

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ I	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Министерство на околната среда и водите	
се ангажира да осигури достъп до:	
официалната си интернет страница	
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
официалната интернет страница на МОСВ	
Адрес: https://www.moew.government.bg	
Версия и дата: 15.11.2020	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
<ul style="list-style-type: none"> ○ EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) ○ Друг: <i>(посочва се, ако е приложен друг стандарт)</i>	
I. Статус на съответствие:	
частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради несъответствията и/или изключенията, посочени в Приложението към декларацията	
II. Недостъпно съдържание	
съгласно Приложението	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	15.11.2020 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	08.07.2021 г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	08.07.2021 г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	Самооценка и оценка, извършена от трета страна
Обратна информация и данни за контакт	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	Министерство на околната среда и водите ПК 1000, Гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22 edno_gishe@moew.government.bg
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://www.moew.government.bg/bg/kontakti/kontaktna-forma/
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността	Център за административно обслужване, дирекция „Административно и информационно обслужване“ ПК 1000, Гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22

и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	https://www.moew.government.bg/bg/ministerstvo/administrativno-obslujvane/informaciya-za-potrebitelite/kontakti/		
Процедура по прилагане			
<p>В съответствие с Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11 октомври 2018 година, на основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно Вътрешните правила за организация на административното обслужване сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на официалната интернет страница на МОСВ, се подават в Центъра за административно обслужване (ЦАО) на Министерство на околната среда и водите всеки работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч. на адрес: ПК 1000, гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22 или се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор; по факс; по електронен път на адрес на МОСВ edno_gishe@moew.government.bg ; чрез системата за сигурно електронно връчване. Сигналите се разглеждат в срок до един месец от постъпването, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно. Предоставянето на отговори по сигнали се извършва от служител от отдел ЦАО, дирекция АИО, чрез лицензиран пощенски оператор, по електронен път или при желание на заявителя – лично на местата, определени за административно обслужване. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.</p>			
<p>В случай, че Министерство на околната среда и водите:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или 2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала. <p>гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ).</p> <table border="1" data-bbox="175 1136 1440 1402"> <tr> <td data-bbox="175 1136 589 1402">Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:</td> <td data-bbox="589 1136 1440 1402"> <p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000 </td> </tr> </table>		Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:	<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000
Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:	<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000 		
РАЗДЕЛ 2			
<p>Министерство на околната среда и водите се ангажира да увеличи цифровата достъпност до своята интернет страница за максимално широка група потребители, независимо от използваните технологии и умения. Ние активно работим за подобряване на достъпността и използваемостта на интернет страницата си и в тази си дейност се придържаме към наличните стандарти и добри практики. Ако срещате затруднения, докато работите с https://www.moew.government.bg или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема – това ще ни помогне да поддържаме сайта във възможно най-добро състояние и подобряваме достъпността му непрекъснато.</p> <p>Министерството на околната среда и водите се ангажира да осигури достатъчно висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на официалната си интернет страница и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.</p>			

Исключения

Макар да се стремим да осигурим съвместимост с наличните стандарти за достъпност, това не винаги е възможно във всеки един аспект. Браузърите и техниките за разработка и достъп до страници в интернет се развиват много бързо и понякога някои от стандартните изисквания за достъпност са неприложими.