

Приложение № 4

Наименование на участника: „ЕСРИ-България“ ООД
Седалище и адрес на управление: 1303 София, бул. „Александър Стамболовски“ № 62
Представляван от: Евгения Кочева Караджова - Иванова
В качеството му/ѝ на: Управител
ЕИК/Булстат: 831747245
BIC, IBAN:(чл. 37, ал. 1 от ЗЗК във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП)*
Точен адрес за кореспонденция: 1407 София, бул. „Никола Вапцаров“ № 35, етаж 4
Телефонен номер: 02/ 806 59 69
Факс номер: 02/ 962 63 65
e mail: tender@esribulgaria.com

до
**МИНИСТЕРСТВО НА ОКОЛНАТА
СРЕДА И ВОДИТЕ
гр. София 1000
бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22**

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за

**изпълнение на обществена поръчка с предмет „Осигуряване на поддръжка на
информационна система за защитените зони от екологичната мрежа „Натура 2000“**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЗАМЕСТНИК-МИНИСТЪР,

В отговор на покана за подаване на предварителна оферта с № 26-00-1436 от 21.06.2016 г., заявяваме, че желаем да изпълним обществена поръчка при условията, посочени в поканата и приложениета към нея като правим следните обвързващи предложения за изпълнението ѝ:

1. Декларираме, че валидността на нашето предложение е 60 (шестдесет) дни от крайния срок за подаване на офертата и то ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.
2. Приемаме срокът за изпълнение на обществената поръчка – 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договора.
3. Декларираме, че се запознахме с приложениия проект на договор.
(чл. 2 от ЗЗЛД)*



Приложение № 4-образец

4. Декларираме, че в подадената оферта, са спазени задълженията, свързани с данъците и осигуровките, закрила на заетостта и условията на труд, включително минималната цена на труда.

5. Задължаваме се, ако бъдем избрани за изпълнител на поръчката да не разгласяваме на трети лица информация/обстоятелства, станали известни на нас и/или на наши служители във връзка с изпълнението на договора, включително след изпълнението му или при прекратяването му.

6. Деклариране за осигуряване за целия срок на договора на експертен състав, съгласно Техническите спецификации на Възложителя.

Подпись и печат:



Дата

23.06.2016 година

Име и фамилия

Евгения Караджова - Иванова

Должност

Управител

A large, handwritten signature in blue ink, appearing to read "Евгения Караджова".

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Иванова".

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Натура 2000".

Предложение за изпълнение на изискванията

на обществена поръчка с предмет:

„Осигуряване на поддръжка на Информационна система за защитените зони от екологичната мрежа „Натура 2000“.

(Приложение №1 към Приложение № 4-образец на Техническа оферта)

София
2016г.



Съдържание

1. Визия за изпълнение на дейностите	3
1.1. Съществуващо положение	3
1.2. Подход и методология за изпълнение на дейностите.....	8
2. Описание на ресурсите за изпълнение на поръчката.....	10
2.1. Технически ресурси за изпълнение на поръчката	10
2.2. Човешки ресурси за изпълнение на поръчката.....	11
3. Технология за изпълнение на поръчката.....	12

