническото задание;

5. да отстранява посочените от Възложителя недостатъци и пропуски в изпълнението за своя сметка;

6. да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни, да не предоставя на трети лица и да не разпространява лични данни и информация, станала му известна при или по повод изпълнението на задълженията му по настоящия договор;

7. да вземе всички необходими мерки лицата от екипа му и подизпълнителите му да не използват по никакъв начин, включително за свои нужди или като разгласяват пред трети лица, каквато и да било информация за Възложителя, негови служители или контрагенти, станала им известна при или по повод изпълнението на този договор.

8. да осигури участието на посочените в офертата си технически лица в изпълнението на поетите задължения за целия срок на договора.

9. да се придържа към всички приложими стандарти, норми, закони и подзаконови нормативни актове, включително и актове на европейския съюз, имащи пряко отношение към изпълнението на договора.

10. да сключи договор/и за подизпълнение с посочения/те в офертата му подизпълнител/и в срок от 5 дни след сключване на настоящия договор и да предостави на Възложителя оригинален екземпляр в 3-дневен срок след това. **(текстът ще остане в договора за обществена поръчка, ако е приложим)**

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 11. Изпълнителят гарантира качеството на извършеното от него, като носи отговорност за възникналите в рамките на срока на договора недостатъци.

Чл. 12. (1) При сключването на настоящия договор Изпълнителят представя на Възложителя гаранция за добро изпълнение на договора в размер на 3% (три процента) от цената по чл. 2, ал. 1 без включен ДДС, под формата на парична сума или банкова гаранция в оригинал.

(2) В случай че банката, издала гаранцията за изпълнение на договора, се обяви в несъстоятелност или изпадне в неплатежоспособност/свърхзадлъжнялост, или ѝ се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от Възложителя сума в 3-дневен срок, Възложителят има право да поиска, а Изпълнителя се задължава да предостави, в срок до 5 (пет) работни дни от направеното искане, съответната заместваща гаранция от друга банкова институция.

(3) Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава в срок до 30 (тридесет) дни от пълно и точно изпълнение на всички задължения на Изпълнителя, уреждане на всички финансови взаимоотношения между страните.

(4) Гаранцията за изпълнение не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съда.

(5) Възложителят не дължи лихви върху сумите по гаранцията за изпълнение на договора.

VII. САНКЦИИ И ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 13. (1) При забава, по вина на Изпълнителя, на изпълнението на договорените задължения, предвидени в настоящия договор, последният дължи на Възложителя неустойка в размер на 0,5% (нула цяло и пет процента) от цената на тримесечното възнаграждение по чл. 3, ал. 2 за всеки ден забава, но не повече от 25% (двадесет и пет процента) от цената на тримесечното възнаграждение по чл. 3, ал. 2.

(2) При частично неизпълнение, некачествено и/или лошо изпълнение на отделни задължения и/или дейности по договора от страна на Изпълнителя, същият дължи на Възложителя неустойка в размер до 50% (петдесет процента) от цената на неизпълнението.

(3) При виновно пълно неизпълнение на договорните задължения Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 25% (двадесет и пет процента) от цената на договора по чл. 3, ал. 1 и възстановяване на получените плащания.

Обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
"Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система "

(4) Заплащането на уговорената неустойка не лишава страните от възможността да претендират и други обезщетения за претърпени вреди съгласно гражданското законодателство, освен предвидените в настоящия договор.

Чл. 13. Разходите по отстраняване на всички преки и непосредствени вреди на Възложителя, възникнали в резултат на неизпълнение на клаузите на настоящия договор от страна на Изпълнителя, са за сметка на Изпълнителя.

Чл. 14. При формиране на съответното плащане Възложителят удържа цената на неизвършените от Изпълнителя дейности или части от тях и съответната неустойка за частично неизпълнение, некачествено и/или лошо изпълнение, или закъснение.

Чл. 15. Изпълнителят не дължи неустойка за забава или за неточното, некачественото и/или непълното изпълнение на задълженията си, ако докаже, че това неизпълнение е пряко следствие от неизпълнение на задълженията на Възложителя и, че Изпълнителят не е могъл по какъвто и да е начин, предвиден в договора или разрешен от закона, да изпълни своите задължения.

Чл. 16 (1) Страните не носят отговорност, в случай че неизпълнението на поетите задължения по договора се дължи на непредвидени обстоятелства, включително от извънреден характер.

