

[НАИМЕНОВАНИЕ НА ДРУЖЕСТВОТО] ИЗЕМВА [НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТА]

[Добавете СНИМКА НА ПРОДУКТА и графично обозначение на мястото на идентификационните номера (ако е приложимо)]

Добавете ИДЕНТИФИКАЦИОННИ ДАННИ ЗА ПРОДУКТА:

- Идентификационни номера, като номер на партида и сериен номер
- Информация относно това къде и кога е продаден продуктът (ако е известно)

ОПАСНОСТ

- Посочете ясно опасността, която може да породи продуктът, и защо
- Не използвайте термини или изрази, които могат да намалят възприятието на потребителите за риска, напр. „доброволно“/„предохранително“, „в редки/специфични ситуации“

КАКВО ДА НАПРАВИТЕ

- Уведомете потребителите незабавно да спрат да използват продукта
- Ясно обяснете как да се включат в изземването (напр. да върнат продукта в търговския обект, да насрочат час за вземане на продукта от дома им/за ремонт и др.)

КОРЕКТИВНИ МЕРКИ

- Ясно опишете корективните мерки, налични за потребителите (напр. ремонт, подмяна, възстановяване на платената цена)

ДАННИ ЗА КОНТАКТ

- Посочете уебсайт и безплатен телефонен номер, интерактивна онлайн услуга и/или адрес на електронна поща, откъдето потребителите могат да получат повече информация

[ИЗВИНЕНИЕ (ПО ИЗБОР)]

РАЗПРОСТРАНЕТЕ НОВИНАТА:

Разкажете на приятелите и семейството си за това изземване!