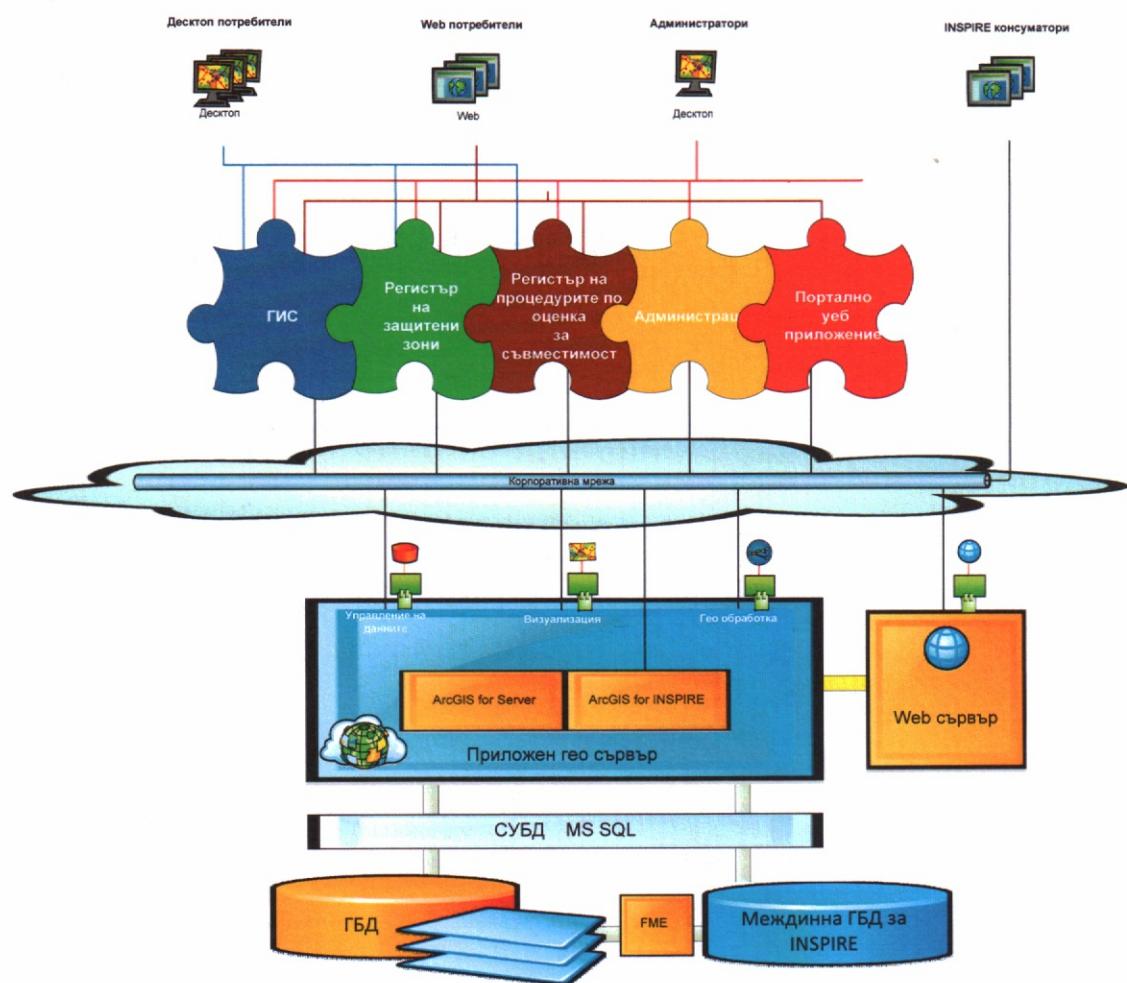


1. Визия за изпълнение на дейностите

1.1. Съществуващо положение

3.1. Обща информация за информационна система за защитените зони от екологичната мрежа „Натура 2000“

3.1.1. АРХИТЕКТУРА НА СИСТЕМАТА



Архитектура на системата

Модули на системата

Единната информационна система за защитените зони от екологичната мрежа „Натура 2000“ се състои от следните функционални модули:

- Модул „Географска информационна система“;





Обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на поддръжка на информационна система за защитените зони от екологичната мрежа „Натура 2000“, Възложител: МОСВ, Участник: ЕСРИ България ООД

- Модул „Регистър на защитени зони“;
- Модул „Регистър на процедурите по оценка за съвместимост“;
- Модул „Администрация“;
- Модул „Портално уеб приложение“.

Системата е достъпна от десктоп и уеб базирани клиенти. Десктоп клиентите използват лицензи за ArcGIS for Desktop. Уеб базираните клиенти използват функциите и възможностите на системата през интернет/интранет посредством уеб браузър - Internet Explorer 8 или по-нова версия, Mozilla Firefox версия 15.0 или по-нова или Google Chrome 21.0 или по-нова, както и plug-in Silverlight 5.0.