(2) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непредвидени обстоятелства, включително от извънреден характер, е длъжна в тридневен срок писмено да уведоми другата страна за настъпването, съответно – за преустановяване на въздействието им.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 17. (1) Договорът се прекратява:

- 1.** с изтичане на срока по чл. 2, ал.2 от настоящия договор.
- 2.** при смърт или поставяне под запрещение на Изпълнителя;
- 3.** когато изпълнението на предмета на договора стане невъзможно поради причини, независещи от страните по договора;
- 4.** по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- 5.** едностранно от изправната страна, без предизвестие, при пълно неизпълнение на договора от другата страна;
- 6.** едностранно от Възложителя с 5 (пет)-дневно писмено предизвестие, в случаите на частично неизпълнение на договора или отделни части от него;

Обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
"Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система "

7. при настъпване на съществени промени относно финансирането на договора, които са извън правомощията на Възложителя и които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, в 3 (три)-дневен срок от настъпване на обстоятелствата;

8. едностранно от Възложителя с 10 (десет)-дневно писмено предизвестие.

(2) Освен в предвидените по-горе случаи всяка от страните може да развали договора в случаите, при условията и последиците на чл. 87-88 от ЗЗД с отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на 15 (петнадесет)-дневен срок за изпълнение.

Чл.18 Във всички случаи на предсрочно прекратяване на договора се съставя двустранен протокол, отразяващ извършеното от Изпълнителя до момента на прекратяване на договора, дължимото му се възнаграждение или дължимата от него неустойка, в случаите когато са налице основания за това.

IX. СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 19. (1) Всички съобщения, предизвестия, уведомления, искания или съгласия, както и цялата официална кореспонденция свързани с изпълнението на този договор и разменяни между Възложителя и Изпълнителя са валидни, когато са изпратени в писмен вид по пощата (с обратна разписка) на адреса на съответната страна или предадени чрез куриер, срещу подпис на приемащата страна, по електронна поща или по факс. Съобщенията или уведомленията, получени след 17:00 часа или получени в неработен ден, ще се считат за получени в следващия работен ден.

(2) Валидни адреси за приемане на съобщения, свързани с настоящия договор са:

За Възложителя:

Адрес: , тел. Факс: , e-mail:

За Изпълнителя:

Адрес: , тел. Факс: , e-mail:

(3) При промяна на данните по ал. 2 всяка от страните е длъжна да уведоми другата в тридневен срок от настъпване на промяната.

(4) За дата на съобщението се смята:

1. датата на предаването - при лично предаване на съобщението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка - при изпращане по пощата;
3. датата на получаването - при изпращане по факс;

Обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
"Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система "

4. датата на получаването – при изпращане по електронна поща.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на Изпълнителя, същият се задължава да уведоми Възложителя за промяната в 7-дневен срок от вписването ѝ в съответния регистър.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 20. Нищожността на някоя клауза от договора не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

Чл. 21. (1) Породените от този договор или отнасящи се до него спорове между страните, включително споровете, породени от или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване се решават чрез преговори между тях. Постигнатите договорености се оформят в писмена форма и се превръщат в неразделна част от договора.

(2) В случай че страните не постигнат договореност по реда на ал. 1, всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени от или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще бъдат разрешавани по общия исков ред.

Чл. 22. За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 23. Нищожността на някоя от клаузите на настоящия договор не води до нищожност на договора като цяло.

Чл. 24. Изменения и допълнения на договора и приложенията могат да се правят при спазване разпоредбите на ЗОП.

Чл. 25. По смисъла на настоящия договор:

1. виновно пълно неизпълнение е налице, когато Изпълнителят не осъществява абсолютно нищо от дейностите по чл. 1;

2. закъсняло изпълнение, когато Изпълнителят е извършил дължимото, но със закъснение така, че то не отговаря на изискванията на Възложителя и условията на договора. За целите на настоящия договор следва да се счита, че в 1 (един) календарен ден забава има 8 работни часа.

3. частично неизпълнение, лошо и/или некачествено изпълнение е налице в случаите, когато Изпълнителят не осъществи в пълен обем, количество и качество дейностите по чл. 1, а е изпълнил само част от дължимото.

Обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
"Софтуерна поддръжка и техническо обслужване на изградената интегрирана файлова сървърна система "

Настоящият договор се състави и подписа в 3 (три) еднообразни екземпляра - един за Изпълнителя и два за Възложителя.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Техническо задание на Възложителя;
2. Техническо предложение на Изпълнителя;
3. Ценово предложение на Изпълнителя

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ВАЛЕРИЯ ГЕРОВА

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

КРАСИМИРА ИЛИЕВА

НАЧАЛНИК ОТДЕЛ „ СЧЕТОВОДСТВО “, ДИРЕКЦИЯ ФУ