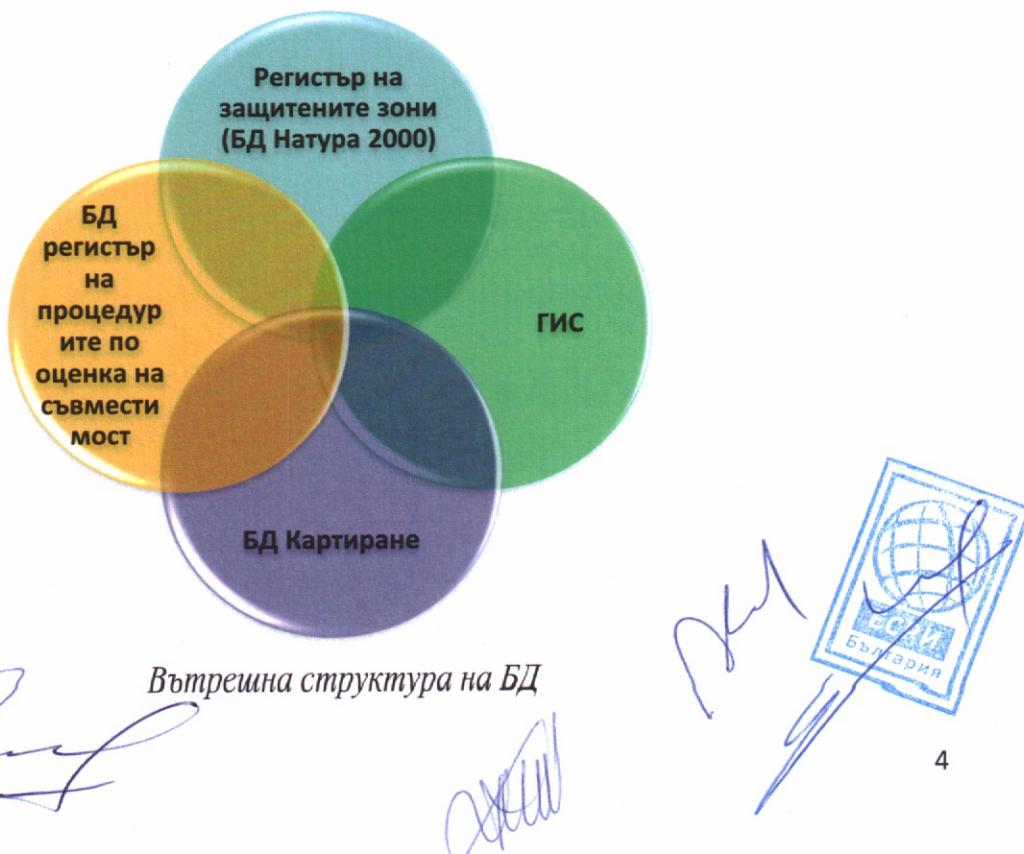
3.1.2. ИНФОРМАЦИОННА БАЗА НА СИСТЕМАТА

Информационната база на системата е изградена като многопотребителска и многокомпонентна геобаза данни, включваща организирани специализирани геопространствени и непространствени информационни ресурси, необходими за обслужване на потребностите на администрацията, отговорна за защитените зони, както и на всички потребители на системата.

Информационната база на системата съдържа следните компоненти:

- Географска база данни;
- ГИС база данни за нуждите на картирането на типовете природни местообитания и видове;
- База данни „Регистър на защитените зони“;
- База данни „Регистър на процедурите по оценка на съвместимост“;

Структурата на основната информационна база от данни е представена на долната фигура.



3.1.3. ВИДОВЕ ДАННИ

Информационната база на системата съдържа следните типове данни: Географски слоеве и атрибутни данни; Раsterи и растерни каталози; Топологични правила; Модели на релеф; Прикачени файлове; Таблични данни; Номенклатури и др. В геобазата от данни се съдържат базови географски данни (цифров модел на релефа, административно-териториално деление, хидрография, транспортна инфраструктура и др.). Освен тях се съхраняват и специализирани географски данни във векторен и растерен формат свързани с:

- **Данни за защитени зони:**

Системата съдържа специализирана база данни, необходима за поддържането на регистъра на защитените зони, която е проектирана и изградена като релационна мултипотребителска база данни. Същата е функционално интегрирана със специализираните геобази данни и базата данни с регистъра на процедурите по оценка за съвместимост, както и с т. нар. база данни „Натура 2000“, от която се генерираят стандартните „Натура 2000“ формуляри с данни и оценки за защитените зони по утвърден от Европейската комисия формат. Тя включва данни за границите на защитените зони за опазване на дивите птици, границите на защитените зони за опазване на природните местообитания и на дивата флора и фауна, зониране на територията на защитените зони, въведено със заповедите за обявяването им или с плановете за управление, Стандартни „Натура 2000“ формуляри, въведени забрани и ограничения на дейности в защитените зони, издадени заповеди/протоколи/решения/, прикачени документи (копие на документите в цифров вид), постъпили предложения за нови и изменение на съществуващи защитени зони, планове за управление за защитени зони; други данни, свързани със защитените зони;

- **Данни за процедурите по оценка за съвместимост:**

Системата съдържа специализирана база данни, необходима за поддържането на регистъра на процедурите по оценка на съвместимостта (ОС) на плановете, програмите, проектите и инвестиционните предложения (ППП/ИП) с предмета и целите на опазване на защитените зони. Тя е проектирана и изградена като релационна мултипотребителска база данни, която е функционално интегрирана със специализираните геобази данни и базата данни „Регистър на защитените зони“ и включва данни за Разположението и териториалния обхват на процедури по реда на Закона за биологичното разнообразие/Закона за опазване на околната среда планове, програми, проекти и инвестиционни предложения (ППП/ИП); Характеристиките на ППП/ИП, възложител и компетентен орган, засегнати типове природни местообитания и местообитания на видове от реализацията/експлоатацията на ППП/ИП, наличие на миграционни пътища по защитени зони, ход на административните процедури, наложени условия в крайния акт по дадена процедура, проведен контрол по изпълнение на решения/становищата на компетентния орган, прикачени документи (копие в цифров вид на издадени актове на различните етапи от процедурите и др.)



- **Данни от проект „Картиране и определяне на природозашитното състояние на природните местообитания и видове – фаза 1“:**

Системата съдържа специализираната геобаза данни от картирането на типовете природни местообитания, която е проектирана и изградена с цел интегриране и съхранение на събрани полеви географски и атрибутивни данни, получени в резултат на Дейност 4 „Картиране и определяне на природозашитното състояние на природни местообитания и видове, и минимизиране на рисковете за дивите птици“ от проект „Картиране и определяне на природозашитното състояние на природни местообитания и видове – фаза I“. Тя включва данни за разположението и природозашитното състояние на природните местообитания съгласно Приложение 1 на Закона за биологичното разнообразие (ЗБР), разположението и природозашитното състояние на местообитанията на растителни и животински видове съгласно Приложение 2 на ЗБР, основни миграционни трасета на целеви за „Натура 2000“ видове птици, основни струпвания на зимуващи видове птици, гнездови колонии и находища на консервационно значими видове птици, апроксимирани геопространствени модели за разпространението на природни местообитания и видове от дивата флора и фауна, зониране на територията на България по отношение на възможностите за строителство на ветрогенератори спрямо риска за дивите птици, данни от полевите формуляри, свързани документи, представляващи различни видове електронни документи (методики, доклади, карти на крайни продукти и др.) в разнообразни формати (pdf, doc, png и др.), които са подходящи за съхраняване като спомагателни документи към обектите, други данни от картиране. В допълнение, за целите на изпълнение на Европейската директива INSPIRE, е изградена специализирана географска база данни, в която данните за защитените зони са хармонизирани съгласно условията на Директивата и се публикуват чрез специализирания Геопортал, част от системата.

3.1.4. СИСТЕМНА И ПРИЛОЖНА СРЕДА, ИЗПОЛЗВАНИ СРЕДСТВА И ПРОГРАМНИ ЕЗИЦИ

Софтуерни продукти

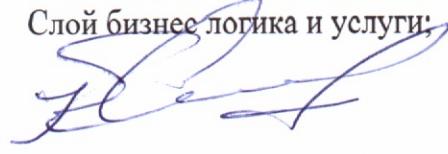
Системата е базирана и изградена върху следните софтуерни продукти:

- Операционна система – MS Windows 2012 Server;
- СУБД – MS SQL Server 2012;
- Програмна платформа – MS .NET Framework и език за програмиране C#
- Уеб сървър – MS Internet Information Services;
- Уеб браузър – MS Internet Explorer 8 или по-нова версия;
- ГИС Сървър – ArcGIS Server 10 Enterprise Advanced, Esri Geoportal Server, ArcGIS for INSPIRE;
- Десктоп ГИС софтуер – ArcInfo/ArcEditor, FME Esri Edition.

Софтуерна архитектура

Създадени са следните слоеве на софтуерната архитектура:

- Слой потребителски приложения;
- Слой бизнес логика и услуги;



Обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на поддръжка на информационна система за защитените зони от екологичната мрежа „Натура 2000“, Възложител: МОСВ, Участник: ЕСРИ България ООД

- Слой данни (информационна база).

Географска информационна система

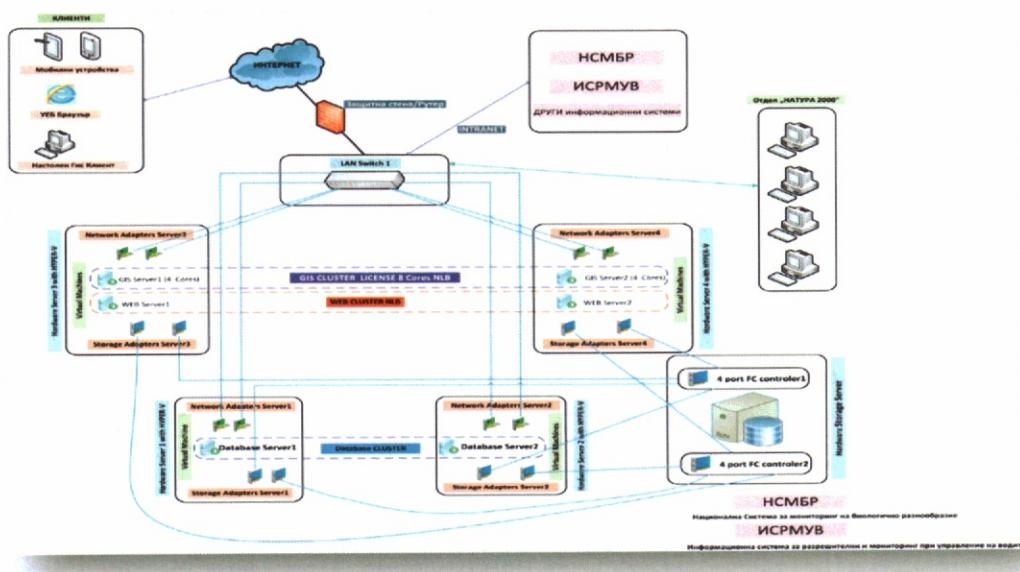
ГИС модулът на системата е интегрирано решение с основна цел подобряване на ефективността и ефикасността на работата на МОСВ, ИОСВ, БДУВ и РИОСВ, обединявайки всички данни в единна база данни и централизирана архитектура на софтуерните решения. Посредством единната база данни се осигуряват процедури за актуализиране на всички данни за обектите.

Хардуерна конфигурация

Системата се базирана на три логически сървъра:

- За ГИС сървъра;
- За Базата от данни;
- За Web сървъра.

Клиентите са развърнати в мрежовата инфраструктура на организацията и имат достъп до сървърите.



Архитектурата се състои от 4 броя хардуерни сървъри. Чрез виртуализация с Hyper-V, осигурявана от операционната система Microsoft Windows Server 2012 Standard Edition се постига резервираност на ГИС и Уеб сървърите. В архитектурата, ГИС и Уеб сървърите са виртуализирани. ГИС сървърите са два броя с по четири ядра. Така ГИС сървъра разпределя натоварването между двата ГИС сървъра. По аналогичен начин е организиран и Уеб сървъра, който също посредством Network Load Balancing разпределя натоварването между двата Уеб сървъра и е резервиран в случай на срив на единния хардуерен сървър, предвидени за ГИС и Уеб.




1.2. Цел на проекта

Целта, която ще се постигне в резултат на извършването на дейностите от поръчката, е осигуряване на непрекъсваемост в работата на Информационната система за защитените зони от екологичната мрежа „Натура 2000“ в технически аспект.

1.3. Подход и методология за изпълнение на дейностите

В изпълнение на поръчката ще извършим изискваните дейности по следния начин:

- Извършване на профилактично обслужване на системата два пъти годишно (за периода на договора). Профилактиката ще включва:
 - проверка и тестване за грешки при работата на системата,
 - оптимизиране на базата данни,
 - преглед на оперативността на системата и състоянието на системния софтуер;
- Резултатът от профилактиката ще бъде документиран в съответния двумесечен доклад, който обхваща периода, когато тя е извършена.
- Отстраняване на бъгове (програмни грешки) в работата на информационната система и коригиране на установени проблеми, възпрепятстващи пълноценната работа на системата. За целта ще извършим:
 - Сдаване и поддържане на работна среда за срока на поддръжката;
 - Получаване и обработване на заявки за поддръжка;
 - Анализ и изследване на проблемите в работната среда на Изпълнителя;
 - Анализ и изследване на проблемите в средата на МОСВ;
 - Отстраняване на проблеми в нашата среда в рамките на договорените срокове;
 - Ескалиране на проблеми, свързани с базовия ГИС софтуер към ESRI Inc.;
 - Тестване и верификация на направените промени в системата;
 - Издаване на планови нови версии на системата;
 - Подготовка и предаване на инсталации;
- Предоставяне на техническа помощ за импорт на данни в системата (веднъж годишно за периода на договора):
 - Данни за кадастралните карти (КК) и карти на възстановена собственост (КВС);
 - Данни за защитените територии (ЗТ);
 - Ортофото изображения;
 - Горска база данни;
 - Местообитания;

Техническата помощ ще бъде осигурена на място в МОСВ или отдалечно.



Обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на поддръжка на информационна система за защитените зони от екологичната мрежа „Натура 2000“, Възложител: МОСВ, Участник: ЕСРИ България ООД

- Предоставяне на техническа помощ и съдействие с цел поддържане на постоянна работоспособност на системата, включително в случаите на настройки на хардуера и софтуера; Техническата помощ ще бъде осигурена на място в МОСВ или отдалечно, след получаване на писмена заявка за необходимост от такава.
- Оказване на съдействие при администриране на базата данни по архивирането и/или възстановяване на базата данни; Съдействието ще бъде осигурено на място в МОСВ или отдалечно, след получаване на писмена заявка за необходимост от такова.
- Предоставяне на възможност за използване на системата в технически оборудвана база на изпълнителя при невъзможност да бъде отстранена повреда в предвидените срокове; За целта изграждаме в наша среда аналогична версия на системата.
- Провеждане на еднократно опреснително обучение за работа със системата в рамките на 3 дни в гр. София, като и изготвяне и актуализация на детайлни ръководства за потребителите. Програмата за обучение, както и план-графикът за обучението ще бъдат предварително съгласувани с Възложителя. Актуализираните детайлни ръководства ще бъдат предоставени също по предварително съгласуван график.

Ще бъдат извършени още:

- Тримесечни прегледи на логове на приложните ArcGIS сървъри на системата;
- Тримесечни прегледи на логове на приложните WEB сървъри на системата;
- Анализ на състоянието на хардуерната среда от гледна точка натовареност на системата и предоставяне на препоръки за оптимални параметри на средата.

Всички от горните дейности и резултати от тях ще бъдат документирани в съответния двумесечен доклад, обхващащ периода, през който са изпълнени.

1.4. Обхват на дейностите

Дейностите по поддръжка касаят единствено първоначалния обхват на информационната система и не включват разширяване/надграждане на системата.

Корекциите ще се извършват съобразно обобщени от възложителя изисквания на служителите, работещи със системата. По време на периода на поддръжка Възложителят няма да предоставя администраторски достъп до системата на трети лица.



При предоставен такъв достъп или друг вид намеса на трета страна върху системата, вкл. намеса върху базовия софтуер, върху който тя функционира, ЕСРИ България не може да носи отговорност за работоспособността на базовия и приложния софтуер на системата, с изключение на случаите когато тази намеса е извършена при наша информираност и съгласие.

Поддръжката на хардуерното оборудване на системата е извън обхвата на поръчката.

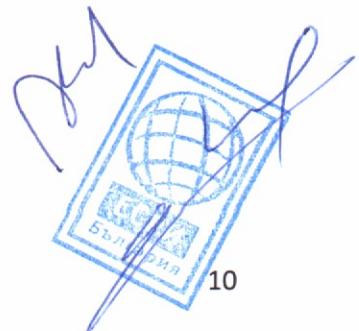
Доставка на допълнителни лицензи за софтуер, както и актуализация на налични софтуерни лицензи на системата е извън обхвата на поръчката.

2. Описание на ресурсите за изпълнение на поръчката

2.1. Технически ресурси за изпълнение на поръчката

ЕСРИ България ще осигури следните технически ресурси за изпълнение на поръчката:

- Базов ГИС софтуер – аналогичен по вид на съществуващия в системата - ArcGIS
- СУБД софтуер – аналогичен по вид на съществуващия в системата – MS SQL Server
- Приложен софтуер на системата, инсталира във вътрешната ни среда
- Хардуерна инфраструктура в наша вътрешна среда, върху която са инсталирани базовите софтуерни продукти и приложната система
- Резервирана интернет свързаност с достатъчен капацитет за осигуряване на отдалечен достъп до средата на МОСВ и прехвърляне на данни при необходимост
- Лицензиран ArcGIS и Microsoft софтуер за развойни цели за нуждите на отстраняване на идентифицирани проблеми в системата
- Офис оборудване – работни места, компютри, печатна техника, и лицензиран софтуер за административните дейности по комуникация с възложителя, управление на проекта, докладване и др.



2.2. Човешки ресурси за изпълнение на поръчката

За изпълнението на поръчката осигуряваме следните човешки ресурси:

- Ръководител проект – 1бр.

Отговаря за управлението на поръчката, вкл. качественото и своевременно изпълнение и докладване на проекта.

Притежава опит в управление на проекти за информационни системи, вкл. ГИС. Притежава висше образование в сферата на информационните технологии, както и професионална квалификация по управление на проект.

- ГИС програмисти – 2бр.

Отговарят за изследване и отстраняване на установени софтуерни проблеми в приложния софтуер на системата.

Притежават опит в разработване на информационни системи, тестване, поддръжка, вкл. ГИС. Притежават висше образование в сферата на ИТ, както и професионална квалификация за ГИС разработчици.

- Експерти бази данни – 2бр.

Отговарят за изследване и отстраняване на установени проблеми в базата данни на системата, вкл. геобазата данни. Осигуряват дейностите по импорт на данни и оказване на съдействие на Възложителя за работа с базата данни. Извършват дейности по обучение и актуализация на ръководства.

Притежават опит в разработване на информационни системи, бази данни и геобази данни, проверка и валидация на данни, миграция на данни и др.. Притежават висше образование, както и професионална квалификация в сферата на ГИС.

- Системен администратор – 1бр.

Отговаря за изследване и отстраняване на установени проблеми в базовия софтуер на системата и софтуерната инфраструктура и конфигурация. Извършва всички дейности по профилактика, мониторинг и др.

Притежава опит в разработване и администриране на информационни системи, тестване, поддръжка, вкл. ГИС. Притежава професионална квалификация в сферата на ИТ и ГИС.

- Координатор – 1бр.

Отговаря за координиране работата с Възложителя, докладване, съгласуване на документи и др.

Притежава опит в координиране на проекти за разработване на информационни системи, тестване, поддръжка, вкл. ГИС.

3. Технология за изпълнение на поръчката

3.1. Процедура по поддръжка

Очакваме Възложителя да определи конкретни служители, които да комуникират с нас във връзка с изпълнението на поръчката, за което да бъдем уведомени и да получим техни контакти.

В случай на нарушено функциониране на информационната система дължаща се на софтуерната среда в обхвата на поддръжката, възникналата неизправност се класифицира от определени служители на МОСВ при следните характеристики:

Значимост / Приоритет	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване
Критичен	Системата не работи и основните бизнес процеси са блокирани. Потребителите не могат да я достъпват и са сериозно засегнати. Работата спира.	4 часа	1 работен ден
Сериозен	Системата работи, но основни модули от нея не функционират правилно. Бизнес процесите са засегнати, но няма непосредствено/сериозно влияние върху потребителите. Има начини проблемите да се игнорират временно.	4 часа	3 работни дни
Нисък	Нормалната производителност на системата или на части от нея са влошени, но основната част от функционалността ѝ е незасегната.	8 часа	5 работни дни

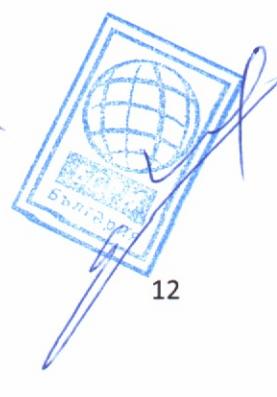
Покритие на поддръжката, което ще осигурим е: в работни дни, от 9 до 18 ч.

Неизправностите следва да се докладват по електронен път и/или по телефон на от определените лица от МОСВ по списък, който очакваме да ни бъде предоставен веднага след сключване на договора. МОСВ може по всяко време да актуализира този списък, като незабавно ни уведомява.

Докладването на неизправност следва да бъде представено във форма, която ще бъде уточнена при стартиране на проекта, но ще включва като минимум:

- Описание на проблема
- Потребител, при който се установява проблема
- Подсистема
- И др.





12

Ние ще се ръководим в своята работа и използваме препоръки от най-добрите практики в областта на информационните технологии.

МОСВ може да осигурява условия за провеждане на работни срещи по изпълнението на договора.

Необходимото оборудване, включително техническо, програмно или друго, за изпълнение на дейностите по договора, ще бъде осигурено от нас.

За целите на изпълнението на дейностите по договора МОСВ следва да ни предостави достъп до сървърите и приложенията от информационната система, включително чрез отдалечен достъп.

При изпълнението на поръчката ние, както и лицата, определени от нас да извършват услугите по нея, се задължаваме:

- да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на тази поръчка, без писменото съгласие на Възложителя, с изключение на случаите, когато е задължен по закон за това;
- да опазват и да не разгласяват пред трети лица информация, която е станала известна при изпълнението на тази поръчка относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на МОСВ, комуникации, мрежи и информационни системи на МОСВ.

3.2. Докладване изпълнението на процедурата по поддръжка

В изпълнение на дейностите по обхвата на поръчката ще представяме междинни доклади на всеки два месеца и окончателен доклад в рамките на десет дни след изтичане на периода на поддръжката.

Очаква се след приемането на всеки междинен доклад от страна на Възложителя, той да изплаща 1/12 част от стойността на договора.

Докладите ще включват информация за извършените действия за отчетния период, планираните действия за следващия период, както и ще информират за възникнали рискове или проблеми, свързани с изпълнението на поръчката.

4. Срок и място на изпълнение

Срокът за изпълнение на обществената поръчка е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на склучване на договора.

Мястото на изпълнение на поръчката е Министерство на околната среда и водите, с адрес гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22.

